

□文/晚报记者 翟华伟
□图/晚报首席记者 魏文慧

养老： 一个不容忽视的话题

■养老院：基本设施、护理水平等参差不齐

■敬老院：“五保”老人入住率低

B 敬老院养老

住的是两人标准间，屋内有电视，还有卫生间，卫生有专人打扫，生病了专门有人陪着去看病，或者直接把医生请过来。

3月10日，春日的阳光懒洋洋地照在开发区敬老院内。35位生活在敬老院里的老人有的在院子里散步，有的在屋内看电视，多数坐在大门口椅子上聊天，说笑声不时响起。

吃午饭的时候到了，院长武新阁开始喊老人们去食堂吃饭。老人们陆陆续续走进了食堂，锅内的炒菜飘着香味，主食有馒头、包子，锅内的稀饭冒着热气。老人们开始根据自己的口味选吃的，武新阁则在一旁嘱咐他们“别烫着了”。

“5天改善一次生活，吃一次肉、鸡蛋等，平时也注意让老人们吃好。”武新阁介绍。78岁的沈其云老人和89岁的薛仁杰老人都是几年前到开发区敬老院的，他们都是“五保”老人，当时在家生活的时候，尽管有各种救助，可一旦遇到头疼、发热的情况就没有人照顾，吃饭也没有规律。

到敬老院后，他们的生活发生了改变——住的是两人标准间，屋内有电视，还有卫生间，卫生有专人打扫，生病

了专门有人陪着去看病，或者直接把医生请过来。

“以前在家不想来敬老院是怕人家笑话。”沈其云“放下面子”到敬老院后，让她享受到了另一种生活，她觉得“有人伺候，看病也不花钱真好”。

市民政局低保科科长张卓民说，敬老院养老属于集中养老，和社会办养老院养老有所不同，入住敬老院的老人的吃、住和看病等花销由政府财政全供。我市共有208家敬老院，目前共入住“五保”老人1.9511万人，而我市有“五保”老人4.4万多人，入住率只有44%左右。造成入住率低的一个主要原因就是现在农村“五保”老人中普遍存在“觉得无儿无女，住敬老院丢人，没面子”的观念。

据张卓民介绍，2011年，国家将继续投入大量财力扩大敬老院的规模，完善服务体系，借此机会我市的敬老院也将得到更好的发展。届时，符合条件的“五保”老人将有望全部入住敬老院。

C 问题和展望

“十二五”期间，全市养老服务机构床位要达到3万张，实现每千名老人30张床位的目标。

王志品向记者提供的《河南省“十二五”基本养老服务体系建设规划（征求意见稿）》显示，目前，我省社会养老服务体系处于起步期，还存在以下问题：

一是养老床位总量不足。截至目前，全省含农村敬老院在内的各种养老服务机构总养老床位约23.9万张，每千名老人拥有的床位约为18.6张，远远低于发达国家50—70张的水平，也低于发展中国家20—30张的水平。

二是结构不合理。农村敬老院床位的比重较大，加上农村特殊老年群体致使床位闲置太多，亟待改革管理方式和体制，并扩大服务范围。城镇养老床位的比重较小，仅占总床位数的16%，养老床位缺口大，造成有入住养老机构愿望的城镇老人“一床难求”。

三是设施简陋。绝大部分养老服务机构和社区养老服务设施规模小、功能少，只能提供简单的生活服务，难以提供照料、护理、康复、文化娱乐、精神慰藉和临终关怀等其他服务。

四是专业人才匮乏。全省现有约1.7万名护理人员，其中90%以上没有职业证书，缺乏专业护理知识，护理人员工资和福利待遇偏低，行业整体缺乏竞争力和发展后劲。

五是制度不健全。建设标准、服务规范、行业自律和市场监督有待加强。

王志品说，这些问题，在

我市的社会养老服务体系中同样存在。也正因为如此，“十二五”期间，我市准备大力改善这一现状：全市城市社区计划基本建立多种形式、广泛覆盖居家养老服务的网络。各区、街道（乡镇）和社区要建立居家养老服务中心、托老站，促使社区居家养老服务设施不断完善，服务内容和形式不断丰富。力争80%左右的乡镇拥有一处集住、养和社区照料、居家养老等多种服务功能于一体的综合性老年福利服务中心，1/3左右的村拥有一所老年人文化活动服务站（点）。全市养老服务机构床位达到3万张，实现每千名老人30张床位的目标。



年前，农民工组合旭日阳刚翻唱的一首《春天里》感动了很多

人，最能触动人们心弦的就是那几句：“如果有一天/我老无所依/请把我留在/在那时光里/如果有一天/我悄然离去/请把我埋在/这春天里……”

歌中唱的“老无所依”，正是对“老有所依”的渴望。养老，已经成了不容忽视的话题。目前，我市有人口800多万，60岁以上的人口有113.1482万人，占到总人口的13%。

我市的社会养老服务体系现状和全国一样，也以居家养老为主，社会办养老院养老和敬老院养老为辅，目前我市登记注册和正在审批的社会办养老院共28家，敬老院共208家。然而，记者走访调查得知，很多农村“五保”老人因为观念问题不情愿入住敬老院，社会办养老院也存在不少问题。

A 养老院养老

【养老院养老的烦心事】

都是男护工伺候外婆，很不方便，外婆不吃饭，我听到他们吵骂她。

至今董女士想起来送外婆到养老院一事，仍有些内疚。

董女士的外婆因脑血栓瘫痪卧床多年，生活完全不能自理。由于董女士和家人工作忙，便请了几个保姆伺候外婆，可最终都不满意。半年前，她和家人决定把外婆送到市区一家养老院。“花些钱无所谓，主要想让老人被照顾得好一些。”董女士说，然而，前段时间，她和家人几次顺路到养老院看到的情景却让她十分气愤，“都是男护工伺候外婆，很不方便，外婆不吃饭，我听到他们吵骂她。”

“花钱让他们伺候老人，他们却这样服务！”董女士和家人跟养老院负责人大吵一架之后，便把外婆重新接回家伺候，而给外婆洗澡的时候，她发现外婆长褥疮了，而在外婆被送到养老院之前根本没有褥疮。董女士和家人“气得要命”，但是“不知道该去哪儿说理”。

由于工作忙无法兼顾老人的情况并非董女士一人。

据市民政局老龄科科长王志品介绍，2010年，我市60岁以上的老人共有113.1482万人，占全市人口总数的13%。60岁—69岁的老人有60.6920万人，占老年人口总数的54%。70岁—79岁的老人有32.5460万人，占老年人口总数的29%。80岁—89岁的老人有16.2005万人，占老年人口总数的14%。90岁—99岁的老人有3.6105万人，占老年人口总数的3%。100岁以上的有992人。而从上世纪80年代初开始，独生子女增多，现今这些“80后”大多已成家，而他们将面临夫妻两人赡养4位老人甚至8位老人的情况。于是，在工作和赡养老人上便产生了冲突。

【我市养老院现状调查】

目前社会办养老院有28家，其中18家已登记注册完毕，其余10家正在审批中。

昨日，记者走访了4家社会办养老院。从走访情况来看，这些养老院的基本设施、护理水平、收费标准等参差不齐。

条件差些的养老院只有几间民房，食堂简易，生活在那里的有自理能力的老人，坐在院子里晒晒太阳、聊聊天或者在简易健身器材上活动就是他们的主要娱乐项目。而那些卧床、无生活自理能力的老人只能躺在屋内，几名护工每隔一段时间轮流查床，更换尿布、尿布等，存在护工少以及男护工照顾女性老人的现象。

条件好的养老院基础设施相对较好，环境也好，饭菜早晚各不同，屋内安装有空调，老人的娱乐活动除了聚在一起聊天外，还有专门打扑克和打麻将的场所，生活相对比较安逸。护工较多，男、女护工分别照顾男性或女性老人。

在收费标准上，对有自理能力的老人，条件差的养老院每月收费500元左右，条件好的养老院每月要800元左右；对需要护理的老人，条件差些的养老院每月收费800元左右，条件好的养老院每月收费1200元左右；对于完全不能自理的老人，条件差的养老院每月收费1000元左右，条件好的养老院每月收费1500元左右，服务项目包括穿衣、更换尿布、尿布、洗澡、喂药等。

在对社会办养老院的监管上，王志品说，民政部门实行年检制度，每年会对社会办养老院进行一次行政审批。存在问题的养老院将要求停业整顿，情节严重的将被取消办院资格。

来自市民政局老龄科的统计数据 displays，“十五”期间，我市没有社会办养老院，从“十一五”开始，我市的社会办养老院开始出现，目前社会办养老院达到28家，其中18家已经登记注册完毕，其余10家正在审批之中。预计在“十二五”期间，我市的社会办养老院将每年增长3—5家。

“18家已经投入使用的社会办养老院，有两家是公办民营的养老院。”王志品说，其中一家是宁陵县的宁阳公寓，另一家则是由政府投资建设的商丘市民政局星光之家老年公寓，这所商丘档次最高、按照四星酒店标准建造的老公寓位于睢阳大道南段，共有80个床位。