



记者亲身体验购票过程

春运购票, 有喜也有忧

PART 1 【售票窗口】

1 虽然队不长 仍有人插队

1月28日下午和29日上午, 记者分别前往商丘火车站和商丘中心汽车站采访, 在站外, 虽然涌动着大量准备外出的人, 但人流十分有序。

那么, 售票处里的情况如何呢?

在商丘中心汽车站的各个售票窗口前, 和往年不同的是, 排队购票的人明显减少, 每个窗口前最多只有10余人排队购票。记者为亲戚购买到温州的汽车票, 从排队到拿到票, 仅用了8分钟。

商丘火车站售票处的38个售票窗口均已开放, 其中还包括改签窗口、退票窗口、残疾人购票窗口和订票领取处等。

1月31日上午9时35分, 记者来到商丘中心汽车站南门外东侧的火车票代售点, 当时无人购票。此后的3分钟时间内, 先后有5人前来购票, 其中的4人顺利买到预售期内的火车票。

上午9时50分许, 记者再次来到商丘火车站售票处, 排队购票的旅客有三四百人, 在这些旅客中, 以学生和民工居多。在网上、电话订票窗口前, 来取票的旅客排起了长队。

记者在售票窗口前排起了队, 为虞城老乡老李购买前往郑州的火车票。12分钟后, 就拿到了票。

“俺来商丘之前就跟亲戚打听好了, 说这几天火车站买票的人不多, 只要站里还有票, 不用费劲就能买到。”老李说, 他在郑州的工地上打工, 逢年过节都要回来。他原本以为车站买票的人会很多, 让他没想到的是, 这次轻易就买到了票。

虽然售票处没有出现排队长的现象, 但在购票期间, 仍有插队、随地吐痰、抽烟等不文明现象出现, 这也引来很多人的白眼。

PART 2 【汽车站外】

2 倒票的“黄牛”仍不少

每年春运期间, 都会出现一些兜售车票的“黄牛”。今年的情况如何呢? 1月28日下午, 记者在商丘中心汽车站南门外东侧的火车票代售点询问火车票时, 就遇到了一名“黄牛”。一名中年男子手拿一叠名片, 遇到购票者就热情地搭话: “去哪里? 汽车方便, 坐汽车吧。”

记者自称要去温州, 该男子随即递给记者一张名片, 说要买票可以直接跟他老板联系, 价钱绝对比站内便宜。

第二天中午, 记者前往商丘中心汽车站售票处为亲戚买票, 先后有3名男子和2名妇女向记者兜售车票。

记者同一名妇女攀谈起来。 “去温州的车票多少钱?” 记者问。

“350块, 在站里买370块, 便宜20块钱呢。”

“还能再便宜点吗?”

“那就340块吧, 不能再便宜了。随时都能上车。”

该女子还说: “乘车由俺组织, 绝对会让你坐上车。”

1月31日上午, 在该站南门外, 一名手拿名片的妇女前来向记者搭讪: “去哪里的? 坐汽车吗?”

记者自称要去上海, 她小声说, 票价200元, 可随时乘车, 站内买票要260元。随后, 她留给记者一个手机号码。

不过记者注意到, 前来购票的旅客, 很少有人与“黄牛”搭讪。

商丘中心汽车站值班站长胡继鹏介绍, 这些票贩子为典型的“黄牛”。由于作为企业的汽车站没有执法权, 国家对此又未立法, 站里也比较头疼。

胡继鹏表示, 这些“黄牛”都是在站内购票, 以价钱便宜为诱饵, 低价卖给旅客, 最后组织旅客在站外乘车。票价看似便宜, 实际上并不便宜, 它会给旅客带来很大麻烦。

PART 3 【火车票源】

3 宁波、西安、乌鲁木齐方向票额吃紧

“唉, 这几天都打五六个订票电话了, 就是打不通。这不, 今天俺专门来到商丘买(去乌鲁木齐的)票, 可2月9日以前的票都没有了。”1月31日上午9时37分, 一名前往商丘中心汽车站南门外东侧的火车票代售点购票的男子告诉记者。

1月31日上午, 商丘火车站售票处的票额动态信息发布系统显示, 1月31日至2月2日, 发往乌鲁木齐、连云港、太原和上海等多地的列车已经没有座票, 发往乌鲁木齐等地的列车已经没有票额。

了。随时都能上车。”

该女子还说: “乘车由俺组织, 绝对会让你坐上车。”

1月31日上午, 在该站南门外, 一名手拿名片的妇女前来向记者搭讪: “去哪里的? 坐汽车吗?”

记者自称要去上海, 她小声说, 票价200元, 可随时乘车, 站内买票要260元。随后, 她留给记者一个手机号码。

不过记者注意到, 前来购票的旅客, 很少有人与“黄牛”搭讪。

商丘中心汽车站值班站长胡继鹏介绍, 这些票贩子为典型的“黄牛”。由于作为企业的汽车站没有执法权, 国家对此又未立法, 站里也比较头疼。

胡继鹏表示, 这些“黄牛”都是在站内购票, 以价钱便宜为诱饵, 低价卖给旅客, 最后组织旅客在站外乘车。票价看似便宜, 实际上并不便宜, 它会给旅客带来很大麻烦。

记者当天从商丘火车站获悉, 目前, 该站的客流主要集中在北京、上海、宁波、东莞东、杭州方向, 其中, 宁波、西安、乌鲁木齐方向票额紧张; 北京西、杭州、东莞东、上海、太原方向预售期内有票额。2月7日至16日, 商丘至郑州间加开L8013次列车, 到郑州后接续开行L976次去太原, 去太原方向的旅客可在商丘火车站购买联程票。商丘至乌鲁木齐的K175次列车2月7日开始恢复运行, 预售期内的车票已售完。商丘至新乡的4727次列车2月17日恢复运行。

PART 4 【电话订票】

4 有时候不顺利 但“还是省事得多”

1月31日上午, 记者在商丘火车站售票处看到, 在电话和网上订票领取窗口前, 排满了等待领票的旅客。

“近期在售票窗口买票的旅客比较少, 就是因为这些旅客已被分流到代售点和电话、网上购票的行列中去了。”商丘火车站的工作人员介绍, 去年, 国家开通12306互联网售票平台, 在一定程度上缓解了购票压力。

“可喜的是, 通过电话和网上购票, 在所乘车站所属的铁路局各个(火车票)代售点都能取票。”该工作人员说。

记者同时获悉, 12306互联网售票可以预售12天至开车前2小时内所有的列车车票。自1月5日起, 中国铁路客户服务中心的售票时间每天延长2个小时, 由6时至23时延长至次日1时。

95105105电话订票可预订12至3天内的所有列车车票, 起订时间为每天上午10时。为方便旅客购票, 在客流密集时段, 商丘火车站开设38个售票窗口和32个火车票代售点, 缓解旅客购票排队压力。

在此提醒广大旅客, 不论是购票还是乘车, 都不要忘了携带本人的有效证件, 以免贻误出行。同时, 95105105语音订票电话仍在开通, 市民可以拨打电话订票。

前天上午10时许至12时, 记者分6次拨打该电话订票, 其中有2次提示系统繁忙。不少民工旅客表示, 电话订票虽然有时候不顺利, 但“还是省事得多”。

“这个电话是按市话标准收费的, 操作起来很简单。”商丘火车站工作人员同时提醒, 虽然电话订票操作起来比较简单, 但为了便于记录订票密码, 节约通话时间, 订票人需要提前了解车次信息、乘车时间、乘车人证件号码和目的地区号, 准备好纸和笔, 在订票成功后详细记下订单号, 凭订单号及身份证等有效证件取票。



代售点也分流了不少购票者。

阅读提示

ue Du Ti Shi

目前, 各地车站均迎来民工返程潮、学生返校潮。在客流高度集中的情况下, 买票到底难不难? 买票过程中可能遇到哪些问题? 近日, 记者多次前往商丘火车站、商丘中心汽车站和部分火车票代售点, 亲身体验购票的喜与忧。

□选题策划: 郭跃旗
□文/晚报记者 宋亚威
实习生 郭文
□图/晚报首席记者 魏文慧