

银行欲取消存折? 消费者反响强烈

■老年消费者呼吁银行别取消存折
■银行业协会回应称:银行不会停止办理存折业务

“这次征集上来的意见和建议中,最集中的就是中老年人的问题,大部分老年消费者都建议银行不要取消存折。”19日,北京市消费者协会、北京市银行业协会联合公布了5月中旬以来对社会征集的银行服务的意见和建议。

市消协相关负责人介绍,在总计266封邮件中,许多消费者的言辞都非常诚恳,希望银行能多考虑一下老年人的实际情况,比如允许现金缴费、不取消纸质存折、在条件允许的网点专设老年人窗口等。

老年人:眼花记性差 操作不便

“我眼花,看不清,对取款机什么的设备要求不太明白,总怕按错键,找人帮忙又担心密码给人看了去。”80多岁的张爷爷说,这几年银行的服务质量不断提升,可是随着年龄的增大,用起自助渠道来真有点费劲,还是愿意到窗口接受服务,将收支金额打印在存折上,方便核对。

60多岁的魏奶奶表示:“最头疼的是记银行卡的密码。我手里的几张卡总记错密码,用了几十年存折,一条条交易明细打印在存折上,方便记账,不用存折还真不习惯。”精打细算的魏奶奶还说,办存折业务,银行收不到什么费用,可如果办了张银行卡,不仅要交年费,还要买U盾什么的。一张银行卡的

背后,能为银行增加不少收入呢。

文大爷退休多年,今年已70多岁。他告诉记者,上回到工商银行,工作人员明确表示不再新办存折。而自己去银行就希望既有存折又有银行卡,存折查询起来方便,银行卡可以用来存取现金,我不会操作电脑,如果光有银行卡,想查查前几个月自己退休金的开支情况,真挺不方便。

消协:采取一刀切的方式不妥

“虽然银行业的商业属性日渐强化,但同样也应看到,银行业具有社会公共服务的属性。既要考虑企业的效益,也应兼顾长期支持银行业发展的广大用户利益,方便广大用户,照顾特殊群体。”消协认为,经常使用存折的用户以中老年人、退休人员和农村人口居多。因此,取消存折服务受影响最大的也是这些群体。

北京市消协副秘书长屈建辉说:“采取一刀切的方式取消存折这一传统服务方式,极为不妥,说明个别银行在推出新的服务政策时,未能充分尊重消费者的选择权。”

据介绍,消协与银行业协会目前仍在联手征集对银行业的意见和建议,本次征求意见截止时间为7月1日。屈建辉说,希望广大市民继续积极参与,两协会将及时对意见和建议进行梳理和归

纳,督促银行进一步改进服务。下一步,将邀请监管机构、专家学者、消费者代表及银行,对反映集中的问题和需求进行专题研讨,共同研究解决措施。

银行业协会:有需求的消费者可办理存折

“昨天我们刚刚对银行服务进行了暗访,在广安门一家银行,没开门就有36人在排队,几乎全部是中老年人。”市银行业协会秘书长桂新民告诉记者,其实银行方面也很委屈。当初一些银行取消新办存折,主要是由于存折业务只能在银行柜台办理,会加剧银行排队和消费者长时间等候的情况。而尽量推荐消费者使用银行卡,不仅可以减少最少让消费者烦心的排队现象,也可以让银行减少重复建设网点。

桂新民表示,经过在行业内研讨,目前已达成了一致意见。即如果消费者明确提出要“办理存折”,各大银行将不会再拒绝。

此前,建设银行在京网点和工行多数网点已停办新存折。19日,记者再次拨通了工商银行和建设银行的客服电话。工行工作人员请示了片刻后,回答称可以办存折。建行工作人员则表示,如果网点处“存折用完了”,可能就无法办理,需要到备有存折的网点去办理。

据《北京日报》

银行保险热线

应广大读者的要求,本版特开设《银行保险热线》栏目,把您在办理银行、保险、证券、担保等业务时遇到的麻烦事、烦心事、服务态度以及整改建议等倾诉出来,也可以诉说令你感动和难忘的事。

我们将及时归纳整理予以刊登,让金融投诉者一吐为快,让优质服务得到应有的发扬。读者可以通过电话、信件和信箱等方式进行投诉或表扬。

投诉热线:13837038945

0370—2617730

信箱:xieshijie429@163.com

>>> 金融资讯

定期存款超8天不必转存

帮你算 >>>

银行之间在利差,储户是否需要进行转存?对于这个问题,理财师给出了答案:由于转存后,之前存期按照活期利息计算,因此储户应先算好临界天数。计算公式为临界天数=360天×存期年限×(新利率-原利率)÷(新利率-活期利率)。以一笔一年期的定期存款为例,根据公式可以得出:360天×1×(3.575%-3.5%)÷(3.575%-0.44%)=8天,也就是说,如果一笔存款存期没有超过8天,办理转存可以获得更高的利息收入;如果定存天数已经超过8天,则不必转存。据《北京日报》

书香传真情 赠书寄厚望

商丘华商农村商业银行携手“许颖成才书屋”
在梁园区孙福集乡举行赠书仪式



商丘华商农村商业银行工会主席田莉(右)向乔楼小学校长郭华(左)授牌。



许颖和老师们一起整理捐赠的图书。

携手“许颖成才书屋”向乔楼小学捐赠图书300余本,这也是“许颖成才书屋”捐建的第17个书屋。

看着孩子们灿烂的笑脸,许颖高兴地告诉记者,此次捐赠的图书门类涵盖了世界名著、科普知识、中国四大名著和小学生作文等。小朋友们马上就要放暑假了,这些书籍可以为他们送上一份丰富的精神大餐,开拓他们的视野,充实他们的假期生活。据了解,2007年9月,许颖就被河南省慈善总会特批为“全省关爱新农村先进个人”,成为河南省年龄最小的慈善人物。自2009年以来,许颖先后共捐建成立了睢阳区育才小学、梁园区王胡小学、夏邑县林庄小学等16个“许颖成才书屋”。

第17个“许颖成才书屋”的建成,对于地理位置偏僻的乔楼小学的孩子来说,确实是一件好事。就像该校五年级学生韩景所说的那样,这些图书正是他们急需的,这个“爱心书屋”将成为他们的课外乐园,不仅能为他们的业余生活增添光彩,更让他们感受到了来自社会各界的深深关爱,从而也激发他们刻苦读书、奋发向上的情感。

商丘华商农村商业银行工会主席田莉告诉记者,商丘华商农村商业银行是有社会责任感的银行,在积极支持地方经济发展的同时,不忘关爱弱势群体。此次为偏远地区的孩子捐赠图书,正是该积极与社会公益活动,关心农村教育,关爱留守儿童的具体体现,希望这个“爱心书屋”能够提高孩子们的综合素质,使他们茁壮成长。

文/图 本报记者 谢世杰 朱韩英

商丘网

www.cnsq.com.cn

权威·真实·即时·互动

- 全市成立最早的重点专业新闻网站,商丘最具权威性、影响力最大的网上新闻发布中心、网上资讯服务中心和对外宣传窗口。
- 与《商丘日报》、《京九晚报》全面互动,共同构成商丘日报报业集团强大传媒网络。
- 全方位立体化的多媒体方式,为您打造广告宣传新平台。

商丘网广告招商热线:

0370-2628098

地址:商丘市归德南路6号商丘日报报业集团网络中心