

十年风雨 辉煌跨越

——市行政服务中心成立十周年工作纪实

文/晚报记者 班琳丽 图/通讯员 邓传宏 张春华

(上接3版)



市行政服务中心设立服务窗口160多个,全方位为人民群众提供优质便捷高效的服务。

满意度是群众心中的一杆秤

成效:凸显四大功能和作用

为打造人民满意的服务中心,市行政服务中心不仅加大制度建设力度,而且不断加强精神文明建设,努力建设学习型中心。党组成员、副主任肖世敏坦言,要干好工作,队伍建设是保证和根本。

十年来,按照市委、市政府要求,市行政服务中心持续、认真开展各种学习教育活动。如开展讲正气、树新风活动,开展“新解放、新跨越、新崛起”大讨论、“思想大解放、经济大开放、全民大创业”实践活动,开展反腐倡廉警示教育和实践科学发展观活动;特别是开展创先争优双满意活动,争创“党员示范岗”,实施“三亮”:即“亮身份”、“亮承诺”、“亮形象”,激励党员发挥模范带头作用。积极开展学雷锋活动,学习雷锋全心全意为人民服务,无私奉献的崇高思想;甘当革命的“螺丝钉”、干一行爱一行钻一行的爱岗敬业态度;勤俭节约、艰苦奋斗的优良作风。开展争创“省级文明单位”活动。制定争创实施意见,认真组织,严格考核,营造浓厚的争创氛围,真正达到以争创促工作的目

的。同时,有效开展了扶贫帮困、金秋助学、支持新农村建设、扶弱培强等活动等。

推动勤政廉政建设。各窗口切实增强责任意识,履行党风廉政建设责任,对窗口工作人员严格要求、严格管理、严格教育、严格监督,坚决杜绝“不作为”、“乱作为”、“慢作为”等行为,严禁发生吃、拿、卡、要等现象,确保中心工作人员不出任何问题,努力在中心形成风清气正的工作环境。

提高工作人员综合素质。中心建立健全规章制度,练内功、强素质、树形象,坚持开展电脑操作知识、国家法律法规、产业和行业政策的业务知识培训活动。促进“三治三提”常态化,促使提质、提速、提效成为人们的自觉行动。

加强文化建设。积极参加市统一组织的歌咏比赛、演讲比赛、运动会等,其中男子羽毛球队多次夺取团体冠军,参加庆祝新中国成立六十周年“歌唱祖国”大合唱比赛,取得省银奖、市第一名的好成绩等。

十年来,市行政服务中心自诞生之初,

就受到省、市领导的高度重视和深切关怀。原省委副书记、省长李成玉,原省委副书记李清林,原省委常委、省纪委书记叶青纯,省委常委、省纪委书记尹晋华及其他省领导,市委书记陶明伦,市委副书记、市长余学友,市委副书记周树群,市人大常委会主任高献涛,市政协主席吴宏蔚,市委常委、市纪委书记王建民,市委常委、组织部部长曾昭宝,市委常委、统战部部长、副市长马刚等市领导均曾多次到市行政服务中心视察、调研、检查指导工作,对中心推进服务型政府建设取得的成绩给予了高度评价。

群众心中有杆秤。十年来,商丘行政服务中心不断凸显四大功能和作用:

一是促进全市经济发展,群众得实惠。行政服务中心建立十年来,为商丘的发展立了功,这是不争的事实。2002年,市地方财政一般预算收入10.56亿元,到2011年,市地方财政一般预算收入完成56.4亿元,增长5倍以上;2002年,全市国内生产总值完成344.7亿元,到2011年,国内生产总值达1317.9亿元,增长4倍。十年来,商丘城镇化水平迅速壮大,城市品位迅速提高,人民生活水平迅速提高,所有这些成就的取得,凝聚着中心各窗口千方百计为企业、为广大投资者热忱服务、辛勤工作的汗水。市行政服务中心的建设与发展,优化了经济发展环境,促进了全市经济发展社会进步,让群众得到了更多实惠。

二是推进政府职能转变,加快了服务型政府建设步伐。建设服务型政府主要目标是:不断精简审批事项,政府部门从那些“不该管、管不了、管不好”的领域中退出;确立服务型政府理念,就是要在转变政府职能过程中以社会需要、人民需要作为最根本的出发点和最终评判标准;用尽可能少的行政成本,实现最优化的行政管理。市行政服务中心建设的成效,也从一个侧面一定程度上反映和体现着我们打造服务型政府工作的进展情况,是服务型政府建设成效的温度计。

三是进一步优化经济发展环境,成为从源头上治理腐败的重要阵地。行政服务中心的效率与形象,已经成为经济发展环境好坏的重要标志,行政效率的高低成为招商引资成败的关键,成为一个地区经济发展快慢的重要因素。搞好行政服务中心建设对于反腐败抓源头有着十分重要的现实意义,在行政

服务中心设立部门服务窗口,实行敞开式一条龙办理,启用电子监察系统,遏制了审批过程中的暗箱操作、人情审批和吃、拿、卡、要等违规现象,对于净化社会风气,推进党风政风根本好转发挥重要作用。整合行政服务资源,实行服务项目动态管理,该进驻大厅的要进来,该精减的要减掉。

四是加强了依法行政,推动依法治理。这几年中心不断加大贯彻落实《行政许可法》和其他部门遵循的所有法律法规力度,利用中心集中部门多的优势,开展建设学习型中心活动,不断强化对法律法规的学习、宣传和培训,学法用法,依法行政,有法必依,执法必严,是对每个窗口工作人员的基本要求。通过开展“学法用法、做守法公民、建和谐商丘”活动,使广大工作人员的依法行政水平不断增强,推动了依法治理工作深入开展。中心43个行政部门和210多名行政公务人员没有在具体行政服务中侵犯公民、法人和其他组织的合法权益而受到行政诉讼,展示了广大公务员执政为民、勤政廉政的良好形象。

十年来,行政服务中心及窗口单位共收到来自各方面赠送的锦旗300多面,赢得了社会各界的好评。河南中分仪器股份有限公司副总经理郭智永由衷地说:“行政服务中心的成立,为企业搭建了方便快捷的办事平台,以前,办事情要一个单位一个单位地跑,今天往东明天往西,有时还门难进、脸难看,自从成立行政服务中心,实行‘一站式’审批,到服务大厅就能办理工商、税务、企业代码、环保评估等所有业务,真的很省事、省心。”

市委常委、市纪委书记王建民说:“这十年,是商丘市行政服务中心精简审批事项提高行政效率的十年,是拉长服务链条切实便民利民的十年,是加强软硬件建设提高服务水平的十年,是不断创新服务模式提高服务能力、立足优质服务铸造辉煌的十年,是一步步跨越发展,让市委、市政府放心,让人民群众满意的十年。”

十年磨剑,砥砺前行。市行政服务中心将像涅槃的凤凰,张开更加有力的双翼,和着时代的最强音,展翅翱翔,着力缔造构筑中原经济区东部战略支撑的骄人传奇。

沧海横流,壮志激扬,新的使命,又在砥砺前行市行政服务中心建设快马加鞭,创造新的更大的辉煌!

商丘市行政服务中心荣誉展示栏

