

市行政服务中心市交通运输局窗口

立足本职创新发展 力推工作上台阶

阅读提示

10年来,商丘市行政服务中心交通运输局窗口在市行政服务中心、市交通运输局、市运管处的正确领导下,认真学习党的十七大和十七届六中全会精神,以科学发展观为统领,以规范业务管理、优化办事流程、细化工作目标为主线,按照“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨,深入开展“三治三提”活动,制定个人职业操守,强力推进各项工作的开展。全体同志与时俱进、扎实工作、恪尽职守、埋头苦干,始终以勇创一流的精神,积极开展各项工作,树立了单位的良好形象并作出了积极贡献。

文/晚报记者 吴海良
图/资料图片



窗口工作人员在接待办事群众。

十年

高度重视 依法许可 大力支持窗口建设

商丘市交通运输局党委、市运管处党委高度重视行政服务中心市交通运输局窗口工作,局长关保安、副局长王爱民、纪检书记鲁万伟等领导坚持每周到窗口现场办公,不断分析窗口工作情况,认真解决各种困难和问题,及时清理各项行政许可项目和服务项目。窗口坚持一切为了群众,一切方便群众的宗旨,对许可程序、办事依据通过新闻媒体向社会公示。窗口认真使用法定文书,缩短办事时限,实行一

个窗口对外。

为了更好地方便群众办事,让办事群众少跑路,市交通运输局加大了项目进驻行政服务中心的力度。2011年5月份,该局整合单位的各种许可和相关业务,把从业资格办理等业务整体搬入行政服务中心,给工作人员充分授权,实现了从业资格办理从报名、培训、考试、发证、诚信考核等业务的集中办理。窗口的一站式服务,极大地提高了工作效率,方

便了办事群众,达到了“两集中、两到位”。

市交通运输局给予窗口设备上的支持。根据工作需求开通了通勤车并配备一辆面包车,保证工作人员的工作需求,并对所有电脑进行更换,以确保工作的顺利运行。在人员配备上,市交通运输局挑选政治素质高、业务能力强的工作人员充实到一线窗口,实现了高效、便民,更好地服务于群众。窗口目前现有工作人员43名,服务一流,业务精通。

十年

加强学习 提高效率 更好地服务群众

为进一步提高整体素质,更好地完成行政服务中心交通运输局窗口的各项工作,市交通运输局要求窗口工作人员坚持集中学习和自学相结合,认真学习党的方针政策、行政许可法和各项相关法律法规。做到各项业务精通,政治思想作风过硬,服务一流。要想打造一流队伍,就必须有铁的纪律,窗口工作人员认真遵守中心制定的各项规章制度,始终做到上岗一分钟,敬业六十秒。严格执行首问负责制、

服务承诺制和一次性告知等制度。对办事群众想更进一步了解的业务范围和具体操作事宜做到有问必答、有答必准、有求必应。窗口工作人员热情服务、礼貌待人、使用文明用语,让群众听起来舒心、办起来满意放心。

窗口积极开展邮寄业务,以方便群众。树立行政服务中心和窗口单位良好形象,增强服务意识,为群众提供优质的服务,是永恒的宗旨。把服务

作为发展的需要、效率的需要、优化经济环境的需要。

职业操守和良好的工作作风是每个国家公务人员必备的基本素质。窗口工作人员认真制定个人职业操守,并与打造商丘“六大标志”和树立商丘“三种形象”相结合,结合工作实际、工作特点和窗口工作岗位职责提升素质。窗口通过职业操守大讨论,整改工作员工的缺点与不足,创造良好的精神风貌,展现了交通运输窗口的新形象。

十年

立足本职 改进作风 努力创造一流业绩

自从2011年7月1日开展“三治三提”活动以来,市交通运输局对窗口严格要求,通过一系列方式自查工作中存在的“庸、懒、散”现象,针对这些问题,进行自我剖析,找准原因,明确今后的整改方向,力争工作责任意识、服务意识、宗旨意识得到提高,综合素质全面发展,更好地服务工作大局。深刻理解、准确把握,落实“三治三提”活动的各项规定,从学习讨论到剖析查摆,从整改提高到建章立制,每一环节认真开展,来推动

窗口各项工作高效开展。

窗口10年来接待群众38万人(次),2002年7月至今共受理各项办件32万余件,按时办结率99.95%。窗口连续荣获“十星级窗口”和“红旗窗口”称号。荣获“河南省优质服务窗口”、“巾帼文明示范岗”、“三八红旗岗”、“党员先锋岗”、“全市交通系统先进集体”等称号;并连续多次被市行政服务中心评为“优质服务窗口”。2011年4月,窗口负责人鲁义祥同志荣获“商丘市直十大优秀青年”称号。窗

口涌现出一批优质服务标兵和优质服务先进个人,受到了各级领导的肯定和社会各界的广泛赞誉,树立了行政服务中心窗口的良好形象。

展望未来,市交通运输局窗口全体工作人员信心百倍,豪情满怀。他们纷纷表示要认真总结经验,珍惜荣誉,自我加压,以创新态度、高昂的精神,为党委、政府树立良好形象,不断深化行政审批制度改革,为实现交通运输事业的跨越发展、和谐发展、又好又快发展作出新的贡献。



窗口负责人鲁义祥热情为群众讲解相关业务知识。