

多次维修难“对症” 暗线变明线后

## 祝先生家的电视信号终于正常了



交办事件

家住睢阳区归德南路市政府家属院的祝先生:我家有线电视上个月改成了数字的,之后信号一直不好,还频繁出现没信号的情况。自9月1日到现在,始终没信号。

交办时间: 9月4日

记者报告

接到祝先生的求助后,记者就将他家有有线电视遇到的问题反映给了河南有线商丘分公司运维部经理白胜利。当记者将祝先生的电话号码告诉白胜利后,他表示将与用户联系,检查故障发生的原因。

“数字电视的信号要求更加严格,它不像模拟信号,不会因为信号不好出现雪花。”9月6日,白胜利对记者说,如果数字有线电视信号出现问题,就会直接导致无法观看,“与以前出现的故障并不一样,之前一次是

因为电平(术语,指电路中两点或几点在相同阻抗下电量的相对比值)高,导致出不来信号,后来有用户家中的有线电视线不好的因素。”

白胜利说,接到记者反映的问题后已进行了维修,但未彻底解决问题,之后会将用户家中的有线电视线更换,这样以后就不会出现这样的故障了。

“举个例子,如果说模拟信号是灯泡的话,电压低点也能亮起来。但数字信号就好

比是日光灯,电压低了的话,就无法点亮。信号强度就和电压一样,数字电视需要更好的信号才行。”白胜利说,一旦信号不好,就会出现播放不了的情况。

“谢谢记者帮忙,我家的数字有线电视信号正常了!”昨日上午,记者再次联系到祝先生时,他说9月5日进行维修后,还是存在问题,原因可能是因为家中有线电视的暗线。9月5日又来人,将家中有线电视的线换成了明线,解决了信号不好的问题。

晚报记者 鲁超



栏目支持

## 商运集团

遇到困难办事 您就说句话  
晚报派记者 帮办就是啦

## 帮办记者

刘春正: 15503702600  
鲁超: 15503709668  
吴海良: 13569399701  
宋亚威: 15090636636

## 帮办令

## 公交站牌没了

家住梁园区民主东路的田女士:在中州路与民主路交叉口西北角有个68路公交车的站牌,自从不久前这个站牌没了后,有的公交车在此处就不停靠了,对乘客来说很不方便。

发:鲁超

## 有线电视信号不清晰 居民期待早日解决问题



交办事件

家住虞城县嵩山路绿都小区的江先生:我们小区内15号楼、10号楼、14号楼等多栋楼有线电视信号不清晰,反映多次一直没有得到解决。

交办时间: 8月5日

记者报告

接到江先生反映的情况后,记者就向虞城县有线电视维修电话反映。其工作人员称,信号不好是因为该小区开发商跑的暗线不合格,目前领导正在就此事进行协商。

随后的多天里,记者多次通过虞城县有线电视维修电话进行联系。最终,工作人员表示,已经开始对该小区内的线缆进行更换。不过,先更换的是西区的,之后才会更换江先生所在东区的。

在8月底的时候,江先生对记者说东区的线缆一直没有更换,有线电视信号始终很不好。

“前几天我们小区保安维修路灯线的时候,不小心弄断了有线电视的线缆。现在都已经好几天了,也没有人来维修,家里有线电视也彻底没了信号。”9月3日,江先生再次

向记者反映。

当日,记者联系到虞城县文化广电旅游局负责有线电视业务的副局长李朝福。“信号中断没有报修,报修的话,我们就会有报修的记录,会在24小时内处理。”李朝福说,会问一下技术人员,了解一下具体情况。

“小区的路灯线坏了,电工挖的时候将有有线电视线缆挖断后又埋了起来。”李朝福说,维修人员将被挖断的线缆接好后,已经恢复了有线电视信号,“信号不好的原因是因为小区内跑的暗线质量不好,我们测量过,到小区内的信号强度是没有问题的,但到用户家中就不行了。”

李朝福表示,经过排查之后,已经确定了用户家中有线电视不清晰的原因是“暗线”质量问题。一部分用户改成明线之后,信

号立即就恢复了正常,这就证明信号指标没有问题。“暗线大都是一次性的,出现问题之后很难更换。如果用户愿意更换为明线,我们可以免费进行施工。”

“信号确实恢复了,但还是不清晰。”昨日,江先生对记者说,有线电视人员维修挖断线缆的时候,居民看到地下由有线电视部门埋设的线缆外面连个防潮管都没有,线缆多处出现开裂等情况。“维修人员说,将小区内到居民楼洞内分线盒之间的暗线用明线代替就可以解决问题了。但不知道啥时候才来更换。”

江先生说,众多居民都希望有线电视部门能替用户着想,早日解决信号不好的问题。

晚报记者 鲁超

## 社区留言板

主持人: 宋亚威  
QQ 455896092  
电话 15090636636

## ◆留言实录

- 窨井盖破损  
梁园区读者吴先生:(文化路北侧的)苏州路南段和中段路中间的窨井盖被货车轧烂了。希望维修。
- 占道经营  
柘城县读者李先生:在商周公路柘城西关华商药业门口往西,到官桥北的这一路段,占道经营很严重。希望治理。
- 请慢点  
梁园区读者刘先生:株洲路与凯旋路相会处没有红绿灯,平时东西方向穿过马路的行人和车辆都很多。几个月前这里设置了减速带,可是现在南来北往的车辆车速仍是很慢。希望车辆能慢点。
- 太气人  
睢阳区读者张女士:前不久,我买了一辆自行车,商家送了个锁。后来我发现这个锁用其他钥匙也能打开,找到商家,商家竟说免费送送的只能是这样的锁……真气人!

## ◆留言回声

- 可调价  
回顾:杨先生去年租了个小型套房,房租到期时,他准备继续租,而房东却要涨价……  
反馈:记者就此事咨询了我市一家律师事务所的李律师。据介绍,租房合同到期以后,房东可以根据市场情况对房租价格做出相应调整。如果房东之前确实承诺续租不会涨价,租房者也应有书面证据等。

## 石桥年久失修 护栏缺失行人担忧

本报讯 商丘古城的环城南路的一座石桥,因年久失修,护栏缺失了一部分,加上路不太宽,部分胆小的行人经过时,感到胆战心惊。

9月8日早晨,在南湖景区南侧的环城南路上,记者发现,康林沟上的一座石桥因年久失修,护栏出现了不同程度的损毁,尤其是路北侧的护栏损毁较为严重,其

中,3段护栏均已缺失,长3米多。

附近居民王卫星说,康林沟上的石桥已经建成多年了,护栏缺失也有一年多了。

9月8日下午,记者向城建部门反映了此事,工作人员表示,将会尽快向相关部门反映此事。

文/晚报记者 霍华伟  
图/晚报首席记者 魏文慧



## 井盖“隐身” 石板“替岗”

本报讯 “香君路与紫荆路交叉口处有个窨井盖子没了,却一直没有换。虽然有人找个石板盖了上去,却还是覆盖不全,晚上骑车路过那里的时候差一点栽倒。”前天上午,家住香君路的刘女士说。

在香君路与紫荆路交叉口的东南角处,一个圆形的窨井井盖不翼而飞。在井口处,有人放了一个长方形的石板。该石板仅能遮挡住大半个窨井井口,剩余的部分还张着嘴。该窨井的位置就在路口处,并且紧邻着人行道的斑马线,十分危险。看着众多行人从如同“陷阱”的井口旁经过,实在让人为他们的安全捏把汗。

站在井口旁向下看,该窨井有两三米深,井内几乎没有积水,但能看到有多根黑色的电缆

线。“这个井盖早就缺了,一直没有更换。这个位置又在路口处,十分危险。”家住在附近的刘先生说,平时从这里经过的人和车都非常多,损坏的井盖存在着很大的安全隐患,希望能尽快修复。

文/晚报记者 鲁超  
图/晚报记者 张辉

## “六城”联创曝光台

