

消费者花百万元买奔驰车 不到一个月轮胎飞了

20多天前,一名消费者花了100多万元在南京一奔驰4S店购买了一辆奔驰越野车。7日,这名消费者驾车通过高速公路收费站时,右后轮胎突然飞了出去。所幸当时车速不快,否则后果将不堪设想。刚买的百万元豪车使用不到一个月,怎么会这样的问题?

惊魂 百万元豪车轮胎突然飞了

记者了解到,奔驰车主姓刘,出事车辆购于20天前,“当时就是看中这款车有安全质量保障,所以才选择了它,没想到差点出了大事!”提到当时发生的那一幕,接受记者采访的刘先生仍心有余悸。

据刘先生介绍,当时他驾驶这辆奔驰车行驶在高速公路上,感觉一切正常,在通过一个收费站时,他自然放慢了车速。就在这时,他觉得自己的车突然摇晃起来,随即就听到刺耳的声音,他连忙采取相应措施,好不容易将车停下来。当他停稳汽车开门一看时,眼前的一幕让他惊呆了:自己的奔驰车右后轮胎的胎皮消失了,只剩一个轮毂在转。

当他从惊慌中回过神来后,才发现这只轮胎胎皮就像被用刀划过一样,脱离轮毂后,飞出很远的地方。“刚买还不到一个月的奔驰,怎么也不会想到发生这样骇人的情况,如果当时我正常行驶在高速公路上,那后果是什么样子真的不敢想象”。

刘先生称,事发后,他找到南京中升之星奔驰4S店。对方经过检测,说这种情况是刘先生自己使用不当导致,和汽车的质量没有任何关系。对于4S店这



样的说法,刘先生非常气愤,要4S店给个说法。在刘先生的多次交涉下,经过协商,4S店给刘先生更换4个原厂轮胎并给予3万元补偿和两个免费保养,事件才算结束。

疑惑 是人为因素还是质量问题

百万元豪车买来不到一个月,就出现了这样的问题,是个别现象,还是这款车都存在这样的缺陷?就此记者电话采访了南京中升之星奔驰4S店。该店一名相关负责人告诉记者,这起事故不是质量问题,是消费者驾驶不当引发的事故。

据该负责人介绍,刘先生买过这辆车后,又在

该店进行了改装,尽管车辆改装了,但是质量是没有问题的。事故发生后,他们立即对事故做了鉴定,发现事故原因是因为轮胎漏气造成,在这个过程中,仪表盘上有提示,刘先生应该是知道的,但是他没有采取措施,才导致事故发生。

对于该负责人的这种说法,车主刘先生给予反驳,称当时一切正常,没有任何提示。刘先生称,在考驾照的时候,首先学的就是仪表盘上的指示灯亮起会是什么故障,自己开车这么久,也算是一个老驾驶员,也不可能连这点基本常识也没有。

该负责人说,当时车辆有没有报警提示,我们不知道,但是我们对事故进行鉴

定时,什么时候开始发生故障,可以精确到公里数上。“我们只相信我们的检测数据,至于对方有没有看到车辆报警提示,现在也不好说,我们坚信这起事故不是车子的质量问题。至于3万元补偿金和更换轮胎,只是给顾客一个安慰”。

对于这辆百万元奔驰车发生的意外情况,南京一家知名汽车维修单位的工程技术人员表示,一般新车出现这样的问题,人为因素也有,但不是主要问题。从这起事故的现场情况分析,问题还是出在轮胎上,至于是个别现象还是这个型号车辆普遍存在的问题,这需要权威部门对该型号车辆进行检测。

据人民网

节能环保汽车实施新一轮补贴 门槛提高至5.9L

国家财政部、发改委和工信部8日发布通知,从10月1日起,1.6L及以下节能环保汽车(乘用车)实施新一轮推广补贴政策,入围车型门槛提高至百公里油耗5.9L,补贴标准仍为每辆车3000元。

近期车市曾受到“节能汽车补贴将在9月底到期取消”猜测的干扰,新补贴方案及时公布后,消费者在国庆节期间可以放心购买节能环保汽车。

现行1.6L及以下节能汽车推广补贴政策执行到2013年9月30日。从2013年10月1日至2015年12月31日,国家继续实施1.6L及以下节能环保汽车推广补贴政策。新政策的最大变动就是继续提高车型申报门槛,从原来的限值百公里油耗6.3L提升至5.9L。根据新方案,1.6L及以下乘用车按排座和整车整备质量给出不同油耗限制,最高限值为百公里油耗5.9L。此外,推广车辆在污染物排放上必须达到标准。政策还鼓励采用发动机怠速启停、高效直喷发动机、混合动力、轻量化等节能环保技术和产品。

节能环保汽车推广补贴标准不变,即对消费者购买1.6L及以下节能环保汽车继续给予一次性3000元定额补助,由生产企业在销售时兑付给购买者。汽车分析师崔东树认为,此前约有25%的乘用车车型都能进入节能环保汽车补贴目录,随着标准不断提高,未来估计入围车型比例将降低至5%,也就是绝大部分现有车型将会推出补贴范围,使节能环保汽车推广政策持续推进节能技术进步。

据人民网

汽车“三包”实施 轮胎等16类易损零部件可免费更换

《家用汽车产品修理更换退货责任规定》(简称汽车“三包”规定)已于10月1日实施,法规涵盖家用汽车的“产、供、销、服”多个环节,涉及汽车整个产业链。记者从质检总局获悉,目前已有63家汽车生产者、5374个车型、22956个销售网点进行了“三包”信息备案。个别汽车生产厂商混淆扩大特殊定制零部件种类和范围,有关部门已责成更改。新能源汽车不在“三包”规定内,依循汽车厂商自行规定的质量担保承诺。

汽车“三包”规定,“三包”期限为家用汽车产品包修期限不低于3年或者行驶里程6万公里;“三包”有效期限不低于两年或者行驶里程5万公里。

据国家质检总局缺陷产品管理中心主任陈玉忠介绍,轮胎、灯泡、雨刮片等16类被纳入易损耗零部件中,质量保证期内出现质量问题,消费者可选择免费更换。“三包”有效期内,发动机、变速器累计更换两次总成后,或同一主要零件因质量问题累计更换两次后,仍不能正常使用的(总成和主要零件更换次数不重复计算),消费者可向销售者提出更换或退货,销售者应予以负责。

国家质检总局质量管理司产品质量处巫小波称,该标准对汽车“三包”过程中所涉及的主要总成和零件、易损耗零部件的种类范围进行规定,明确了未来消费者退车、换车的必备条件,汽车“三包”标准绝没有使“三包”规定缩水。

据质检总局透露,个别厂商将“车身控制单元”申报为特殊定制零部件,想蒙混过关以拉长维修天数。巫小波说:“‘车身控制单元’既可包括车灯照明、挡风玻璃刮水器,又可包括发动机自动启停和传感器辅助胎压监控系统,我们已明确规定特殊零部件只有防盗系统和全车主线束两类。同时,由于新能源汽车产品的技术特殊性,不适用于现行‘三包’规定,依循汽车厂商自行规定的质量担保承诺。”

目前,全国31个省(区、市)的795名专家被聘为“三包”争议处理技术咨询人员,成员来自高校、厂商、汽车技术研究机构、4S店等。

据人民网

路虎陪熄火门

半年三召回 车子坏了怪中国油品

近段时间以来,关于进口车厂商暴力和垄断的消息纷至沓来,而其中尤为受人关注就是捷豹路虎公司,然而捷豹路虎公司在中国存在的问题远不止暴力和垄断。

油品致路虎神行者2熄火

马先生告诉记者,自己2012年6月27日在苏州购买路虎神行者2高配版车型。2012年10月9日,因为放在停车场8天时间,车辆无法开门启动。经过电话咨询确认是因为车辆电瓶电量耗尽,接电瓶打火正常启动。

2013年9月6日,马先生开车在高速路休息站停车,不久车辆再次无法启动,车辆仪表盘亮电池红色符号,显示不是电瓶没电导致。随后,求助道路救援,车辆被拖到徐州捷润路虎4S店检查维修。4S店最后给出的结论是:车辆无法启动,检查燃油泵烧坏(因燃油过脏,导致油滤和油泵堵塞,造成油泵烧坏,无配件)。

让马先生难以接受的是,这辆路虎神行者2还在保修期内,但4S店却要求其自费7200元进行维修。

马先生随后致电给路虎中国售后服务部门,工作人员答复却与经销商一样,因为油品问题造成的配件损坏由客户自己承担维修更换费用。

卖到中国的车不能挑油品

马先生的遭遇并不是个案,记者百度关键词“路虎无法启动”共找到相关结果约99.1万个,搜索“路虎油品问题”也找到相关结果约76.6万个。

无独有偶,浙江一家电视台也爆出新闻“路虎车半路熄火质量问题还是油品问题?”路虎神行者2车主黄先生去年在高速上出现突然熄火,车子拉到4S店检测,4S店电脑检测开始称车子的油泵出现问题,后来又说是油品的问题。

4S店服务经理表示,由于油品不行,里面的初滤没有办法完全过滤掉,造成电机烧毁。进行维修必须对车辆整套油路系统进行清洗,油泵需要客户自费更换处理,4S店向厂家申请索赔肯定是要被拒赔的,因为油品造成零部件损坏不属于承保范围。

那么,一辆卖到中国的进口车难道还真能挑“中国油品”的错?

记者电话咨询了清华大学汽车技术研究院院长宋健。宋健认为,路虎卖到中国就要适应中国的油品,厂家必须负责免费换燃油泵和维修。

宋健表示,路虎车型的燃油泵只能适应原产地英国的油,说明路虎车本身使用的燃油泵品质就不高,“在国内,燃油泵也就卖几十块钱,贵的也就几百块钱,国内的车很少出现因为油品原因造成烧燃油泵的情况”。

“早几年,宝马、奥迪的进口车也出现烧燃油泵的现象,当时他们对中国的燃油品质把握不准,燃油泵使用不当,现在这些厂商出口到中国的车都更换了适应中国油品的燃油泵,这类问题出现得就不多了。”宋健说。

路虎频频召回

记者发现,除了路虎神行者2之外,捷豹路虎公司旗下的路虎发现揽胜极光、捷豹XJ、捷豹XF等均出现过熄火的情况,4S店和厂商往往都以中国油品有问题来

规避责任。

路虎作为一家豪华SUV品牌,本应该提供给消费者故障少、更安全的汽车,然而事实并不是这样。在美国J.D.Power此前的报告中无论是新车品质还是车辆可靠度,路虎都排名倒数第一,这显然与其豪华越野车的身份不符。

据不完全统计,自2008年3月塔塔汽车接手路虎以来,路虎在全球共进行了11次召回,其中有7次涉及中国。而仅2012年下半年路虎就在中国进行了3次召回。记者发现,有5次召回涉及燃油泵、输油管、输油管、燃油箱、车辆意外熄火等问题。

就在今年8月中旬,捷豹路虎公司再次在华召回2012年1月3日至2013年6月25日生产的路虎神行者2和揽胜极光汽车,该类车辆的喷油器溢流油轨插口和喷油器溢流回油管接头之间的接合处可能存在泄漏柴油隐患。

对于路虎这样的豪华品牌,如此频繁召回,如此多缺陷,如何才能让广大车主安心驾驶呢?

据人民网