

# 维意定制：个性化的家居享受

维意成立于2004年，总部位于广东佛山的南海，是一家依托高科技创新而迅速发展起来的家具企业。维意成立9年来，一贯注重用创新科技服务家具，在国内创新性地提出数码化定制概念，探索出一条在家具制造业中采用信息化与工业化融合改造传统产业的新路子，是行业中的服务标杆企业。其创新性的数码定制模式获得晨创投公司的认可，并注资7000万元，目标是把企业做成定制家具时代的行业老大。

目前维意员工1000多人，在全国拥有300多家连锁店定制家具专卖店，每天为上万户家庭服务，并博得消费者的喜爱和信赖。本着“实现你我家居梦想”的愿景，维意将为顾客提供真诚

贴心的服务，带给顾客个性化的家居享受。

**公司推行“三全”理念：**

一是全屋家私定制。维意用全屋家私定制实现家居风格的统一，从设计、选材、规格、色彩，到功能、环保与配套升级，每一件家居产品都必须单独定制。每个空间都有多种风格主题实现个性的需要，才能称为全屋家私定制。

二是全程数码服务。售前，“维意销售设计系统”免费为您设计平面布局图、3D效果图和产品图，零风险消费，Isccan终端把玩设计，体验全屋模拟，虚拟现实空间，让每位顾客真正参与到设计中。售中，“维意条码化生产系统”让每个产品部件都有独立身份证，通过自助订单查询



系统，让每位顾客成为维意品质监督员。售后，“维意订单查询系统”让顾客随时随地在线查询订购产品的状态。从CRM系统中可以时刻关注客户需求。还有400电话服务，让沟通再也没有距离。

三是物超所值的顾客体验。致力于达到“物超所值的顾

客体验”，是维意的经营哲学与愿景。让顾客亲眼看到、亲身体会到产品和服务带来的价值。让顾客弄清这些价值是怎样产生的，又有着怎样的理论依据，并以此来验证每一位顾客所看到或体验到的不是商家玩的噱头，而是真正的事实。

本报记者 李德伟

## 低价或为橱柜促销陷阱 宣传效果大于实际承诺

中秋节、国庆节都过去了，回顾节日市场，商家忙于促销，消费者忙于各种优惠消费，不少家居卖场和橱柜企业更是接连打出了超低价的促销牌。然而仔细甄别后我们发现，这些“最低折扣”“全城最低价”等口号的广告宣传效果远远大于实际承诺。

**消费者对低价持怀疑态度**

消费者对家居行业频频

出现的“工厂价”等说法并不陌生，接近90%的消费者都表示遇到过类似的情况。但调查结果也显示，90%以上的消费者对于所谓的“工厂价”持怀疑态度。在接受调查的消费者中，70%以上的消费者表示，会在购买前或购买后进行价格比较，这说明价格仍然是促成购买行为发生的重要因素。41.18%的消费者认为商家是利用旺季客流量大的特点，以一定折扣实现薄利多销。

有35.29%的消费者认为，商家在节日来临之前进行抬价后再打折。消费者对于价格的判断，多是直观的、感性的，比如片面地认为有在节日前提前抬价，多数是没有经过实际调查、没有证据的，但也能从侧面反映出目前消费者对于家居行业还存在一定的不信任。

**低价可能是家装公司的“陷阱”**

业内人士表示，家装公司

或家居品牌的“最低价”活动，短期内可能给厂家带来很多订单，但长此以往品牌影响力和市场声誉将丧失。如果公司频频搞“工厂直供”，牺牲的是经销商的利益，长此以往，渠道利益将被破坏。对于消费者来说，追求的还是性价比，在价格同等的情况下，质量服务能做到最好的，将受到消费者和市场的认可。

据新华网

## 家装陷阱多 消费者要慎选家装公司 签订标准合同

随着家装旺季的来临，特别是国庆黄金周期间，家装行业的投诉有所升温。重庆市北碚区消委会针对市民投诉咨询热点，现场教授洁具、瓷砖、地板等产品的鉴别方法，让市民避免遭遇家装消费陷阱。

“国庆节期间，家装方面的投诉升温，且面对专业房屋装修维权，消费者如同‘门外汉’。”北碚区消委会相关负责人称，产品质量、经营者违约、售后服务不到位是投诉的三大热点。其中，涉及门业、板材、家具的投诉占家装建材领域投诉量的70%。

为此，北碚区消委会现场教授洁具、瓷砖、地板等产品的鉴别方法，让市民避免遭遇家装消费陷阱。如针对“水龙头铅超标”问题，工作人员介绍，劣质龙头一般选用回收铜，镀层容易被划伤，而且接痕粗糙，铜体乌黑，也没有品牌标识。优质龙头则正好相反，且重量较重。消委会提醒，消费者要慎选家装公司，要选择证照齐全、信誉好、施工资质高的装修公司。同时，务必使用标准装修格式合同文本，仔细审查合同条款。在装修过程中，应加强监控，请懂行的人或监理到场验收。 据新华网



# “靓家装直通车”开通 “乘客”火热报名中……

“靓家装直通车”是商丘首家以主流平面媒体牵头组建成立的大型家装建材联盟，以《京九晚报》“置业家居”版作为平台，一方面监督、维护诚信品牌商家的行业规范，繁荣市场，另一方面宣传、引导业主理性消费，把最优质的产品与服务呈献给消费者，让消费者真正得到实惠。

家装、建材、家电、家具一站式购物，装新房改旧屋我们来帮忙，瓷砖、地板、橱柜厨电、衣柜、木门、卫浴、涂料漆、沙发软床、散热器地暖、电视、冰箱……

全程监督，帮你维权

报名电话：15136005588 维权电话：15036666633

<p>河南大地装饰</p> <p>电话：3239166</p>	<p>valti 华帝 橱柜厨电</p> <p>电话：2533333</p>	<p>3D 木门 中国木门第一品牌</p> <p>电话：3770755</p>	<p>扬子地板 YANGZI FLOOR 超越科技 悦生活</p> <p>电话：3770811</p>	<p>ARIS CASA 爱依瑞斯 家居 中国沙发软床领军品牌</p> <p>电话：2779878</p>	<p>aifa 德国韶芳漆</p> <p>电话：3777177</p>
<p>KABISTE 凯贝斯特 时尚卫浴专家</p> <p>电话：3672808</p>	<p>维意 定制家具 DESIGN &amp; MADE</p> <p>电话：2580777</p>	<p>专业专注 26年 热耐美 散热器·地暖</p> <p>电话：6088866</p>	<p>Hisense 海信 家电·新生活</p> <p>电话：2587333</p>	<p>Ronshen 容声冰箱</p> <p>电话：2511390</p>	<p>美陶·磁砖 中国驰名商标</p> <p>电话：6072930</p>

