

### 圆通速递损害消费者利益

# 大面积延误快件 暴力殴打消费者

快件到达网点后十天半月都不派送,消费者上门自取竟遭快递员殴打……近期,圆通速递重庆公司发生快件大量长时间延误、殴打消费者等荒唐事。

## ●消费者自取快件惨遭殴打

11月底,重庆市渝北区的高女士在淘宝网上买了一双鞋,卖家通过圆通速递发货。物流记录显示,货物已于12月2日抵达圆通速递重庆高新园公司,然而大半个月过去了,货物依然没有派送。

“我打了圆通官网上几乎所有重庆公司的电话,不是占线就是关机,完全联系不上。”高女士说,“没办法,我自己去高新园公司的仓库去找,但那里的包裹已经堆得像小山一样,根本找不到。”

“没有那个能力就不要揽那么多货,这纯属坑害消费者。”高女士非常气愤。

与高女士有相同遭遇的消费者还有很多。记者在新浪微博上搜索“重庆圆通”发现,从11月20日至今,已经有上千条针对圆通速递重庆公司的吐槽微博。网友“Yang\_y”说:“1号寄出,3号到了重庆,11号派送,现在已经过了12号了,我还没收到圆通的包裹,我已经投诉了无数次,没有任何作用。”网友“vic\_xii西瓜”说:“圆通双十一的东西现在都还没到,我都忘记是什么东西了,重庆圆通请给我一个交代。”

荒唐事还远不止这些。近日,由于圆通快递迟迟不到,市民小娟(化名)和丈夫小华(化名)到网点自取,在取件过程中与工作人员发生争执,随后工作人员用铁棍殴打小华,导致小华头部、全身多处受伤。

多名消费者表示,虽然自己的快递已经被延误了很久,但好多人不敢到圆通公司去理论,只能自认倒霉。

## ●圆通重庆公司:“公司内部调整”

圆通公司是一家总部设在上海的快递企业,成立于2000年,目前共有8大管理区,69个转运中心和遍布全国的6000余个配送网点,直接服务全国1900余个城市。此次涉事的是其设在重庆的分公司。

记者19日上午走访重庆主城区圆通多家网点看到,积压的快件依然堆积如山,对于快件延误和殴打消费者一事,工作人员均表示“不太了解,最好去问老板”。

随后,记者先后拨打了圆通速递官方网站上重庆高新园公司的两个座机号码,但都是占线或无法接通;拨打高新园公司日常事务主管崔英文的电话,每次

一接通就会被挂断。

记者又尝试拨打圆通速递全国客服电话,按照语音提示选择咨询投诉线路,但是电话永远处于“话务员全忙状态”。多次尝试无果后,记者选择人工下单线路,电话终于接通了。记者以有重要包裹需要查询为由,向话务员索要重庆公司的联系方式,一番纠缠之后,话务员提供了两个紧急联系号码。挂机后,记者拨打了这两个号码,但其中一个空号,另一个是关机。无奈之下,记者再次通过人工下单线路拨通客服电话,亮出身份后,话务员又提供了一个紧急联系号码。这一次,总算有人接听。而直到打通这个电话,已经耗时超过3个小时。

对于圆通速递重庆公司大量快递延误的现象,该工作人员给出的解释竟然是:“重庆高新园分公司正在进行内部调整,所以造成货物积压,现已更换法人代表、负责人,两人正在交接过程中,货物的积压目前正在处理,请大家耐心等待。”对于圆通高新园分公司打人的情况,工作人员回复:“打人事件确有其事,但是责任认定是总公司在负责,暂时不能对外公布。”

## ●根治乱象须重拳出击

从暴力分拣、倒卖快递单信息到延误投递,近年来国内快递行业的种种乱象广遭诟病,虽被媒体多次曝光,却不见改善,甚至出现了殴打消费者的闹剧。

西南政法大学经济法学院教授陈鹏飞表示,目前关于快递业的法律法规比较完善,对于延误投递、暴力分拣等行为都有相应的处罚措施,但是监管乏力导致其在执行过程中大打折扣。“多数违规的企业并没有受到相应惩罚,在这样的情况下,再完善的法律也难以奏效。”

“对快递业的监管不能只靠邮政部门一家单打独斗。”陈鹏飞说,邮政部门一家的力量毕竟有限,需要工商、消协、公安、行业协会等各方面形成合力,加强信息共享和联动机制,健全快递行业的投诉反馈平台,重拳出击,严厉处罚违法违规企业,避免法律法规沦为一张空文。

对于屡禁不止的快递乱象,重庆大学经济与管理学院教授廖成林建议,监管部门可探索建立快递公司“黑名单”并对外公开,形成常态化的外部监督机制,促进企业的优胜劣汰,倒逼企业提升服务质量。

据新华社

## 江苏无锡警方:张艺谋3名子女落户合规

就在江苏无锡计生部门调查张艺谋超生一事逾半年未有结果之际,张艺谋和陈婷非婚生育的3个孩子上户口一事又成为广大网民关注的焦点。19日,记者前往无锡市公安滨湖分局采访时获悉,就网友关注的上户口一事,无锡公安方面已在央视报道中作出回应,张艺谋的3名子女落户当地是合规的,之前有媒体报道称公安部门不再接受任何采访亦为误读,如记者需要采访,由滨湖区宣传部统一扎口对外回应。

今年5月初,张艺谋被曝“严重超生或面临1.6亿超生罚款”,此后引发多番

舆论风暴。直至半年后的11月29日,其代理人才到达无锡滨湖计生局接受调查,并确认张艺谋与妻子陈婷的生育有两子女,愿意接受计生部门调查。此后,无锡滨湖计生局才通过微博发声,表示张艺谋、陈婷违法生育事实已查实,该局正依法依规进行调查处理。

在滨湖区计生局明确调查态度之后,有媒体报道称,张艺谋三子女已在无锡滨湖区蠡头渚派出所落户,且当地民警称孩子上户口的手续合法。不过,该说法引起广大网民的争议,认为公安在此事件上解释过于模糊。

据新华社



## 冰上会餐

中国第30次南极考察队员在南极海冰上会餐(12月18日摄)。在洁白无垠的南极海冰上,鲜艳的红色“雪龙”号船舷边,连日来艰苦作业的中国第30次南极考察队员们,12月18日下午举行了一场浪漫的冰上足球赛和会餐,尽享南极之美。

新华社发

## 广东已确诊6例人感染H7N9禽流感病例

广东省卫生计生委12月19日通报,深圳市确诊1例人感染H7N9禽流感病例。据通报,患者欧某,男,38

岁,广东高州人,家住深圳市龙岗区南岭村,目前患者病情危重。截至19日,广东省人感

染H7N9禽流感确诊病例6例,其中深圳1例,惠州1例,东莞2例,阳江2例。

据新华社

## 甘肃省酒泉市政协原主席杨林被开除党籍

记者19日从甘肃省纪委获悉,政协甘肃省酒泉市委员会原主席杨林已被开除党籍。

甘肃省纪委日前对酒泉市政协原主席杨林严重违纪违法问题进行了立案检查。经查,杨林利用职务上的便利,

为他人谋取利益,收受巨额财物;违反廉洁自律规定收受礼金;违反社会主义道德,与多名女性保持或发生不正当性关系。

甘肃省纪委认为,杨林的行为已构成严重违纪违法,其

中收受他人巨额财物问题已涉嫌犯罪。经甘肃省纪委常委会审议并报甘肃省委批准,决定给予杨林开除党籍处分,行政开除处分由有关部门予以办理。其涉嫌犯罪问题已移送司法机关依法处理。

据新华社

## 河南报名遭拒盲人成功报名普通高考

18日,河南省普通高考网上报名最后一天,此前曾报名遭拒的盲人李金生成功报名参加普通高考。

李金生告诉记者,18日下午5点左右,他接到确山县招办电话并收到报名序号,要求其于6点前完成报名,经

多方辗转、朋友帮忙,他终于报名成功,获得参加普通高考的资格。

据新华社

## 韩国同意将425具牺牲志愿军遗骸移交中方

韩国国防部19日表示,中韩两国已经就归还安葬于韩国的中国军人遗骸一事达成协议,韩方还将尽早归还境内发掘出的中国军人遗物。

墓地位于首尔北部的京畿道坡州市,安置有朝鲜战争时期阵亡的中国军人遗骸,共计425具,由韩国政府统一管理。

韩国总统朴槿惠6月底访华时曾与中国国务院副总理刘延东举行简短会谈,表示愿意将上述遗骸交还其家属。

据新华社

## 上海大众全新桑塔纳

全新桑塔纳采用大众最新的MQB造车理念,基于PQ25平台进行打造的全新车型。动力方面,全新桑塔纳将采用达到欧五排放标准的大众最新的EA211发动机,它是大众蓝驱技术的一部分,采用了MPI发动机技术和缸铝体、模块化缸盖罩壳等外壳技术,重量比目前的EA111发动机还要轻14千克。其中,1.4L发动机最大功率为66kW,1.6L发动机最大功率81kW。变速箱方面,与1.4L发动机搭配的,仅有代号为MQ200-5F的5速手动变速器,而与1.6L发动机搭配的,除了5速手动外,还新增了一款AQ系列的6速自动变速器。

全新桑塔纳的储物空间丰富,除了容量466L的行李箱,四车门配置储物盒,驾驶员侧杂物盒、手套箱、中央通道的储物设计全面满足日常驾驶的储物需求。安全配置方面,全新桑塔纳部分车型选配ESP系统、坡路起步辅助功能和ASR牵引力控制系统。安全气囊方面,前面正面全新配备,前排侧气囊三款车型选配、五款车型标配,头部侧气囊部分车型选配、豪华版标配。此外,定速巡航部分车型选配,而倒车雷达只在豪华版车型上标配。详情请咨询上海大众商车经销商4S店。(广文)

**拍卖公告**

受人民法院委托,我公司定于2014年1月9日14时在河南省产权交易中心(郑州市铭功路83号豫港大厦27楼)公开拍卖位于商丘市柘城县城关镇南环路路南(气象局西侧)的一处房地产,产权证号:柘城房权证(2006)字第00006185号,建筑面积约975.55m²,柘国用(2007)字第62号,土地使用权面积218.13m²。

该信息可在人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)查询。

有意竞买者,请于2014年1月7日17时前向人民法院指定账户交纳保证金15万元(户名:河南省产权交易中心,开户行:建行郑州直隸支行,账号:41001526010050222658-0005,保证金以实际到账为准,若不成交全额无息退还),并向河南省产权交易中心确认报名。竞买人持有效证件到河南省产权交易中心办理竞买手续。与拍卖财产有关的担保物权人、优先购买权人或者其他优先权人应及时办理竞买手续,逾期未办理视为放弃优先权利。

标的展示时间:自公告之日起  
标的展示地点:标的物所在地  
拍卖公司电话:0391-3996565 15903911066  
报名咨询电话:0371-66285715 66285716  
工商监督电话:0371-68852699  
法院监督电话:0370-2209622

焦作市乾诚拍卖行有限责任公司  
2013年12月20日

**拍卖公告**

受人民法院委托,我公司定于2014年1月9日16时在河南省产权交易中心(郑州市铭功路83号豫港大厦27楼)公开拍卖位于商丘市梁园区八一路南侧英康小区3号楼的11套住宅及储藏室(东单元五楼东户、西户,六楼东户、西户,中单元四楼西户,五楼西户,六楼东户、西户,西单元五楼东户、六楼东户、西户。每套建筑面积148至151m²,储藏室16至19.3m²)。拍卖成交价款达到210万元之后,余款房产停止拍卖。

该信息可在人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)查询。

有意竞买者,请于2014年1月7日17时前向人民法院指定账户交纳保证金每套3万元(户名:河南省产权交易中心,开户行:建设银行郑州金水支行营业部,账号:41001504010050209521,保证金以实际到账为准,若不成交全额无息退还),并向河南省产权交易中心确认报名。竞买人持有效证件到河南省产权交易中心办理竞买手续。与拍卖财产有关的担保物权人、优先购买权人或者其他优先权人应及时办理竞买手续,逾期未办理视为放弃优先购买权。

标的展示时间:自公告之日起至拍卖会日前  
标的展示地点:标的物所在地  
拍卖公司电话:0398-2825525 15839859089  
产权中心报名咨询电话:0371-66285715 66285716  
工商监督电话:0371-68852699  
法院监督电话:0370-2209622  
公司网址:www.hnztpm.com

河南正天拍卖有限公司  
2013年12月20日