

河南省恒源热力股份有限公司相关负责人做客本报政风行风热线

# 今冬我市集中供暖收费标准不变

居民用户,每天每平方米0.175元,按房屋建筑面积的90%收取;非居民用户,每天每平方米0.30元,按房屋建筑面积收取暖费



本报讯 因为一条微信,今年我市冬季供暖收费不再平静。越来越多的市民开始关注起供暖价格的问题。

昨日,晚报政风行风热线邀请河南省恒源热力股份有限公司相关负责人做客栏目,再次对市民关心的供暖价格做出回应。

10月8日至11月14日为我市今冬集中供暖收费期,收费标准与去年相同。按照2008年商价【2008】229号文件中规定的收费标准,今冬我市集中供暖收费标准不变。居民用户采暖价格为每天每平方米0.175元,按房屋建筑面积的90%收取暖费;非居民用户采暖价格,为每天每平方米0.30元,按房屋建筑面积收取暖费。老用户可凭暖气卡号(银行

可查询),到商丘银行市区各营业网点缴费;新用户必须到南京路恒源热力公司营业大厅缴费。

对于最近在社会上疯传的质疑煤炭价格下降而供暖费不下降的微信内容,河南省恒源热力股份有限公司副总经理郭红军昨日也做出了回应。郭红军说,很多市民看过那条微信后对供暖费的收取产生了误解。第一,供暖费的调整不是由热力公司决定的。供暖费的调整需要经过政府部门批准,需要召开听证会等等一系列环节,热力公司左右不了供暖价格的调整。第二,煤炭价格

降低的受益方是电厂,而非热力公司。城市集中供暖是以蒸汽或热水为介质,热力公司是向电厂购买蒸汽或热水。目前,热力公司仍是按照政府价格主管部门制定的价格与电厂结算,价格并没有下调。第三,热力公司一直是亏损状态,需要政府补贴。每年,相关政府部门都会对热力公司成本、账目进行审计,其审计结果证明了供热成本是在大幅度上升,公司每年都会出现不同程度的政策性亏损。

市民中流传的“电厂与热力公司是一家”的说法,郭红军也表示内

容不实。据介绍,鑫源电厂现由个人承包经营,丰源电厂虽然政府委托热力公司代管经营,但丰源电厂是实行封闭管理的,其经营利润与热力公司无关。郭红军还表示,6年来,供暖的各项成本不断增加,但收费标准一直没有调整。去年,我市已召开过听证会,计划微调收费标准。市委、市政府出于不增加市民负担的考虑,没有批准这次涨价。所以,市委、市政府、热力公司都是希望能在供暖中给市民带来实惠和方便的。也希望市民给予集中供暖更多的理解和支持。晚报首席记者 贾若晨

## 【热线发布】

### 供热管网调试,注意家中留人

本报讯 昨日,恒源热力公司值班嘉宾提醒,快到供热管网调试送水打压时间,用户要密切关注,确保家中有人。

嘉宾表示,每年11月1日至11月14日是供热管网调试送水打压时间,具体送水打压时间将分阶段、分区域进行,用热单位、小区可与所辖热管所联系。今冬不用热的住户和已入网小区不用热的

楼层及各户,要及时把暖气片和室内外管道内的水放掉。在确定充水打压当天家中必须有人看守,如果您是已分户、可控户,家中无人,可以提前将室外手动阀门彻底关闭。如果室内或楼梯间出现渗漏、爆管跑水,要及时查明故障部位,关闭应急“手动阀门”进行处理。

晚报记者 刁志远



昨日上午,在神火大道与宋城路交叉口南侧,施工人员正在铺设热力管道 晚报首席记者 魏文慧 摄

### 申请集中供热,需要这样办理

本报讯 怎么申请办理使用集中供热?昨日上午的政风行风热线上,不少市民打电话询问。

恒源热力开发部部长李帅介绍,申请加入城市集中供热入网手续,个人用户携带房产证原件及复印件一份(带平面图)到恒源热力公司开发部办理;单位和开发小区要携带单位、小区用户申请、规划平面图、单位楼内采暖系

统平面图(注明供回水方向,并加盖单位公章)、单体楼建筑图(蓝图、电子档案各一份)到热力公司开发部办理。目前我市市区大部分区域已铺设热力管道,可以使用集中供热。

李帅提醒,申请时间最好在每年5月份以前,如果时间较晚,施工手续办不下来,会影响当年的供热。晚报记者 刁志远

## 【热线提醒】

### 采暖产权人变更 报停应办手续

本报讯 昨日,政风行风热线关注集中供暖,河南省恒源热力股份有限公司副总经理郭红军针对产权人变更及报停采暖的程序进行了详细介绍。

郭红军表示,采暖产权人变更及报停采暖应办理以下手续:

一、凡参加集中供热的用户,因为迁移或产权关系发生变化等原因导致采暖设施的产权人发生

变更的,变更时双方需到供热单位办理供热关系变更手续。不及时办理上述手续的,由产权人承担相关责任。

二、用热报停事项的办理:1.用户在当年采暖期前书面申请并办理报停手续;2.分户计量试点用户持身份证复印件在当年采暖期前申请并办理报停手续;3.报停要在每个采暖期供暖前办理手续。晚报记者 杨雪

#### 我市和各县(区) 纠风办监督举报电话

- 商丘市纠风办: 3289007
- 梁园区纠风办: 2267962
- 睢阳区纠风办: 3278792
- 夏邑县纠风办: 6226000
- 虞城县纠风办: 3128029
- 睢县纠风办: 3083854
- 宁陵县纠风办: 7708066
- 柘城县纠风办: 7299588
- 民权县纠风办: 8535133
- 开发区纠风办: 3168968

### 商丘银行可代收暖气费

本报讯 昨日,河南省恒源热力股份有限公司开发部部长李帅表示,商丘银行代收暖气费直通车全面开通,市民可通过4种渠道交暖气费。

一、多功能自助终端代缴暖气费流程:

在触屏上选择代缴服务-插入银行卡-选择代缴暖气费-输入暖气户号-输入交易金额-输入交易密码-缴费成功

二、取款机、存取一体机代缴暖气费流程:

插入银行卡-选择代缴暖气费

务-选择代缴暖气费-输入暖气户号-输入交易金额-输入交易密码-缴费成功

三、电话银行代缴暖气费流程: 拨打商丘银行电话96599按语音提示-按2选个人业务-进入后按3选代理业务-按4代缴暖气费-输入暖气户号-输入金额-输入密码-缴费成功

四、网上银行流程:

在网银界面选择缴费支付标签-选择自助缴费-选择代缴暖气费-输入暖气户号-输入密码-缴费成功

晚报记者 杨雪



值班嘉宾在接听读者来电 晚报首席记者 魏文慧 摄

#### 本期政风行风热线值班嘉宾

河南省恒源热力股份有限公司副总经理 郭红军  
河南省恒源热力股份有限公司客服部主任 高大召  
河南省恒源热力股份有限公司开发部部长 李帅

第396期

#### 关注集中供暖

本栏目由中国联通商丘分公司提供短信和固话支持