

工商银行民权支行 关爱特殊群体客户 践行社会责任

本报讯 工商银行民权支行不断强化员工社会责任意识，树立“以客户为中心”的服务理念。要求在业务开展过程中，坚持以改善客户体验为原则，站在客户的立场，从客户需求出发，体谅客户的实际困难，不推诿、不敷衍搪塞、不拒办业务，明确对因行动不便等客观条件而使客户本人无法亲自办理业务的，按规定做到特事特办、急事急办。

今年1月份，一位女客户焦

急地来到民权支行，向网点工作人员求助。经询问得知，该客户要求为其父亲代办银行卡启用业务，但银行制度规定银行卡启用必须本人前来办理，不能代办。其父亲是一名伤残退休老人，退休金即将发放至单位统一办理的工行银行卡内，但老人年过七旬且腿部安装了假肢，出行极其不便，无法亲自到网点办理银行卡启用业务，届时卡内钱将无法取出，老人为此十分焦急，家人也

是一筹莫展。

大堂经理了解情况后后立即向网点主管汇报，网点主管积极与客户沟通，考虑到老人行动不便且居住在附近小区，与客户协商后决定上门服务。之后，该行行长和网点主任如约前往老人住所，按《特殊业务应急处理流程》严格进行情况核实，并在老人意识清醒的情况下协助其签署了委托授权协议书，并当面签字按指纹手印，授权其女儿代为办理银行

卡启用业务。面对工作人员的热情服务，老人不能起身迎接，只好用早已准备好的茶水表示感激之情。随后，老人的女儿又在该行工作人员的陪同下，到网点顺利办理了银行卡启用业务，“亲身体会到了这么贴心的服务，工行真是我们身边可信赖的好银行！”她不禁感慨道。

记者得知，工行民权支行成立了以行领导任组长、相关部门负责人为成员的特殊服务事件处

置小组，设置专人专岗负责特殊人群上门服务，并通过指定员工上门核实客户身份、确认客户业务真实性等方式，做好柜台延伸服务，尽最大努力满足客户诉求。同时，在营业场所设立特殊群体客户咨询台，柜面开设绿色通道，完善无障碍通道、配置残疾人轮椅等硬件设施，切实保障对特殊群体的服务水平。

本报记者 张雅静
通讯员 李程远

降息后必须知道的三件事 特别是“房奴”要看清楚

春节后首个周末“央妈”就派送降息红包，一听到降息的声音，立马有人精明地算了一笔账：百万房贷20年月供减负近145元，这让不少“房奴”大呼惊喜。但是央行派送的“红包”想要立马到手对于“房奴”们似乎有些困难，反而是担心理财收益下滑的亲们可以稍缓一口气：短期内收益率不会立马走低，仍然可以通过中长期的理财产品锁定收益。



房贷：月供最晚等到明年元旦调整

房贷要等明年元旦再调整？听到这句话，不少招财猫的猫友有些迫不及待地求证了。事实上，经过记者多次向银行求证，各家银行对于房贷的贷款利率调整的规定也并不完全相同，一句话概括就是需要看《房地产抵押贷款合同》。多位中资银行的员工则向记者证实，一般而言，房贷都是在元旦后按照新的利率执行计算，因此大部分的房贷借款人想要每月省下百十来块钱，

可能要等到2016年元旦过后。不过也有一些银行会在合同中写明“次月调整”或者按季度调整，所以要想详细了解自己的房贷还款的变化，最好还是要翻看自己的借款合同，并且联系自己的客户经理。

因此，有银行人士建议在还没有接到银行通知前，借款者务必要按降息前的月供来还款，以免发生逾期，影响到自己的信用记录。

虽然从去年的11月到今年的2月央行接连两次降息，对于贷款买房的人来说无疑是好消息。但银率金融研究中心贷款分析师闫博轲特别提醒大家注意，虽说降息会降低低

款成本，但一定要量力而行。“一般来讲，贷款年限处于10年到30年之间，会经历多次的利息调整和经济周期”，闫博轲认为，加息和降息都具有周期性，因此借款人在借贷之前应该综合衡量，以免短期内降息就盲目加大自己的贷款额度。

存款：货比三家比任何时候都重要

央行在羊年伊始便祭出降息的大招，直接受到影响的就是居民存款的利息。央行规定3月1日起执行新的利率，这意味着在这之前存入的定期存款仍然将按照存款时的利率水平计算，而在3月1日起，各家银行都执行了新的利率挂牌价。

值得注意的是，此次央行在降息的时候，同时扩大了存款利率浮动的区间至1.3倍。这意味着银行能够决定利率水平的自主权越来越多了，而对存款者来讲，各家银行拉开距离的存款利率也意味着存款时更需要货比三家。

按照记者了解到的情况，以一年期的定期存款利率为例，中行、工行和农行三家国有银行选择了上浮10%的较为保守的做法，而建行则有些特立独行选择了上浮16%，此外包括兴业、浦发、华夏和广发等股份制银行则上浮至基准利率的1.2倍，为3%，而包括渤

海、恒丰等在内的银行则选择一浮到顶至3.25%，与降息前的差别进一步缩小。

有业内人士提醒，由于当前各家银行根据资产以及负债情况，利率定价的自由度变高，因此存款前需要养成货比三家的好习惯。但值得注意的是，如果已经存入而选择存款搬家则不那么划算，有可能多赚取的利息难以贴补损失的利息。

理财：短期锁定中长期收益是个不错办法

对于不少理财者关心的银行理财产品收益，优选财富的总裁张虎成认为，降息后固定收益类的理财产品也会随之下调。但是对于投资者来讲，短期内购买一些现有的理财产品应该是不错的选择，应该选择中长期理财产品收益来防止降息带来的未来理财产品收益率继续下降的趋势。

银率网分析师殷敏认为，2015年货币政策仍将保持相对宽松，银行理财产品的收益走势仍将是下行的趋势，因此建议投资者尽量选择中长期的高收益产品，降低再投资风险。同时，随着银行理财产品的转型将加速，她也建议投资者，可以关注银行发售的净值型开放式产品以及结构性理财产品。

据新浪网

资讯

“三八妇女节”理财产品火爆

马上就是“三八妇女节”了，不仅商场、超市等打出节日促销活动，巧立名目打“节日牌”的商业银行也纷纷推出女性专属理财产品。有趣的是，为表达对女性的特殊关爱，有些银行的女性理财产品虽然也对男性顾客发售，但收益率要低些。所以，男士们如果算算账会发现，最好还是把钱存入老婆的账户更划算。

“女人节特供理财来了，仅限女性客户。”市民孙女士收到南京银行的短信，称3月4日起有一款女性客户专享理财，35天预计年化收益6%，10万元起售，仅限女性客户柜面购买。孙女士致电该行理财经理得知，这款女性理财还有额度限制，售完即止，“这是要火的节奏吗？”她感叹，降息了，如此高收益的理财产品可不能错过。

记者了解到，还有银行推出诸如“伊人节”理财、“女神节”理财的一些专属产品，年化收益率虽然只在5.8%左右，但依旧高于目前市面上的理财产品。

根据银率网的调查显示，不少银行还针对“三八妇女节”前，推出了专属的女人卡，不仅卡面靓丽，还有赠送女性保险、购物翻倍积分等优惠活动。在这些卡中，广发“真情卡”属于推出时间较早的女性信用卡，现在的优惠主要体现在办卡送自选保险、自选商户三倍积分，持卡人可在女性健康保险和重大疾病保险中任选一个作为赠品。

某理财经理告诉记者，相比节日期间其他理财产品，部分妇女节专属的理财产品收益率高于同期产品，具有一定的优势。但是市场上也有一些争议，表示这些理财产品只是借助节日概念的噱头，实质上并没有什么不同，提高预期收益率是吸引客户的重要方式之一，不妨在注意产品风险的基础上，有计划地购入一些，可以获得比平时略高的收益率。同时，有专家表示，理财产品甚至各类信用卡越来越追求个性化和多元化，但不管噱头也好，温情也罢，理财产品所蕴含的实质价值才是选择的关键，一定要适合自己的。

据人民网

国外女性信用卡流行：镶钻、可自拍、带香味

不喜欢金钱的“铜臭味”吗？近日，阿联酋阿布扎比的Al Hilal银行想出了更好的办法，面向中东女性推出香味信用卡。

据报道，香水信用卡的植入“小程序”能够收藏和散发香水的味道。Al Hilal银行的发言人称，他们设计这种信用卡是为了让“年轻、有上进心和精干的女性”更加脱颖而出。除了香味信用卡本身，客户还同时获赠一瓶香水，以及各大女性心仪品牌的消费折扣券，还有机场贵宾服务等。

实际上，这种香味信用卡代表了近期银行界努力迎合女性顾客品位的潮流。除了香味信用卡之外，近年来，世界各地很多银行都纷纷推出各具特色的信用卡，专门吸引女性客户。例如，在去年夏天，阿联酋马士礼格银行便推出一款镶钻信用卡。这款信用卡除了表面看起来闪耀钻石的光芒之外，内涵也很丰富：持卡人不仅可以享受名牌店消费折扣，还能获得一票难求的品牌时装秀入场券。此外，马士礼格银行还推出一款“自拍”信用卡，持

卡人可以通过手机将自拍靓照上传给银行，银行就会把这张自拍照印在信用卡上，成为一张款式为持卡人专属的独一无二的信用卡。

美国一家专门针对女性客户的广告公司主管迪恩认为，这些信用卡的卖点在于它们能够帮助女性凸显个性。“女性通常都比较含蓄，而这些信用卡能够帮助她们显示自己的成功与众不同。”迪恩说。

在阿联酋，最近几年银行采取很多服务女性的措施，包括在购物广场内开设女性专用

银行。银行里面的服务员和客户都是“全女班”，专门根据女性的特殊需求提供理财服务和各种女性消费优惠。

据报道，在中东，特别是迪拜，越来越多的女性成为公司高层，甚至自己创业。还有一些女性从家人中继承了巨额资产，需要了解理财和实现资产增值的方式，“有了这些针对女性客户的银行服务，她们不用像过去一样把资产全部寄托给家人或丈夫保管。”迪恩说。

据《广州日报》