

# “帮办”出手 钥匙很快拿到手

睢阳区的宋先生：我购买的苏州河畔小区的房子，去物业领取钥匙的时候，要我提供交房单，但该单已经给过之前的物业公司了。因没有交房单，物业公司拒绝给我钥匙。交办时间：9月8日

## 记者报告

宋先生求助的时候，十分无奈。他说在购买了苏州河畔小区的房子后，因为忙于其他事情，并没有急着装修，也没有领取钥匙。但在不久前准备领取

钥匙装修的时候，负责小区物业管理的公司却说，需要提供开发商出具的交房单，否则的话就无法办理领取钥匙的手续。

“开发商通知交房的时候，我就把领到的交房单给了当时的物业公司，但并没有领取钥匙。

没有想到，后来小区又更换了物业公司。”宋先生说，现在的物业公司表示并没有收到宋先生的交房单，需要他去找开发商重新出具一份，但找到售楼部后，其工作人员却表示已经出具过的交房单是不会再重复出具的，“我

也不拖欠物业费，但因为自己没有交房单，自己家的房子却领不到钥匙了”。

就在《京九晚报》刊发了宋先生求助的“帮办令”后，事情很快就有了进展。当宋先生再次找到苏州河畔小区的物业公司

时，其工作人员很快就给他办理了相关手续，并将新房的钥匙交给了他。

“谢谢记者帮忙，我的钥匙已经领到了，烦心事也得到解决了！”宋先生高兴地对记者说。

晚报首席记者 鲁超

## 垃圾箱已安装完毕 公厕正在设计中

市城乡一体化示范区的张先生：火车南站修整后，环境改善了很多，但却没有一处公厕，也没有垃圾箱。交办时间：9月14日

## 记者报告

“火车南站是商丘的门面，也等于是商丘的名片，火车南站的广场升级改造提升了广场的环境，让外地人来到商丘后就能看到美好的城市，但广场升级改造后，配套设施却迟迟没有完善。”家住市城乡一体化示范区的张先生说，火

车南站升级改造完成后，不但没有了公厕，就连垃圾箱也找不到了，“很多外地人或者刚出站的乘客找不到公厕不说吧，就连垃圾都没有地方扔了”。

随后，记者来到火车南站进行采访，确实没有找到公厕和垃圾箱。

几位附近的商户告诉记者，以前火车南站广场是有

移动公厕的，但在广场升级改造的时候都移走了。当广场升级改造完成后，一直都没有移过来。

此后，记者将火车南站广场缺少公厕和垃圾箱的情况反映给了市城乡一体化示范区市政园林建设管理和交通运输局的孙姓工作人员，她表示，将向有关部门了解情况后回复。

昨日上午，记者接到了市城乡一体化示范区市政园林建设管理和交通运输局工作人员的回复，说目前广场上的垃圾箱都已经安装完毕，而公厕的选址已经完成，并且公厕将要建设的区域已经清理完毕，公厕正在设计中，等到设计完成后，就将在广场进行建设。

晚报首席记者 鲁超

## 经办事处和村委会共同努力 十三中门前这段坑洼路终于开修了

### 闪回

梁园区的刘先生求助说，因道路损坏严重，市十三中门前的路已经称不上路了，人车都难以通行，盼尽快维修。

记者来到睢阳大道与民主路交叉口后看到，睢阳大道以西的路面很好，但自睢阳大道向东仅几十米开始，路面上就遍布大大小小的坑洼。从此处经过的车辆非常多，车辆过后尘土飞扬，如同大雾天气一般。在市十三中大门西一二百米处，路面的损坏尤为严重，路面上全是大坑，各种车辆经过这里的时候，只得减速慢慢绕行。虽然如此，在车辆经过的时候，还是尘土飞扬得人难以睁开眼睛。

附近的居民和商户告诉记者，该段道路损坏很多年了，一直都没有得到维修。

如果遇到雨雪天气，经常有三轮车在此处翻倒。

随后，记者联系了商丘市市政工程管理处副主任董飞，董飞说，自睢阳大道向西的民主路才属于市政道路，这段道路不归他们管，可以问一下公路部门。

记者又联系到商丘市公路局，养护科科长彭朝晖说，这段道路不属于他们的管辖范围。

由于该路段已经在市城

乡一体化示范区的范围内，记者随后将情况反映到了市城乡一体化示范区办公室，办公室工作人员说，有可能属开发区管理。

而开发区管委会办公室的工作人员说，这段道路不归他们管，具体归谁管他们也不清楚。

记者再次联系到市城乡一体化示范区办公室，工作人员咨询过后，让记者联系中州街道办事处。

对于该段道路，中州街道办事处党工委副书记刘琨说，这段道路不归办事处管护，前几年听市民反映这段路不好走，就想修，因不归其管理，也无法进行维修。刘琨建议记者可以向市城市管理局市政科反映。

但当记者联系到市城市管理局市政科科长余建军时，他说这段道路不属于他们管理，可以向市城乡一体化示范区咨询……



面，中间已经变得平整，而两侧的人行道处，还没有变化。

昨日上午，记者就此采访了中州街道办事处党工委副书记刘琨，她说因为该段路损坏严重，虽多次向上级反映和申请，但却一直未能有相关部门前来进行维修。经过办事处的争取，由宋木林村委会想办法筹集资金，对该段路进行维修。

“这段路以前是老省道，废弃之后，已经没有人管了，现在成了‘背街小巷’了。”中州街道办事处党工委副书记王立民告诉记者，为了解决附近群众和十三中、宋木林小学2000多名师生出行的需求，办事处和村委会的有关领导找到几名有威望的居民，联系到两家企业，想办法，筹资金，对该段道路进行维修，“这段路一共有

500米长，准备先修成6米宽的混凝土道路”。

据王立民介绍，在6米宽的混凝土道路两侧，还将完善下水道。目前中间路面的路基施工已经完成，正在凝固期内，所以禁止车辆通行。等到十多天的凝固期过后，就可以铺设25厘米厚的混凝土路面了。“估计国庆节过后，就可以铺设了。”

文/图 晚报首席记者 鲁超

## 帮办记者

遇到难办事 您就说句话  
晚报派记者 帮办就是啦

鲁超  
15503709668

吴海良  
13569399701

宋亚威  
15090636636

## 帮办令

### 垃圾多

市城乡一体化示范区的刘先生：商丘市十三中门前的道路上有许多垃圾，十分影响环境卫生。

### 盼安装

民权县的江先生：去年10月份，我在民权县人民路东段的九牧卫浴交1100元购买了坐便器和淋浴花洒，说是今年装修房子的时候给安装。但今年7月底开始联系老板后，至今也没有给装上。

发：鲁超

## 启事

应参展商要求，原定于10月4日至7日举行的2015商丘市秋季住房产业博览会延期至10月30日至11月2日在商丘市体育馆广场举行，请相互转告。

## 再报告

对于商丘市十三中门前的这段年久失修的道路，虽然帮办记者奔波联系了一圈，还是无法找到管理方，但《京九晚报》刊出相关报道后，记者就接到了商丘市人民政府办公室的电话，该办公室已经重视起来，表示将想办法解决道路损坏严重急需维修的问题。

9月25日记者获悉，商丘市十三中门前的道路终于开始进行维修了。

9月25日上午，记者再次来到民主路与睢阳大道交叉口处看到，路口向东十多米处，道路上堆放了一个大土堆。自路口向东的路