

机动车维修新政 车企4S店说法不一



工信部：
去年我国新能源汽车
产量同比增4倍

虽然新版《机动车维修管理规定》(以下简称《规定》)已于今年1月1日正式实施,并规定消费者在车辆维修方面拥有自主选择权,但北京商报记者走访多个品牌4S店发现,在质保期内不按厂商及4S店要求到4S店进行维修保养的车辆仍将失去质保机会。业内认为,在新车销售利润削减的背景下,售后收益对于4S店的整体经营相当重要。虽然国家下发了相应规定,但由于执法强度不够,导致政策落地难。

经销商与厂商说法不一

从今年1月1日起实施的《规定》指出,“托修方有权自主选择维修经营者进行维修。除汽车生产厂家履行缺陷汽车产品召回、汽车质量‘三包’责任外,任何单位和个人不得强制或者变相强制指定维修经营者”。

在业内看来,这意味着厂家和4S店今后不得以不在官方授权店保养为由拒绝给车辆质保了。

《规定》实施10天,北京商报记者以

售后红利不忍舍弃

对于经销商与厂商的说法不一致,业内专家指出,汽车厂商有推卸责任之嫌,跟经销商沟通只是说辞。与此同时,经销商没有按《规定》改变最大的原因还是不愿意失去巨大的售后市场利润。

全国乘用车市场信息联席会秘书长崔东树认为,由于近年来新车销售利润缩水,汽车售后市场已经成为经销商的主要经济来源。“新政是具有强制性的,

提高服务质量是关键

崔东树表示,“虽然现在4S店对《规定》可以置之不理,但随着相关规定的深入以及消费者对政策的进一步了解,对于汽车经销商而言,失去部分售后利润是必然的”。

此外,一旦国家就《规定》加强执行力度,经销商如何保障自身在售后市场的利益将成为关键。

消费者身份就《规定》实施情况走访京城多个品牌4S店,调查结果显示,4S店对于车辆维修保养的要求并未因《规定》实施而发生改变。

一家日系品牌4S店的售后人员表示,不会限制车主在质保期内去非4S店维修保养,但车辆一旦出现问题,如果在4S店的维修网络中查不到相关车辆的保养资料,4S店及厂家将不会负责,特别是在发动机等关键零部件上。

但由于相关部门的监管力度并不高,所以对于经销商而言不会轻易放弃对汽车售后市场的垄断,从而削减汽车后市场的营收,让自己的经营压力进一步加大。”崔东树表示。

近年来,由于车市增速放缓,新车促销力度加大,销售利润减少,不少经销商的日子并不好过。而由于此前4S店对于汽车售后的垄断性经营,导致售后产

生的利润远远高于新车销售所获得的利润。中国汽车流通协会的数据显示,2014年百强经销商毛利润构成中,零部件和维修服务已占到百强经销商毛利润的50%以上。

有业内人士表示,消费者对于《规定》的实施还不是很了解,由于此前去4S店维修保养的消费惯性,导致4S店在售后市场并没有遇到客户减少的问题。

对在4S店维修保养的车辆负责,将会影响车主的消费体验。”

另有业内人士则认为,4S店拥有维修技术好、维修流程完备等优势,如果将维修费用控制在合理范围内,让车主的价格敏感度降低,售后市场的红利也就不会遭到削减了。

据《北京商报》

工信部1月11日公布数据显示,2015年12月,我国新能源汽车生产9.98万辆,同比增长3倍。2015年累计生产新能源汽车37.90万辆,同比增长4倍。

根据机动车整车出厂合格证统计,2015年12月,我国新能源汽车生产9.98万辆,同比增长3倍。其中,纯电动乘用车生产2.57万辆,同比增长114%,插电式混合动力乘用车生产1.05万辆,同比增长2倍;纯电动商用车生产5.78万辆,同比增长6倍,插电式混合动力商用车生产5725辆,同比增长51%。列入《免征车辆购置税的新能源汽车车型目录》前6批的国产新能源汽车生产9.18万辆,占12月产量的92%。

2015年累计生产新能源汽车37.90万辆,同比增长4倍。其中,纯电动乘用车生产14.28万辆,同比增长3倍,插电式混合动力乘用车生产6.36万辆,同比增长3倍,纯电动商用车生产14.79万辆,同比增长8倍,插电式混合动力商用车生产2.46万辆,同比增长79%。

据新华网

满满好礼, 满满祝福 点亮过年漫漫回家路

1月1日至2月29日,购东风悦达·起亚全车系,有机会享受多重好礼好运,为新年迎来开门红!

- 好礼一: 微信赢好礼。扫描二维码关注东风悦达起亚官方微信,参与微信活动,有机会赢取ipad mini4。
- 好礼二: 购车多优惠。购全系均有机会享0利息0手续费购车金融优惠。
- 好礼三: 减半购置税。购1.6L(含1.6T)车型即享国家购置税减半政策。
- 好礼四: 试驾送福袋。进店试驾的客户,即有机会获赠欢乐福袋一个。

东风悦达·起亚商丘佳瑞4S店

地址: 中原车城金桥路与民主路交叉口北800米路东 销售热线: 0370-8998111 24小时服务热线: 0370-8998000



东风悦达·起亚