私搭乱建严重 还请依法清理

本报讯 梁园区的王女士4月8日求助称，“团结路中段的绿苑新村小区内，许多门面房在小区内进行私搭乱建，始终无人制止”。

记者报告

“这些门面房在其后面——也就是小区里面的地方，搭建房屋，连接到门面房，等于扩大了门面房的面积，却侵占了小区内的公用道路。”王女士说，这些门面房私搭乱建的房屋，十分影响小区内其他居民的生活和通行，却始终没有人来进行制止，“本来宽敞通向南门的道路，因为这些私搭乱建的房屋，变得狭窄难以通行”。

接“帮办令”后，记者来到了团结路中段绿苑新村小区。进入该小区后，一直向南行走，就看到东侧最南头的多间门面房后面“长”出来了简易房屋（如图）。其中，有八九间简易房屋连接在一起，分别属于不同的门面房。而北侧，也有几间搭建出来的简易房。这些房屋的材质，大都是铁皮或板材，位置就在原本房屋后门的外面。简易房屋的宽度有所不同，窄的地方不足一米，而宽的则有两米左右。

4月8日下午，记者将该小区门面房后面乱搭建的情况，反映给了梁园区白云街道办事处双违办主任徐东升，他表示就绿苑新村内的私搭乱建已经发过布告，但因违章建筑比较多、面积比较大，办事处无能为力，需要规划局进行执法才行。因为比较忙，还没有具体实施。

昨日，记者就此采访了商丘市城乡规划局梁园分局局长荣俊亮。

“原则上，小区内的违章建筑应该由物业或者住建局的物业管理部门负责，不过，对于绿苑新村内的违章建筑，我们将会依法下达手续。”荣俊亮说，如果确实属于违法建筑的，规划部门可以下达自行拆除通知；如果逾期不自行拆除，可以由规划部门联合街道办事处组织联合执法，进行强制拆除。

文/晚报首席记者 鲁超
实习生 宋帆
图/晚报记者 张辉

连霍高速“归五归零” 商登高速暂无回复

本报讯 睢县的林先生4月5日求助称，“我驾车从睢县去商丘市，如果从睢县东走商登高速，到商丘站收费25元，到商丘南则收费30元。而从民权走连霍高速的话，不管是到商丘站还是商丘南，都是收费25元。为何这两条高速的收费不一样？”

记者报告

“我家是睢县的，现在商丘居住工作。平时经常开车往返与睢县和商丘，却发现高速公路收费存在问题。睢县东到商丘西走商登高速收费25元，到商丘南却收30元。而如果从民权到商丘西走连霍高速的话收费25元，到商丘南还是25元。为何驾车走连霍高速和商登高速，选择从商丘站下高速和从商丘南下高速的收费不一样？”因为经常驾车往返于睢县和商丘，林先生遇到了收费不一样的问题，他向《晚报帮办》求助，希望能够弄清楚高速公路收费的疑问，“请您问问到底睢县东到商丘南收费多少，和民权到商丘为什么不一样？这不是我一个人的事情，也关乎着商丘和睢县有车人的大事”。

接到林先生的求助后，记者就与河南高速公路发展有限责任公司商丘分公司通行费管理科取得了联系。“我们公司目前管理着商丘范围内的5条高速公路，这5条道路对于7座以下的小型汽车的通行费，都是按照每车每公里0.45元来收费的。”据通行费管理科的工作人员介绍，汽车在高速公路行驶的里程计费后，采取的是“归五归零”方式来交费，根据其从驶入高速公路的站点到驶出高速公路的站点之间里程，在计费的时候因为不找零的“归五归零”计费方式，可能会存在驶入站点不同而出现交费不同的情况。

对于商登高速收费的情况，该工作人员表示，因其不归河南高速公路发展有限责任公司商丘分公司管理，所以并不清楚其收费的标准是否和连霍高速一样。

因记者只得到了管理商登高速的“中原股份”的QQ联系方式，在多次添加该公司工作人员的QQ号码后，均没有得到回应。所以，无法得知商登高速的收费标准。

晚报首席记者 鲁超

损坏的井盖还没有得到更换

本报讯 3月18日，家住睢阳区香君路的李先生求助说，香君路阳光·水榭花都大门东侧，一处井盖损坏已久了，请快维修。

接到李先生的求助后，记者来到了香君路阳光·水榭花都大门东侧不远处，看到人行道上有处长方形的窨井，上面的井盖已经缺失。在一米多深的窨井内，已经掉落了许多垃圾，难以看出该窨井本来的用途。

此后，记者向12319城建服务热线反映了该处井盖缺失的情况。随后，12319城建服务热线的工作人员就回复记者说，经过商丘市市政工程管理处工作人员的确认，该处缺失的井盖并不属于市政部门管理和维护，而是小区自有的井盖，应该由阳光·水榭花都小区的物业管理部门去进行修复。

3月29日，记者将该处井盖缺失的情况反映给了阳光·水榭花都小区的物业管理公司，其工作人员先是表示小区外面人行道上的井盖应该由市政部门负责。在得知记者转述的情况后，表示将通知有关人员前去查看。

再报告

4月7日，12319城建服务热线的工作人员再次联系到记者，就香君路阳光·水榭花都大门东侧缺失的窨井盖，联系到了商丘市城乡一体化示范区平安办事处的赵主任，他说将安排人员更换缺失的井盖。”12319城建服务热线的工作人员说。

前天上午，记者再次来到香君路阳光·水榭花都大门东侧后，看到缺失的井盖并没有得到更换。而求助的李先生也告诉记者，始终都没有人来更换井盖。

晚报首席记者 鲁超

帮办记者

遇到难办事
您就说句话
晚报派记者
帮办就是啦

鲁超
15503709668

吴海良
13569399701

宋亚威
15090636636

帮办令

断电

梁园区的南女士：我家住梁园区双八镇黄河家园。物业突然切断了供电，要求每户交500元用电押金。

公厕

梁园区的杨先生：人民公园内的环境正在改善，但缺少公厕，无法满足群众的需要。

通暖

睢阳区的翟先生：我家住九州路的宜鑫苑小区，不知道暖气管道何时能接通。

发：鲁超

求图书

睢阳区宋集一中的张校长：我们学校正开展经典诵读进校园活动，但苦于师生没有国学经典图书。请帮办记者帮忙联系一些国学经典的读本。

发：吴海良