经过“帮办” 驾考学员难题解决

本报讯 虞城县的陈先生4月14日求助称，“我在商丘市参加了驾驶证科目一的考试，考官的印章盖在了学员签名处。而在去夏邑县参加科目二考试时，考官要求重新盖章”。

记者报告

“我是在商丘市车管所考的科目一，一次就考过了，但是考官把考官章盖在了学员签名处，当时觉得没有什么问题，直到前段时间我去夏邑县车管所考科目二的时候，夏邑县车管所的工作人员要求我回商丘市车管所重新盖章，不然没有参加科目二考试的资格，我拿着材料去重新盖章的时候，商丘市车管所的工作人员以不需要重新盖章为由拒绝了我，现在我在虞城上班，因为这个事情在商丘市、夏邑县和虞城县之间来回跑，也没找到解决的方案，希望记者同志帮我咨询一下相关部门，这种情况该怎么处理。”陈先生表示希望尽快得到帮助，顺利进行科目二的考试。

4月19日，记者联系到了商丘市交警支队驾管大队大队长王成才。“这种情况以前也出现过，既然考官给他盖了章，说明这个学员是有成绩的，成绩在系统里也能查到，可以让这个学员直接跟我联系，我帮他联系夏邑县交警大队副大队长张谦，帮他解决这个事情。”王成才表示愿意帮陈先生解决这个问题。

随后，记者将这一消息转告给了陈先生，“我去了夏邑县车管所很多次了，跟王队长打过电话说过这个事情，也找过副大队长张谦，他也承认我是有成绩的，但是因为我的盖章不符合规定，如果让我参加了科目二的考试，会影响夏邑县车管所的整体评分，所以一直没有让我参加科目二的考试 ”。

记者再次与王成才取得了联系，说清楚了陈先生所遇到的困难，“麻烦记者跟这个学员联系一下，让他明天上午9点左右来商丘市车管所找我，我详细了解一下他的情况，尽快帮他解决这个问题。”王成才表示愿意主动帮陈先生解决这个问题。

随后，记者就将这个消息转告给了陈先生，希望他拿着相关材料到商丘市车管所解决问题，早日参加科目二的考试。

4月20日下午，记者接收到了陈先生发来的信息，“ 我考试的事情已经解决啦，商丘市交警支队驾管大队王成才大队长当着我的面给夏邑交警部门的相关领导打了电话，说像我这种情况的学员可以参加下一轮考试。现在问题已经得到了解决，真是太感谢咱们记者同志了！”

晚报首席记者 鲁超
实习生 宋帆

小区物业：我们已把违规建筑拆除掉了

本报讯 睢阳区的张女士3月25日求助称，“南京路北侧丰源小区北区，C4-4的住户将房屋改为营业用房，还挖了3米深的地下室，打掉了承重墙，影响到房屋质量及安全”。

记者报告

“我是南京路丰源热电小区北区的别墅业主，我们小区的一个别墅业主私自改动别墅内外的结构，不仅挖了3米深的地下室，还把房屋承重墙打掉，这样一来就很可能造成房屋随时倒塌的危险，而且又在三楼晾台加盖3个房间，把别墅上下三层楼打通，安装了一部电梯，看着要用于商业用途，用来营业，在小区内营业肯定会影响我们这些其他业主的正常生活，还存在安全问题，我们多次找物业要求这个业主停止对房屋的改造，但是物业一直没有给出解决的方案。”张女士无奈地向记者求助，希望通过《晚报帮办》来解决这个安全问题。

“现在阳台上加盖的3个房间物业已经出面拆掉了，但是室内的一些改造还在继续，这个业主把原来别墅里面的9个房间改造成了15个房间，还给每个房间都装上了淋浴设施，该不会是开个什么会所吧，室外的改造物业上有权利管，但是这个业主对室内做的改造，物业上就没有权利制止了。现在就是非常害怕，害怕房屋倒塌，我们共用的是同一面墙，如果他的房屋倒塌了，我家肯定也受牵连啊。” 4月14日上午，张女士对记者说。

随后，记者联系到了丰源小区物业负责人任总。“关于个别业主私自改造房屋结构的行为，我们物业已经介入，并且把违规的建筑拆除掉了。我们物业的工作人员也去调查过了，这个业主说是自己家里人多，原来的房间不够住，所以才对室内进行了改造，加了几个房间，都是给自己家人住的，不用于营业，而且这个业主并没有把承重墙打掉，所以不存在房屋倒塌的危险。” 任总表示物业是不会允许任何业主在小区内进行非法营业的。

晚报首席记者 鲁超
实习生 宋帆

菜市场门口的路修好了 商户和群众都高兴了

本报讯 3月23日家住梁园区的郭先生说，民西菜市场门口的道路损坏严重，坑洼不平的路面给出入菜市场的群众带来不便。

“民西菜市场有两个大门，两个大门前面出入的道路都不平整，坑洼不平的路面给出入菜市场的群众带来很大不便。”郭先生说，菜市场平日里进进出出的人很多，因为菜市场门口的道路不平，遇到了很大的不方便，“很多去菜市场买菜的群众都是步行或者骑着车子去的，因为路面不平，不但容易被绊倒，还会因颠簸得厉害造成一些不便”。

3月25日，记者在该市场东西两个大门前，均看到进出菜市场的路面存在坑洼不平的情况。其西侧大门前的道路还稍微平整一点，东侧大门前的道路损坏显得更加严重一些。

3月25日下午，记者将民西菜市场门前道路不平整的情况反映给了12319城建服务热线，其工作人员表示将通知相关的部门前去进行查看和处理。

再报告

3月28日，12319城建服务热线的工作人员回复说，商丘市市政工程管理处表示目前因我市多条道路正在拓宽，施工路段太多，暂时难以抽调人力和物力前去对该处破损的路面进行处理。过几天就会让负责该路段的队长去查看一下情况。

4月7日，记者再次接到了12319城建服务热线工作人员的回复：“民西菜市场门前损坏的路面，已经确定由梁园区平原街道办事处修复了，预计4月8日就可以开工了。”

12319城建服务热线的工作人员说，该处损坏的路面很快就将被修复，欢迎记者随后去了解道路修复的情况。如果维修不到位或者不及时，可以随时向12319城建服务热线再次进行反映。

“谢谢记者关注，民西菜市场门前的路面修好了，无论是市场内的商户还是过往的群众都非常高兴。都说咱报社的记者可是给老百姓办了一件实事，办了一件大好事！”昨日上午，郭先生高兴地对记者说，以前因为民西菜市场门前的路面坑洼不平，有的骑车人刚买的鸡蛋就会因路面不平而颠烂，有的放在车篮里的菜甚至能“跳”出去。“旁边的道路都挺平整的，就是菜市场出入口的路面不平整，长期以来一直没有人过问，没有想到求助到《晚报帮办》之后，这么快就得到了解决。”

昨日上午，记者再次来到民西菜市场门口后看到，在菜市场东西两个门口前的道路上，曾经坑洼遍布的路面，已变成取而代之的新铺上沥青的平整路面了（如图）。

文/图 晚报首席记者 鲁超
实习生 宋帆

帮办记者

遇到难办事
您就说句话
晚报派记者
帮办就是啦

鲁超
15503709668

吴海良
13569399701

宋亚威
15090636636

帮办令

门坏了

睢阳区的周先生：未来英伦小区专供行人出入的西门电动门坏了很久了，物业一直不进行维修。

沟堵了

虞城县的张先生：虞城县城内的陈沟，被居民建房堵塞了，十分影响排水。

令发：鲁超

太慢了

家住商丘古城西关大街的一位市民：大坑小坑的西关大街终于开修了，附近的居民都非常高兴。但是进度太慢，只有四五个人干活，不知道工期多长，什么时候能修好。

令发：吴海良

公益体彩 乐善助人

排列彩第16105期开奖号

排列三：611
排列五：61139