

“垄断性协议”不合规 宽带选哪家就应该是业主说了算

本报讯 家住民主东路的御景新境界小区的张女士求助说，小区内只能安装电信的宽带，后来才知道这是一家私人的公司私自接的线，并非电信公司的宽带。随后，记者就宽带安装问

题采访了御景新境界小区物业经理李丽，她说小区内确实只能安装电信公司的宽带，这是因为该公司和开发商签署了协议，而其他通信公司的宽带线路也没有进入该小区。根据李丽提供的手机号

码，记者以小区居民的身份联系到为御景新境界小区安装宽带的人员，其自称某科技公司人员，负责为御景新境界小区居民安装电信公司的宽带。商丘市电信公司市场部主任陈玉东说，2014年年底，就

已经停止了与该科技公司的合作，现在该公司如果以电信公司代理商的名义安装宽带，就属于“私纤”，将受到电信公司的查处。陈玉东表示，以前我市确实存在电信运营商与新建小区

开发商签署“独家进线协议”的情况，但随着国家出台相关政策，这样的协议已经不再签署了，“去年国家出台了相关规定，不再允许小区内存在独家进线的情况”。

再报告

“谢谢记者帮忙，我们小区里终于有了联通公司的宽带了，我们家也装上了！”不久前，张女士对记者说，小区里之前的宽带网速不快也不稳定，经过业主的要求，联通公司的宽带终于进入了，但是刚装上不久，新的麻烦又出来了，“我们小区的开发商通知物业公司，说是和之前的公司签的有协议，不允许其

他通信运营商进入，要让联通公司的宽带退出该小区！”张女士说，小区里的业主对于该要求无法理解，也不愿意接受。

记者了解到，住建部、工信部早在2013年3月11日就发布了建标[2013]36号的《住建部、工信部关于贯彻落实光纤到户国家标准的通知》。该通知中明确规定：住宅建设单位必须同步建设住宅区内通信管道

和楼内通信暗管、暗线等通信设施，预先铺设入户光纤、预留设备间，所需投资纳入相应建设项目概算。新建住宅区和住宅建筑涉及的通信管道、楼内光纤、设备间等通信配套设施，应满足多家电信运营企业共享使用的需要，保障用户自由选择的权利。

此外，该文件还明确要求，住宅建设单位、物业服务企业要积极支持光纤到户改

造，为光纤到户改造提供便利条件。不得与任何企业签订垄断性协议，不得限制各电信运营企业平等接入和使用，不得以任何方式限制用户选择权。

随后，记者就此采访了御景新境界小区物业经理李丽，并将住建部、工信部联合下发的文件内容告诉了她们。

“业主有要求，我们物业公

司才允许联通公司的宽带进入。开发商昨天确实说了一声之前和一家公司有协议，小区内的线路也是该公司的，但业主都反映这家公司的网速慢，还不能办理移机，所以要求安装其他通信运营商的宽带。”李丽说，将把记者所说的文件内容告诉开发商，为业主争取自由选择宽带的权利。

晚报首席记者 鲁超

侯恂路上缺失的窨井盖已经安上了

本报讯 4月15日，侯恂路上蓝色港湾小区物业办的刘先生来电反映，在小区东

侧大路上一个污水井的窨井盖没有了，来往行人及车辆经过这里时非常危险。他们

也给市政部门反映了，但一直没有得到解决。记者向12319城建服务热线反映了此

事，工作人员表示，他们会向有关部门反映，督促尽快解决。

再报告

真是好事情多磨啊，4月22日下午，蓝色港湾小区的刘先生给记者传来了个好消息，他们小区门前缺失的窨井盖终于安上了。

4月19日下午，记者接到12319城建服务热线工作人员打来的电话说，他们了解到这个无盖的窨井属于示范区民警办事处。该办事处的许主任已派工作人员到现场查

看，井盖明天就可以装上了。4月22日上午，记者再次拨打了蓝色港湾小区物业办刘先生电话，询问窨井盖是否装上了。原来想着应该装上了，但是刘先生说到现在在他们所反映的窨井盖一直没有装上。“这不是典型的不作为吗？一个小小的窨井盖，反映了这么长时间至今也没装上。”刘先生生气地说。他表示，如果这两天再不装，他们将向市里整治

“四不为”办公室反映此事。

随后，记者就此向12319城建服务热线反馈了此事。工作人员表示，将再一次向民警办事处相关负责人询问督办此事。10多分钟后，12319城建服务热线工作人员打电话告诉记者，民警办事处回复说，这两天他们正忙拆迁的事，没有顾不上安窨井盖。他们表示，“今天一定安装好！”究竟这次承诺能否兑现呢？记者也拭目以待！当

天下午记者拨通12319城建服务热线工作人员的电话，她向记者反馈，示范区、民警办事处已把侯恂路上蓝色港湾小区缺失的窨井盖安装上了，附近另外两个被大车轧毁的窨井盖也一并换了。“吴记者，我们所反映的窨井盖安好了，谢谢啊！”蓝色港湾小区的刘先生随后也给记者打来电话，告诉了这个好消息。

晚报记者 吴海良

占道经营治理中 交通秩序已大有改观

本报讯 睢阳区的刘女士3月11日求助称，“睢阳区古城内中山大街占道经营的摊贩很多，严重影响交通。”

记者报告

“从北门口到南城门，中山大街上不但有许多占道经营的摊贩，路旁的商店出店经营也很严重……”刘女士说，因为道路被摊贩和出店经营的商户侵占，经常造成交通拥堵，“尤其是在上下班高峰期，有时候电动车和自行车都难以通行！”

虽然古城内中山大街占道经营情况存在已久，但接到刘女士的求助后，记者多次前往，却看到占道经营的情况并不严重。

4月15日中午，记者再次来到古城内的中山大街时，看到只有一两处占道经营的摊点，还都是以流动三轮车经营的(如图)。道路两侧出店经营的情况也不严重。

此后，记者就此采访了睢阳区城管局古城城管大队一中队中队长梁宗慧。“两个月前，古城内占道经营的情况确



实严重。但最近两个月来，我们加大力度进行治理。从其他中队抽调执法人员，从以前的6个人增加到了10个人，取得了不错的治理效果……”梁宗慧说，两个月前占道经营比较严重也有特殊原因，“因为

一些商店拆迁，考虑到商家的需求，允许一些商家低价促销商品！”

梁宗慧说，最近两个月来，古城内各街道都加强了对占道经营和出店经营的治理力度。“现在只要是在早上7点

半到下午6点半的工作时间，都不会存在占道经营和出店经营的情况。有的时候，我们甚至会工作到晚上七八点钟！”

文/图 晚报首席记者 鲁超 实习生 宋帆

帮办记者

遇到难办事
您就说话
晚报派记者
帮办就是啦

鲁超
15503709668



吴海良
13569399701



宋亚威
15090636636



帮办令

盼更改

虞城县的王先生：2014年发现我户籍信息里的照片错了，当年虞城县李老家派出所就承诺给更改，但到现在也没有改过来。

关门了

睢阳区的李女士：我在英伦时光西餐厅办了充值卡，现在还有800多元没有消费，但店却关门了。

发：鲁超