

# “高烤”模式下的空调安装工

□选题/秋影 □文字/晚报首席记者 宋亚威 □摄影/晚报记者 张辉

## 阅读提示

在常人感到酷暑难耐、猫在屋里不愿出门的时候，则是他们最为忙碌、心里感到几许安慰的时候。因为这个时候，他们有干不完的活儿，这样才会有钱挣。现在，商丘城区就活跃着这样一个群体，他们都有一个共同的名字——空调安装工。他们的工作有多累？“干活的时候衣服没干过，他们是在玩命地奔波！”某品牌家电维修服务中心负责人孙先生直言不讳。晚报记者通过几日来的采访，走近这个特殊的群体，感受了一把高温下“清凉使者”并不清凉的工作和酸甜苦辣。

## 现状：空调销售旺季安装工紧缺

在空调销售的旺季，能不能及时装上空调，有时候并不是消费者说了算。

上周，家住市区文化路东段的戚女士购买了一台空调，商家表示会在48小时内上门安装，可是两天过去了，迟迟不见安装工人前往。戚女士找到商家要求退款，对方解释称，现在是空调的销售旺季，安装工比较吃紧，得5天以后才能安装。

家住应天花园的王女士6天前购买了一台空调，商家表示会及时给工人派单，很快就能安装。直到昨天，王女士才用上了空调。

“现在是空调销售最好的时候，尽管安装工人全部上阵，每天还是忙不过来。”

文化路中段某品牌空调经销商接受晚报记者采访时说，消费者花钱买了产品就是想第一时间用上。但由于空调安装工人的紧缺，使得商家和售后方有时也很无奈。

凯旋路中段某品牌家电维修服务中心负责人孙先生介绍，每年的5月至8月上旬，是空调的销售旺季，6月和7月销量更大，这就需要投入更多的安装工人。而新入行的安装工人越来越少，相关从业人员在这个时候也就出现紧缺局面。

他还说，这两年受房地产市场影响，加上家用空调几近饱和状态，空调销量也在明显下滑。即便如此，空调安装工仍不够用。

## 体验：飘窗上干活，记者直冒汗

前天上午11时许，记者跟随空调安装工秦师傅到货场路北侧的瑞博花园小区，见证了他和同事为客户安装空调的全过程。

谭女士的家在4楼，此次所购为一台客厅里用的柜式空调。秦师傅和他的同事分别只身将近百斤重的室内机和室外机背上楼，一切准备就绪，随即展开安装工作。由于阳台装上了防盗窗，只留下一个小门。秦师傅身上先是系上了安全带，一头由他的搭档拽着，他从阳台爬上房屋外的飘窗，稳稳站在放置空调室外机的石板上，确定室外机的具体放置位置后，开始用电钻打眼钻洞。

打完眼，秦师傅和同事确定管线的长度、位置后又爬出窗外，处理室内机和室外机的连接，记者也在一旁帮助拽管。秦师傅的同事将室外机系好保险绳后，与记者一同将室外机慢慢降至秦师傅可以接触到的位置。

“秦师傅，你慢点，可得

慢点！”由于放置室外机的飘窗面积不大，加之秦师傅就站在上面，转身都困难，有点恐高的记者站在阳台上不敢伸头去看，着实为他捏了一把汗。

“这点事儿不要紧，我不怕，你还怕啥！”秦师傅脸上豆大的汗珠往下滴，他小心调整自己的位置后，给室外机腾出足够的安放位置，然后进行固定，接上管道，又进行了检查。

秦师傅“飘”在窗外近半小时，其间没有喝一口水。他同事也不轻松，因为他要紧紧拽着捆绑在秦师傅身上的那条安全带，如果秦师傅一旦出现意外，他也有可能因为拉不住被一起拖下去。对二人中的任何一方而言，他们身上都系着两条命。

待大功告成，已近中午，二人的上衣和用来擦汗的毛巾都已经湿透了。记者表示要请二人就近吃午饭，秦师傅笑了笑：“车上还有空调，不完成任务哪能吃下去饭！”



安装室内机时也不轻松

## 困局：新入行人员越来越少

某品牌家电维修服务中心负责人孙先生说，根据工人熟练程度和安装环境不同，一般情况下，安装一台空调需要40分钟至60分钟。

在空调销售旺季，空调安装工人的紧缺不仅让消费者烦，也影响着商家和售后服务方的信誉度。而作为空调销售商家和售后服务方也有苦水。

孙先生直言不讳地说，工作性质的不同，空调安装工一般需要两人一组。而认清他们的工作状态，还要从行业性质说起。空调安装工所从事的是高危行业，收入不稳定，使得他们对这一行业没有归属感。

“他们就像燕子一样，冬天飞走了，夏天又飞回来了。”孙先生这

样形容，自有他的道理。

“和机器维修工人不一样，安装工人多是临时的，一般没有基本工资，全凭技术和劳动量吃饭，在旺季，大多数工人每月能拿到3000元左右的工资。有的人做维修工的同时也做着安装工，但多数工人不是这样。”孙先生进一步说，对于这部分人来说，仅靠在空调销售旺季做安装工是不行的。在空调销售淡季，大多数安装工也就开始散伙，各自寻找其他活儿。“比如做泥瓦匠的，贴地板砖的，安纱窗的，干啥的都有。但他们的自身条件决定了他们主要还要靠简单的技术和体力吃饭。”

孙先生还说，与早些年比起来，现在空调安装工队伍里新入行的年轻人越来越少，除了上述因

素，一是年轻人吃不了这份苦，再者就是收入满足不了自身需求。

“大概在十年前，几乎每年都有年轻人主动上门来找活干的，现在主动招人反而不好招。”孙先生说。

据媒体报道，近几年，空调安装工人意外事故频发。这是个全国性的问题，夏季各地都有空调安装工致伤、致残、致死的悲剧发生。

根据国家安全生产监督管理总局颁布的《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》，小型空调安装作业属特种作业范畴。空调安装工进行高空作业，必须在有资质的培训机构经过专门培训，持证上岗。但晚报记者走访时了解到，由于缺少有效监管，该规定几乎成为一纸空文。

## 心声：在繁华都市找到一份归属感

空调安装工，对从业人员来说，坚守只是为了一个再简单不过的梦。

孙先生说，在空调安装队伍里，“串活”的现象十分普遍，“哪家有活去哪家”的“游击战”，也使得这个行业的人员素质和从业水准参差不齐。而随着城市建设的发展，高楼越来越多，空调安装的难度也越来越大。孙先生直言，很多工人在做工时往往麻痹大意，安全意识薄弱，而作为流动性很大的安装工，常常没有明确的劳动关系。

对这个行业来说，这是非常危险的。

记者咨询保险公司人士了解到，因为空调安装工行业的特殊性，目前有的保险公司不愿意为空调安装工提供个人保险业务。

不过，在空调安装行业内，也有不少坚守者。现年40岁的岳师傅是周口太康人，现在已成为我市一家家电维修服务中心的金牌师傅，一年还得到公司的4800元补贴。多年来的坚守与努力，使得岳师傅的家电维修和空调安装技能

都很不错。经过20年的努力，而今他在商丘也有了自己的车和房子。

“这么多年，工作中尝到的酸甜苦辣太多了，但总算在城市里找到了一份归属感。还有许许多多的同行，他们同样期待被尊重、被理解。”岳师傅说，希望大家对空调安装工多一些理解。空调安装有很大难度和危险，在工人安装空调时，给他们创造一个轻松的氛围，不给他们增加心理压力。



高温下安装室外机