网络异常致“款已到”没显示

两个月的养老金银行已上门送还

本报讯 7月14日，家住夏邑县王集乡盛庄村的刘明星、贾秀英老夫妇俩向《晚报帮办》求助，说贾秀英今年2月份和3月份的新农保养老金“不翼而飞”了。

据刘明星说，他和老伴每人每月有78元的新农保养老金，和其他超过60岁的老年人一样，他和老伴几乎每个月都会去王集乡的邮政储蓄营业厅领取这笔钱，后来营业厅说工作量太大，就让王集乡的老人去当地的一家卖化肥的门市部去刷卡领钱。

4月7日，刘明星与贾秀英去化肥门市部代发点，准备刷卡领取两个人2月份和3月份的养老金，可化肥店老板却说只能刷出刘明星的钱，贾秀英的卡里没有钱。

7月4日，夫妻俩再次去代发点刷卡领钱，这次刘明星和贾秀英夫妇4、5、6三个月的养老金都领到了，可贾秀英2月份和3月份的养老金却依然没有，二人去邮政储蓄所询问原因，工作人员却告诉二人，4月7日贾秀英2月份和3月份的养老金已经被取走了。

7月21日上午，记者向中国邮政储蓄银行商丘市分行综合办经理宋纪东反映了此事，宋纪东说，一些乡镇的邮政储蓄营业厅确实有设代发点的情况，主要原因是一些老年人不愿去乡镇领取新农保养老金，觉得麻烦。而对于贾秀英老人两个月的养老金究竟是如何没有的，宋纪东表示一定会去调查处理。

再报告

“谢谢帮办记者，我爸告诉我，邮政储蓄的工作人员已经将妈妈2月份和3月份的养老金给送过来了，谢谢您的帮忙！谢谢！”7月23日下午，夏邑县的刘女士对记者说，贾秀英老人已经拿到了之前两个月的新农保养老金，“邮政储蓄的人给送到家里来了！”

7月25日，夏邑县邮政储蓄银行负责人告诉记者，为了方便农村的老年人领取新农保养老金，按照“商易通”的机制，在乡镇里设立了一些代办点。经过查询，4月7日贾秀英在其中一家代办点刷卡时因为网络异常，没有看到“款已到”的显示。得知由《京九晚报》记者反馈的情况后，通过后台查询，确认了此事。随后，派出工作人员将贾秀英老人2月份和3月份的养老金送去，并进行了解释，“老人不但拿到了养老金，也明白了情况，表示理解！”

晚报首席记者 鲁超

泥土道路难出行 办事处出资大修

本报讯 睢阳区的桑先生7月19日求助称，“中州路东侧，苏州河畔小区北边的道路还是土路，到了下雨的时候全是泥泞，难以出入。”

记者报告

接“帮办令”后，记者来到了中州路运河桥东侧的苏州河畔小区，发现该小区大门东侧的道路仍是未完成硬化的土路。因为前几天下过雨，这里就成了积水坑，土路变成了泥路，附近居民只能从别的地方绕路，给过往行人造成了极大的不便。

附近居民告诉记者，虽然晴天的时候这段道路上没有了积水和泥泞，但坑洼不平的土路依然难以通行。

“因为这条道路没有名字，按照规定，既不属于市管道路，也不属于区管道路，属于背街小巷，我们只管道路绿化，而且我们社区也没有资金去修路，更不知道这种路属于哪个单位管辖，要是能找到管理单位我们一起修路也行。这样一直耽搁下去，一到下雨天这条路根本就不能过人，只能绕行……”在附近值班的睢阳区东方办事处金水湾社区党支部书记刘志刚说，由于该段道路是未命名的道路，按照规定，既不属于市管道路，也不属于区管道路，而社区也没有能力对该段道路进行大修，“苏州河畔小区的开发商也不在了，不然也能想办法解决一下这段路的问题！”

大修后

大修前

刘志刚说，会尽力想办法解决该段道路的问题。

7月27日记者获悉，该段道路已经得到了修整。再次来到该路段时，看到布满了坑洼和水坑的土路已经不见了，取而代之的是新铺的水泥路面。

随后记者再次联系到了金水湾社区主任刘志刚，据他介绍，“上周，我们社区接到办事处通知，要求我们加快对苏州河畔小区大门东侧道路的整治工作，于是由办事处出资，我们社区牵头，找了工程队，终于把那段土路修好了。修成平整的水泥路以后，方便了附近居民的出行！”

文/图 晚报首席记者 鲁超
实习生 杨一丁

这个路口的红绿灯安装，已处于“招标前阶段”

本报讯 睢阳区的刘女士7月25日求助称，“南京路与学苑路交叉口处的道路已修好，却没有装红绿灯，秩序混乱。”

记者报告

“以前南京路向南的学苑路并没有打通，而南京路以北虽然能通车，但车辆都是通过南京路的非机动车道后驶入南京路机动车道的……”刘女士说，自从南京路以南的学苑路修好后，学苑路与南京路就形成了十字路口，南来北往的汽车和非机动车、行人也一下子多了起来。但因为没有安装红绿灯，这些车辆和行人往往要面对南京路快速驶过的汽车，存在很大的安全隐患，“这个路口打通之后，就应该安装上红绿灯，让南来北往的车辆和行人和南京路上行驶的车辆按照信号灯的指示通行！”

接到刘女士的求助后，记者来到了南京路与学苑路交叉口处，看到南京路向南的学苑路确实已经修好，宽敞的道路上驶过的车辆也很多。在这些车辆和行人进入南京路时，因为没有红绿灯的指示，东西方向快速驶过的汽车大都不会主动停车让行。

7月26日，记者就此采访了商丘市交警支队交通设施大队大队长徐立新。他表示，南京路与学苑路交叉口的红绿灯现在正处于招标前的阶段，也就是对于路口处的车流量和人流量进行观察和统计的阶段。

“红绿灯的安装和设置，需要道路条件和车流量、人流量等方面都达到要求，才能设置……”徐立新说，在路口安装红绿灯列入工作计划之前，会安排民警在不同时间段对路口处车流量、人流量进行观察。这一阶段结束后，就将对该路口的红绿灯进行招标，开标之后如果有中标方，那么很快就能安装上红绿灯了，“装上红绿灯以后，过往该路口的车辆和行人就可以按照红绿灯的指示进行通行了！”

晚报首席记者 鲁超
实习生 魏淑梅

帮办记者

遇到难办事
您就说句话
晚报派记者
帮办就是啦

鲁超
15503709668

吴海良
13569399701

宋亚威
15090636636

帮办令

应该取缔

梁园区的张先生：我家住株洲路与金融路交叉口西侧，胡同内有人搭建铁皮屋，做电焊喷漆生意，影响车辆通行，还污染环境。

影响通行

梁园区的柴先生：新建路与凯四街交叉口向西，路南的楼道内堆放了很多废旧车辆，影响通行。

令发：鲁超