办群众放心医院 做人民满意院长

——记柘城县申桥中心卫生院院长申亮

本报记者 潘露

日前，柘城县申桥中心卫生院院长申亮被市委宣传部、共青团商丘市委、市卫计委、商丘市妇联授予“人民群众满意的院长”荣誉称号。这份沉甸甸的荣誉，是对申亮多年来兢兢业业、一心扑在工作上的又一次肯定。

发展医院建设
满足群众医疗需求

申亮说，多年来，医院全体职工心向一处想、劲往一处使，为全乡及周边乡镇群众的健康积极努力工作，为申桥乡医疗事业蒸蒸日上不辞辛苦，建成了一所集医疗、预防、保健为一体的综合性公立卫生院。

近年来，为解决申桥乡广大群众看病难的需求，申亮积极筹备资，改造卫生院，吸纳人才。新建病房楼1600平方米，改造门诊楼1500平方米，新建和改造医技科室楼260平方米，新建伙房和职工餐厅；邀请技术人员到院坐诊，吸纳毕业学生，高薪诚聘老专家到院，积极带动医院人才发展；硬化院内路面，扩建规划院内停车位，院内进行了大面积绿化美化，栽植了玉兰树、桂花、万年青等植物。现在，该院成了一座舒适、美观、整齐、现代化的花园式卫生院，极大地方便了患者就医、康复，改善了职工的工作条件。

如今，该院占地面积6530平方米，业务用房3170平方米，开放床位60张；现有职工62人，专业技术人员58人，其中副主任医师1人、主治医师2人、执业医师10人、助理医师5人、执业护士10人；科室设有内科、外科、妇产科、儿科、骨科、口腔科、中医科、预防保健科、医技科等，医院设备齐全，有彩超、X光机、全自动血液分析仪、生化分析仪、心电图仪器、多普勒彩超等。

开展“三项活动”
满足群众的不同需求

申亮告诉记者：“要想真正赢得患者满意，要了解他们在就医时最关心什么、最期待什么。我们要做到让患者满意、患者家属满意、社会满意，关键是要提升医疗服务的质量、技术、服务和安全，特别是服务和质量，是患者选择就诊医院时考虑最多的因素。”

自开展“三项活动”以来，医院医疗服务质量大有提升，该院组织全体医护人员认真学习《河南省医疗系统优质服务60条》，医务人员统一着装，佩戴胸卡，语言文明，态度和蔼，全院无一例生、冷、硬、顶、推现象发生；全院医务人员廉洁行医，合理用药，收费标准规范，医院无一例收红包、乱收费、开单提成、违法违纪行为和医疗事故的发生。

“申院长每个月都要组织我们员工，到敬老院、幼儿园和贫困户、五保户家中诊疗，为他们免费看病治疗、检查身体、送药品，群众反响特别好！”该院公卫办副主任孙艳伟说。

开展健康扶贫
精准服务困难群众

“有一位70多岁的老太太，家住胡庙村，患有多种病，家庭特别贫困，院长在了解情况之后，自己垫钱让她住院，还安排医生从交费、诊疗到拿药，进行全程帮扶，连住院用的脸盆、被子都免费提供……”该院医生贾祥超告诉记者。

据介绍，申桥乡中心卫生院开展健康扶贫工作以来，采取了以下几项措施：一是高度重视，召开会议成立组织，制订方案；二是组织医务人员，由村医配合入村对因病贫困人员摸底排查，建档立卡，做到一人一档一卡，目前，该院新建健康档案1894份，健康宣传5200余人次，健康教育1500余人次；三是做好签约，该院固定11名医生与因病贫困人员签约成为家庭医生，让他们随时都可以联系到医生，得到医疗咨询救治；四是实行首诊负责制，贫困患者从就诊到出院谁接诊谁负责，并开通绿色通道，设立爱心病房，让贫困患者优先得到诊治；五是成立专家医疗队，针对行动不便的贫困患者，一律入户诊疗。

专家进师院 讲座送健康

本报讯 为更好地为学生提供服务，普及健康保健知识。3月22日，市第一人民医院心内科专家常国栋走进商丘师范学院，在教学组团会议室开展了心血管病防治健康教育知识讲座，受到了来自经管学院师生的热烈欢迎。

“健康应该从青少年抓起，心血管病与年轻人并不遥远，如今心血管病已成为人类健康的‘头号杀手’。”常国栋在讲座上说，心血管病主要有高血压、冠心病、心肌梗死、脑溢血等，已经成为发病、死亡最多的疾病，而且心血管病具有少数可根治、多数不能根治只能终生治疗的特点，因此该病只能提前预防。

随后，常国栋从心血管病形成的危险因素、主要原因及防治的关键等几个方面，结合实例向学生们讲解了有关心血管疾病预防和科学饮食知识，并提醒大家要注意日常饮食和生活习惯，尽量做到早发现、早治疗。

“请问常老师，我爸爸气喘得厉害，是不是跟心血管病有关系？”一名学生向常国栋请教，在最后的互动环节，学生们踊跃参与，积极提问，常国栋一一进行解答。学生们纷纷表示，这次讲座让他们受益匪浅，提高了健康知识和自我保健意识。

本报记者 潘露

献血常识

献血后如何保护针眼

对针眼进行及时、正确护理，可以减少或避免献血后不良反应的发生。

1.献血后应用消毒棉球盖好穿刺孔，以胶布固定，并用3个手指顺静脉走向压迫针眼5分钟。

2.检查穿刺孔部位有无渗血或出血，如有出血，应抬高手臂并继续压迫局部。

3.为保护好穿刺孔不受感染，至少在4小时内不要取去穿刺孔上的敷料。

4.针眼处2天内不要碰水。

（协办/供稿 商丘市中心血站）

睢阳区坞墙镇计划生育服务中心

开展计划生育优质服务 促进群众婚育观念转变

本报讯 近日，记者走进“2015年度人民群众满意的计生指导站”——睢阳区坞墙镇计划生育服务中心进行采访。近年来，该服务中心始终坚持把计划生育工作重点抓，坚持“以人为本”的工作理念，以稳定低生育水平为核心，以群众满足为标准，深入开展计划生育优质服务，有力地促进了群众婚育观念的转变，人口和计划生育工作取得了一定成绩。

该服务中心办公室主任罗开厂告诉记者，服务中心辖23个行政村的138个自然村，常驻人口5.1万人，其中，已婚育龄妇女10028人。近年来，该服务中心投入11万元，新建成一处集奖励兑现、证件办理、生殖保健、药具发放、技术服务、政策法规和优生优育咨询于一体的高标准计生综合服务大厅。同时，该服务中心以“自筹为主，财政帮扶为辅”的方法，对镇人口学校进行改建，对23个行政村的人口文化大院和服务设施进行改造和完善，加大了人口文化大院的建设力度。

在服务上，该服务中心本着“以人为本，面向群众，因人施策，服务到人”的工作方针，以群众需求为导向，以优质服务为主线，以群众满足为目标，建立健全了信息采集和分析机制。一是采取问卷调查、召开座谈会、入户走访等形式，广泛采集群众需求信息。截止到目前，共采集群众需求信息20000余条，通过汇总和分析，从中找出群众的需求。二是开展人性化服务，集中时间、集中人员、集中地点开展服务，对于个别需求，做到因人而异、一人一策。今年以来，该中心开展集中服务17次，个别服务1800余人次，受得了群众的普遍好评。三是开展笑脸相迎、文明用语、限时办结、温馨送别等方便快捷的服务，提高了群众对计生工作的满意率，群众对计生工作的综合满意率在95%以上。

本报记者 潘露

上工治未病 弘扬与传承

个人简介：郑芳忠，治未病、亚健康调理中心主任，主任医师，河南省中西医结合脾胃病专业委员会理事、商丘市政协委员、商丘市心理卫生协会理事。从事中医临床工作30年，先后到北京等地的医院进修。擅长中医诊治内科疑难病症，特别是脾胃疾病与心理方面疾病的治疗，及亚健康状态的调理。

中华医药，上溯岐黄，神农尝百草，三皇五帝创业基。商丘市中医院站在传统医学的长堤上，吸纳着玄鸟生商的气血阴阳。遍洗风雨，励精图治；代代名医，济世活人；普救含灵之苦，立身医道大业，在汤剂始祖伊尹的故乡耸立了半个多世纪。自古上工治未病，至今日名家荟萃，郑芳忠就是他们中的一员。

郑芳忠主任目前担任河南省治未病学会常委、河南省中西医结合脾胃病理事、商丘市政协委员、河南中医学院兼职教授。从医30年来，立志于中医事业，遍览中医经典著作，深刻领会中医之精华，写下了50余万字的读书笔记，丰富了自己的中医理论。郑芳忠于2009年、2012年代表商丘市参加河南省中医竞赛，并获得第二名的好成绩。

郑芳忠先后师从河南中医学院第一附属医院大内科主任、河南中医学院内科学术带头人赵文霞教授和国医大师唐祖宣教授。成为唐祖宣弟子以来，郑芳忠多次参加大师经验继承学习班，尽得其真传，业务水平日益提高，先后发表国家级学术论文10多篇，创制的乙肝转阴方被《中华名医名方》收录。

郑芳忠30年来诊治患者10余万人次，疗效显著。善于治疗中医内科、妇科、亚健康，并在中医养生方面有独道见解。他认为，中医博大精深之处在于有一套丰富的理论，中医把人体看成有机的整体，并和自然界协调统一，人的各种生理病理变化和大自然息息相关，人们只要遵从自然，则百病不生。

在学术方面，郑芳忠也有自己的独到见解。他认为中医就是用药物调理人体的脏腑气血经络平衡，激发人体自身的抗病能力而达到治病的目的。郑芳忠在临床上创立了“和”法与“衡”法治病，提高了疗效。例如，在治疗癌症方面，他认为癌症的发生是人体内在环境发生变化引发正常细胞的癌变，多因为人们没有遵从养生之道，压力过大、劳累过度、思虑过多引起的。

《黄帝内经》就指出人体得病在于过用，人体的过用导致人体内环境变化，就像木材放在潮湿的环境里长木耳一样，手术化疗是把木耳（癌肿）割除，但是，潮湿的环境不除木耳（癌肿）就很快复发。郑芳忠就根据自己的理论从调理脾胃，清除体内垃圾入手而改变人体内在环境，让癌肿和人体和平相处，让许多病人免受了放化疗的痛苦并且延长了生命。他研究的癌症三步疗法使许多癌症病人得到了康复。

随着社会高速发展，社会竞争加剧、生活节奏加快，亚健康状态也与不良生活习惯有直接关系。从事电脑工作的IT工作者是亚健康的主要群体，由于长期操作电脑，易引发很多“电脑病”。暴饮暴食能引起肥胖、胃病、肠道疾病等，是导致亚健康的另一个比较重要的因素。上班族多数饮食无规律、营养不均衡，缺乏运动、吸烟、饮酒、熬夜、焦虑、抑郁等都是亚健康的“导火索”。

人们压力在增大，亚健康人群也在增多，郑芳忠也在积极运用中药疗法治疗亚健康，在失眠、焦虑忧郁症等方面取得了很好的疗效。

郑芳忠认为人们的健康更主要的是有一个正确养生方式，就是《黄帝内经》提出的上工治未病的理念，作为一名政协委员，也时刻不忘中医药发展，多次提出关于加快中医药发展的建议，促进了我市中医药工作的发展。每年冬天，郑芳忠都会开具膏方用于人们的养生保健，还研制了滋阴壮阳、补肾益智、调经助孕等系列膏方。近日，郑芳忠又当选为商丘市中医院临床优秀专家，可谓名至所归。他决心不辜负领导和患者的期望，在中医药殿堂里努力拼搏，造福我市人民。

晚报记者 宋云层

商丘市中医院
政府为咱老百姓办的医院
商丘首家三级中医医院