

垃圾场设在小区内

建业联盟新城小区业主意见非常大

物业：装修量减少后会及时取消

热线闪回：

8月23日家住睢阳区的卢女士向《京九晚报》热线反映，神火大道南段的建业联盟新城小区内有一处堆放垃圾的地方，十分影响业主的生活。

卢女士说，一进建业联盟新城的西门，大门北侧就是一处堆放垃圾的地方。这处地方每天都堆放着许多的垃圾，不但影响环境卫生，也对居民

的生活造成了不小的影响。“有时候晚上装卸垃圾，噪声让附近的业主睡不着。反映给物业几次，改到白天装卸的时候，又造成业主的汽车难以进出。”

8月23日下午，记者来到建业联盟新城小区西门后，一进入大门就看到北侧有一处露天垃圾场。垃圾场有

约1米来高的围墙，南侧堆放着很多建筑垃圾，北侧则覆盖着黑色的防尘网。

“以前这里并不是一处垃圾场，而是绿地和停车位。”卢女士说，在购买房屋和入住后，该地方并不是垃圾场，但却在多年的时间里始终都堆放着许多的垃圾。“我们反映很多

次，要求取消这个垃圾场。结果不但没有取消，还用砖砌出一圈围墙来。”

8月24日上午，记者就此采访了建业联盟新城小区物业的一名曹姓工作人员，他说将会把该情况反映给经理。

本报讯 8月25日，本报刊登了卢女士所反映的情况后。8月27日，建业联盟新城小区物业负责人管晓楚就联系到记者，就该情况进行了说明。

管晓楚说，联盟新城作为我市大型小区之一，现有住户2006户，入住率70%左右，每天产生的较大的生活、建筑垃圾，为防止业主私下乱倒垃圾，实现垃圾统一管理，2016年初在小区西门北侧设立了一个垃圾中转场所（以前文庙路没修之前，垃圾堆放在文庙路上）。今年5月份以前，园区建筑垃圾、生活垃圾采取定点收集、分开存放、临时中转、按时清运模式。生活垃圾由物业人员将各区域零散垃圾集中到垃圾中转箱，然后由市政专用车辆将垃圾中转箱拖运出去；建筑垃圾由施工工人统一运送至垃圾场，然后由市政渣土车定期清运。由于垃圾场外围采用铁皮隔离，清理垃圾时，铲车一不小心很容易将铁皮划破、撞倒，后期修复难度大，致使垃圾场直接暴露，观感很差，生活垃圾箱虽然每天定时清理、冲刷、消杀，但异

味仍旧难免，业主意见较大。

“鉴于以上情况，我们积极向市政部门进行反映，但答复是生活垃圾可直接进市政垃圾中转站，建筑垃圾目前市政不具备处理能力，需自行集中而后统一清运。所以待后期装修户渐少后，争取2年至3年逐步将建筑垃圾场取消，我们耐心地将上述情况向附近业主进行了解释。”管晓楚说，最后综合广大业主意见，在取得项目公司支持后，服务中心对垃圾场作出如下改动：一是将原铁皮围成的垃圾场改用砖砌成的垃圾池，在南侧安装有大门，实现半封闭化处理，并对墙体实施了美化；二是服务中心购置大三轮车，直接将生活垃圾清运至市政垃圾处理点，不在小区内中转。这样以前存放两种垃圾，现变成仅存放建筑垃圾。

管晓楚解释说，物业想业主所想，急业主所急，为尽量减少垃圾给附近居民造成的影响，物业服务中心每天安排专人对垃圾场实施维护，不定期洒水、降尘，用防晒网对存留的垃圾实施覆盖，并向负责

清运的渣土公司提出日产日清等要求。“由于近期省、市领导会议密集，加之大气污染防治力度不断加大，给小区垃圾清运带来很大冲击，市里开会期间无法实施清运。尽管如此，服务中心仍积极协调渣土清运公司最大限度减少垃圾积压时间。有时，为了避开市政检查期，采取早干、晚干等检查空隙实施清运，在附近居住的76号楼业主反映噪声扰民，服务中心尊重业主意见，作出早9点前、晚9点后不再清理垃圾，中午午休期间尽量避开，并严格遵守，力所能及减少对其干扰。”

“由于建筑主要以砂、石等装修材料为主，虽然服务中心在存放或装运过程中采取洒水降尘等措施，但毕竟垃圾体量较大，抑尘效果有限，装运过程中难免产生尘灰，于是就出现了当前76号楼业主采取极端措施，将车堵在垃圾场大门外致使垃圾无法清运而堆积外溢现象。作为物业工作人员，我想垃圾场放在哪个楼附近，哪个楼肯定会有想法，但倘若没有，业主势必会将垃圾随意堆放，一方面将完全违

背当前严厉的大气污染防治要求，给全市大气污染防治工作拖后腿，同时整个小区势必会形成垃圾随意堆放、业主苦不堪言局面。”管晓楚说，联盟新城小区1—5期共有业主1339户，而76号楼仅有业主10户，在当前垃圾场没有更好解决办法前，绝大多数业主均是支持垃圾场保持现状，只是加强中间环节管理问题。“毕竟小区少不了这个设施，当前市政垃圾处理能力还达不到这种要求，何况物业部门也已经承诺，随着装修户数减少，下一步将取消这个垃圾场，面对绝大多数业主意见，应按照少数服从多数的原则，尊重群众意见，妥善解决分歧，寻求利益共同点。”

管晓楚告诉记者，希望附近的业主能多多考虑到整个小区的需求，多给予物业公司理解和支持。而物业公司也将会尽量加强管理，做到一天一清，不在早9点之前和晚9点之后进行垃圾清运，并加强扬尘防范。等到小区内装修量减少后，就会及时的取消该垃圾中转点。

晚报首席记者 鲁超

虽然不太美观 但缺盖的窨井总算有盖了

热线闪回：

7月2日，家住睢阳区的刘先生向《京九晚报》热线反映，在长江路与平原路交叉口向北不远处路东的人行道上，一处窨井盖已经缺失很久了，对行人过往存在危险。

接到刘先生反映的情况后，记者来到了长江路与平原路交叉口向北不远处路东的人行道处，看到在人行道上有有个圆形的窨井，上面的盖板已经“不翼而飞”了。在窨井口中，除了多根黑色的电缆线乱七八糟的延伸到人行道的路面上以外，就是一些黄土和垃圾。

家住附近的居民告诉记者说，这处窨井的盖板缺失已经很久了。而且有很多电缆线从窨井中延伸到了人行道的路面上，晚上视线不好的情况下，不但可能会造成行人坠入窨井中，电缆线也常常绊倒路人。

7月3日上午，记者将该处井盖缺失和电缆线延伸到人行道路面上的情况反映给了12319城建服务热线。该热线的工作人员表示，这处窨井的责任单位应该是某家通信公司，将会尽快查找责任单位，督促其对窨井和电缆线进行维修。

7月20日下午，记者再次来到长江路与平原路交叉口向北不远处路东的人行道处，看到人行道上缺失的井盖依然没有得到修复。井口内的垃圾和砖块很多，几乎要接近窨井的井口。

但在窨井口的北侧，人行道上的许多从窨井中延伸出来的黑色电缆线却如同一团乱麻般的盘绕在人行道路面上。



维修前



维修后

本报讯 前天上午，记者再次来到长江路与平原路交叉口向北不远处路东的人行道处，看到之前人行道上缺失的井盖已经得到修复。

在之前确实窨井盖板的地方，人行道上的井盖已经放上了。但是新的井盖是低于路面的，于是有人在上面放了一些断裂的人行道透水砖。

在窨井盖的北侧，之前延伸到路面上乱七八糟的黑色电缆线也都得到了处理，

人行道路面上不见了这些会绊倒行人的电缆线。

“以前这处窨井没有盖的时候，我总是担心会有老人和小孩不小心掉到里面去。”家住附近的张先生说，前不久该处缺失的窨井盖终于得到了修复，而且附近人行道上乱成一团麻的电缆线也得到了处理。“现在从这里经过的时候，终于不再担心安全问题了！”

文/图 晚报首席记者 鲁超

晚报帮办

遇到难办事
您就说句话
晚报派记者
帮办就是啦

帮办令

●路难行

市城乡一体化示范区的张先生：睢阳大道与民主路交叉口向东，有近百米的路面损坏非常严重。这段路面损坏已经一两年了，却始终没有得到维修。

帮办热线

15503709668



24小时为您服务

贵宾热线

0370-2226158