

无声胜有声 情暖俩家庭

文/晚报记者 潘中华 图/通讯员 李永清



——听我们讲商丘市第一人民医院的故事(74)

没有关怀就没有护理

晚报记者 吴海良

阅读提示 脚下沾有多少泥土,心中就沉积多少真情。前不久,本报记者兵分8路分别到梁园、睢阳及示范区的多个社区蹲点采访,与群众面对面交流、贴心服务。在梁园区长征街道办事处九天社区,记者了解到这里有两个因病致贫的特殊家庭渴望得到社会的关爱与温暖。回来后,记者与京九晚报·衣往情深公益组织负责人曹洪春一起,在该公益群内为这两个困难家庭发起了一场无声的爱心捐款活动。



爱心人士把新买的被子给陈慧霞铺在床上

昨日,秋高气爽,风轻云淡。“谢谢,谢谢……”梁园区长征街道办事处九天社区居民陈慧霞面对曹洪春等众多素不相识爱心人士的突然到来,感动得一时语塞,泪流满面,两次想以下跪的方式表示感谢都被及时拉住。“今天早上,她孩子还在要钱买学习资料,她正为钱发愁呢。这下好了,你们带来这么多东西不说,还捐了这么多钱。她能不感动吗?”社区主任王玉玲的话,打破了一时的尴尬氛围,“就连我也要代表社区人员,谢谢你们!”

前不久,记者到长征街道办事处九天社区采访时,了解到该社区的一个特点就是有“三多”:老人多、贫困家庭多、下岗失业人员多,而且个别家庭因病致贫、因病返贫的问题十分突出。今年60多岁的社区居民阔建民,多年来老伴一直患有类风湿、脑血管、糖尿病等多种疾病,现在的手脚已经严重变形,生活不能自理。女儿去年6月份被查出癌症。然而无情的命运并没有就此放过这个命运多舛的家庭,去年,老阔也不幸患癌,如山的医疗费用,使家庭生活举步维艰,一家人坚强地承载着外人难以想象的病痛折磨与精神压力。下岗工人陈慧霞的家庭也是多灾多难。今年年初,丈夫因病去世,本已贫困的家庭早已因为治病而债台高筑;7月份,婆婆也因病撒手人寰,在社区居民的帮助下才勉强办理完婆婆的后事。巨大的经济压力、心理压力,以及失去亲人的痛苦,让她觉得生活没了希望,生活少了色彩,以致于现在时常精神恍惚。

9月7日,记者把这一情况透露给京九晚报·衣往情深办公室副主任曹洪春。多年来,一直走在公益道路上的他,当即就提议:“可以在咱们自己的公益群里倡议大家奉献爱,尽自己的微薄之力,让这两个不幸的家庭重燃生活的希望。”

当天晚上7:40,京九晚报·衣往情深办公室副主任杜庆咏就在京九晚报·衣往情深公益微信群里发出了这样的



爱心人士在安慰陈慧霞

信息:

幸福的家庭都是相似的,不幸的家庭各有各的不幸。梁园区长征街道办事处九天社区居民阔建民与陈慧霞家就是两个不幸的家庭……两个不同的家庭,一样债台高筑,生活难以为继。家人们,咱们发起这个活动不是要求大家非要捐多少钱,而是随心,5元、10元都行,爱心不分大小。您的慷慨解囊将被他人铭记,您的乐善好施将永远被他人尊重;您的善举,可以给一个贫困的家庭减少压力。请大家为这两个可怜的家庭伸出您温暖的双手。谢谢!

没有煽情,更没有强制,一切都在无声中进行。信息发出后,爱心如潮。至当天晚上11:56,就收到来自商丘、郑州等地的红包捐款3600元。至昨天上午,共收到133人的爱心捐款10375.55元。

据京九晚报·衣往情深办公室副主任杜庆咏介绍,这些捐款人,既有在职的工作人员,也有退休的老同志;既有家长,也有学生;既有经济条件较好的企业老板,也有靠打工生活的普通人。

今年64岁的曹爱菊在公益的道路上身兼数职,几乎天天行走在公益的道路上,每个月都从微薄的退休工资中拿出一部分温暖更贫困的人,9月初,她刚给爱心粥棚捐款100元,看到这个信息后,又毫不犹豫地拿出100元。温州人洪少忠看到这个信息后,不仅自己捐款,而且还带动身边的朋友奉献爱心。

虽然大家的捐款有限,但大家的真情还是把躺在病床的阔建民感动得两眼泛潮:“咱们非亲非故的,你们这样对俺,让俺真不知道说啥才好。只能说,社会上还是好人多!”

一个月前,一名10岁的孩子因患肺炎住进医院儿一科治疗。刚住院时,孩子的爸爸意见很大,不是嫌弃这就是嫌弃那。在医护人员的精心治疗护理下,孩子的病情很快得到控制,住院5天后康复出院。临出院时,这位家长对儿一科医护人员再三表示感谢。医护人员优质的服务打动了他,让他和孩子感受到了护理带来的那份浓浓关爱。

7床的贾姓小患者今年2岁半,因感冒发烧被爷爷奶奶抱着住进了儿一科病房。儿一科护士长李咏梅告诉记者,这个孩子体质较差,一感冒肺部就发炎。抱孩子、沏奶、喂药,在护士的精心护理下,孩子很快得以康复出院。李咏梅说,护理人员要和患者家属交朋友,设身处地地多为患者着想。她说,护理的本质就是关怀,关怀就要求护理人员关心关爱每一位患者,理解包容患者家属的不理解行为。李咏梅说,作为儿科的护理人员,除了有过硬的专业技术外,还要有端正的仪表、得体的行为、美好的语言,让患者及家属在住院期间都能感受到来自护理人员的真诚和关爱。对于情绪急躁的家属,用适当的语言进行疏导,多关注患者的病情,缓解家属的压力。

儿科是老病区,每逢春节及儿童节,为了给患者营造一个良好的节日氛围及就医环境,她们都会在病房里挂上彩色的气球,把病区装扮的就像儿童乐园,为患者送上祝福,送上安康。记者看到,每个病室内都贴有温馨提示,白板上每日更新天气预报,便民服务袋内的有患者家属常用的物品。在环境条件相对有限的情况下,这些白衣天使们用心为患者营造一个温馨的就医环境。

南丁格尔说,护士其实就是没有翅膀的天使,是真善美的化身。李咏梅认为,这不仅是对护士职业形象的赞美,更是对她们职业素质的要求。儿一科的医护人员心系患者,奉献爱心。去年,病区里来了一个特殊的家庭,一名有智障的妇女带着4个孩子住院。看到孩子们衣着破旧,生活困难,医护人员自发组织起来,为患者捐助衣物。对此,患者家属非常感谢,拉着李咏梅的手,一个劲地说感谢的话。

她们不但把爱心奉献给患者,同样也牵挂着社会上的弱势群体、生活困难的孩子。今年儿童节前夕,李咏梅带领科室护士来到爱德孤儿院,看望生活在这里的孩子,给他们送去了生活、学习用品。

李咏梅说,没有关怀就没有护理,护理工作融入了太多的人文关怀,才能如此伟大和高尚。了解并掌握每一位患者及家属的就诊情况,无疑会增加护理工作量,付出会更多,身心会更累。但是能得到患者及家属理解与支持,赞扬与尊重,能看到患者的康复比什么都强。累并快乐着,这就是儿一科护理人员的真实写照。

一心干事 一身干净 一心为民

——平原街道办事处干部作风纪律提升进行时

“作风纪律没有完成时,只有进行时,这次作风纪律整顿班子成员要以上率下,任何人不能游离于纪律之外,任何人不能搞特殊……”梁园区长征街道办事处主任刘振华在作风纪律整顿动员会上掷地有声地讲到。

当前,平原街道办事处是区委区政府、商丘高新技术区(梁园产业集聚区)所在地,所处地理位置重要,工作任务十分繁重,如果没有一个精诚团结、干劲十足的领导班子,没有一支肯吃苦、能打硬仗的干部队伍作保障,及时完成各项工作任务只能是一句空话。平原街道办事处在从严治党、党要管党的大环境下,结合办事处党员干部的实际状态,成立了作风纪律整顿领导小组,一场触动思想、触动灵魂的作风纪律“大考”全面展开……

动员部署。9月8日,平原街道办事处召开了由办事处全体干部、村(社区)书记、主任参加的“一心干事、一身干净、一心为民”作风纪律整顿动员会。会上,邀请梁园区纪委监委二室主任郭丙臣给干部职工上了一堂主题为“廉洁从政、忠于职守,浅谈做人做事做官”的党课;宣读了《平原街道一心干事、一身干净、一心为民作风纪律整顿工作实施方案》;刘振华主任进行了全面动员,提出了明确要求,为转变作风划出了“红线”,标出了“雷区”,架起了“高压线”,并强调自己以身作则,班子成员以上率下,做表率,树标杆,任何人不能游离于纪律之外,任何人不能搞特殊,从而把广大干部职工的思想认识和实际行动统一到这次作风整顿上来。

谈心谈话。9月9日至10日,按照作风

纪律整顿工作步骤,刘振华主任利用周末休息时间分别与办事处各科室、村(社区)负责人进行了谈心谈话,真心诚意地交流。“以上率下”就是无声的命令,其他班子成员也放弃周末休息时间,在两天内与各自分管的科室人员、所分包的村(社区)负责人进行了座谈,达到了交流思想、剖析问题的目的。

全面自查。9月11日上午,平原街道办事处召开了班子成员专题民主生活会,各党支部、党小组召开了组织生活会,充分运用批评和自我批评的武器,真查真改,认真查摆了在思想、作风、纪律方面存在的问题,对查出的问题,认真分析原因,研究整改措施,纠正和改进不足。并且,作风纪律整顿领导小组办公室启动了对办事处干部、社区居委会工作人员在岗在位情况的监督

检查,10余人因上班迟到受到通报批评。

初显成效。俗话说:“一打纲领不如一个行动。”这次作风纪律整顿开展以来,短短几天,在班子成员率先垂范的带动下,科室主任、村(社区)负责人在作风纪律整顿工作中当先锋,树榜样,做表率,引领整个街道党员干部风清气正,人心思进,恪尽职守,勤政为民,遵规守纪,表现出了鲜明的担当意识和奋进的激情,干部作风发生了明显变化,形成了上行下效、整体联动、逐步深入的良好格局。平原街道办事处各级党员干部的良好作风,不仅保障了重点项目建设,也让大气污染防治、基层党建、信访维稳、城市管理等工作有了新提升。

晚报首席记者 徐莹
通讯员 李红义