■总策划：张浩哲
■执行策划：李辉 邵群峰

□文/晚报记者 杨旭华 张莹 成绍峰 □图/晚报记者 贾晶晶

宇航社区：服务，成就“国字头”和谐社区

阅读提示

俗话说：上面千条线，下面一根针。社区工作的重要性不言而喻。而对于地处城市中心、交通便利的宇航社区来说，正是工作人员周到细致辞的服务，促进了社区的巨大变化，成就了他们“全国和谐社区建设示范社区”的殊荣。如今，走进睢阳区新成办事处的宇航社区，无论是主干道还是背街小巷，处处干净整洁；无论是在路边花园跳舞、健身的老人们还是小区里蹦跳玩耍的孩子们，个个笑容灿烂，辖区居民的获得感和幸福指数显著提升……

睢阳区新城办事处宇航社区成立于2003年，位于商丘市“商”字东南中心区，神火大道、归德路、南京路、银河路、宇航路等市、区主要道路在辖区内纵横交错，市卫计委、联通公司商丘分公司、市武警支队、商丘军分区、市一高、华驰粤海酒店、宇鑫国际公司等机关和企事业单位坐落其中。社区有神火、网通、锦绣、学府4个网格，居民小区11个，常住人口超过7000人，流动人口1.2万人。

宇航社区志愿服务队在行动

家门口敞亮了

赵忠诚是宇航社区赵元新村的老住户了，他对社区的变化是看在眼里，喜在心上。他说，赵元新村几年前还一直还被大家叫做“城中村”，以前这儿的街道脏乱差，居民啥东西都摆在门口，既不卫生也不美观。那时家门口的路都是疙瘩路，路不好走垃圾也多，没垃圾桶的地方有人就把垃圾随便往路上一丢，有垃圾桶的地方几米内都是垃圾堆。有的居民甚至懒得下楼，直接从楼上就把垃圾往下扔。遇到下雨天，泥水又多又深，还漂着垃圾。

“现在好了，不光修好了门面房前的辅路，连小胡同里的路面也进行了硬化。新村的两条主要进出口还划了停车线，现在是路面干净了、胡同美丽了、停车有序了，你看多敞亮。”赵忠诚乐呵呵地说，“我们这一片的住户家家都有门面房，条件改善了，环境变好了，房租收入也提高了，日子过嘞越来越幸福了！“

宇航社区商业繁华，早些年也因此造成许多摊贩自发聚集在宇航路和归德路、银河路沿街为市，占道经营，沿线车辆乱停、交通拥堵不堪、卫生环境脏乱差。

“现在，路和人行道都是新修的，树是新栽的，路边的围墙还都挂上了彩灯，画上了宣传墙绘，就连路边的 ‘电线箱子’都‘穿上花衣裳了’，又干净又漂亮！南京路那儿还新建了个市政公园，我是出了家门就是花园。花园里安了许多健身器材，每天早上有来这儿唱歌的、跳舞的，还有遛鸟的人可不少。天好时，我们几个老婆子经常带着孙子在这里拉呱，有时一拉就是一上午。”家住双嘉花园小区的陈秀梅大娘高兴地对记者说着家门口几年里的变化，“现在的日子越过越有滋味，我得多活个一二十年！”

老小区有了新管家

除了居住人口密集的“城中村”，宇航社区内还有许多老旧小区、家属院以前没有物业，属于“三无”小区，管理混乱。在几个家属院里，以前透过大门就能看到一堆堆的旧家具、旧物品，别说车辆进出，连过人都很不方便，居民的意见很大。

为了切实改善辖区环境面貌、不断提高辖区居民生活质量，针对部分院落、楼栋无物业管理、无主管部门、无人防物防的实际情况，宇航社区按照办事处的统一要求部署，2016年8月协助物业公司陆续进驻各个“三无”小区。

社区里的组织部家属院建于2000年，是单独的五条胡同，由于建成时间较早，一直存在停车困难、排污不畅、墙面剥落、没有门卫看守，小区内垃圾堆放严重，胡同内更是贴满了小广告。在社区工作人员的协助下，去年物业进驻这里，对家属院从综合管网、安全防范、道路畅通、绿化景观、环境卫生、物业规范等几个方面进行综合改治，统一粉刷了胡同里的墙壁，规范了垃圾倾倒的位置，并且定期打扫卫生，现在的小区环境已是旧貌换新颜。

民政局家属院的变化同样令人惊叹。院里车辆停放整齐，环境卫生整洁，曾经被居民倒满垃圾的大坑经过清理和绿化，变成了一块供居民体验田园乐趣的自留地。

“咱这小区因为建得早，都是老家老户的，自然存在很多问题，小区实在太乱了，我们内部又解决不了，就到咱社区找人帮忙。杨书记他们特别操心，挨家挨户做工作，亲自带着人来干活。”周惠通大爷一见记者就连连夸赞“小巷总理”赵坤艳。

“当时社区里几个小伙子大热天里光着膀子给我们往外拉垃圾，大家可感动了。现在，我们小区由物业统一管理，有啥事给物业说一声就行，既安全又方便，这‘管家’不孬。”陈德步大爷说。

军民鱼水一家亲

因为辖区内有市武警支队、商丘军分区，军民共建成为宇航社区得天独厚条件和动力。

武警商丘支队的袁彪说起军民共建就打开了话匣子，他说：“军民共建是部队的传统，习近平主席一直就强调军民共建。对于我们部队来说，只要能为地方做的，我们都不遗余力。社区对我们的生活也很关心，今年5月27日，社区还联合在我们支队举办了以‘情浓端午·粽香军营’为主题的慰问活动。这次慰问活动还上了中央电视台呢！”

听到袁彪的夸赞，赵坤艳说，“人心换人心。武警支队的领导对我们的工作也是非常支持。前段时间商丘创建文明城时，武警支队的领导就提前和社区联系说‘咱有人有车，有啥需要时说一声’。咱社区不管是清理垃圾，还是打扫卫生，特别是冬天下雪时，只要社区居民有需要，武警官兵们就出人出力，积极配合。去年一年，武警商丘支队就在咱市捐资助学13万多元。咱社区绝对是军民鱼水一家亲！前两年，武警商丘支队和咱社区共同举办了一场‘鹊桥会’，为符合条件的官兵和社区的姑娘牵线搭桥。今年的‘鹊桥会’正在准备当中，希望更多人能真的成为一家人。”

社区就是咱的家

除了生活环境的改变，宇航社区居民感受最深的应该是“人心近了，邻里就和谐了”。

在物业和业主的沟通中，社区就像一座桥梁，如果居民对物业服务有不满意的地方，可电话联系网格长，网格长在第一时间通知物业让其整改，并及时反馈给反映问题的居民；针对部分对物业收费标准和服务措施不是很理解、有意见的居民，充分发挥网格长对小区居民知根知底的特长，积极讲解、耐心说服，在第一时间反馈给物业，达到物业、居民双满意。

王耀是宇航社区的网格长，对于自己分管的社区居民，王耀说他几乎每家每户都去过，对于居民家里的情况就像对自己的家人一样清楚。去年，为了解决缤纷广场停车位的事情，他逐户做工作，白天等不到人，就晚上去，一次不理，就再次登门，就是凭着这股干劲，最后，事情得到了圆满解决，业主见到他都亲切地和他打招呼。至于夫妻吵架，孩子上学，类似的事情他更是解决了无数件。

“这些事，说起来都是小事，但群众的事无小事，事关民生，就是大事。”王耀说：“以前，居民对社区工作人员不理解、不理会，时间长了，他们知道咱是真心做事，大家就都变了，有啥事都愿意跟咱说说，有啥困难第一个就想到咱，我们处得真的是像朋友像亲人。”

坚持开展丰富多彩的活动，是宇航社区团结党员、教育党员、的重要途径之一。

为了丰富社区居民生活、密切干群关系，近两年，社区还先后组织开展了“倡导文明新风，共建美好家园”、“一名党员一面旗，一片情献社区”、“书月新城·书香宇航”读书月活动，“爱心六月·助力高考”等主题活动，如今，“社区是我家，建设靠大家”已经成为宇航社区所有居民的共同心声。

喜迎十九大 社区看变化