

■总策划:张浩哲  
■执行策划:单保良

□文/晚报记者 刘红强 晚报首席记者 宋亚威 贾若晨 □图/晚报记者 贾晶晶

# 向阳社区:不忘初心 方得始终

阅  
读  
提  
示

“庆历四年春，滕子京谪守巴陵郡。越明年，政通人和，百废俱兴，乃重修岳阳楼，增其旧制……”5年来，向阳社区的嬗变于商丘形象之重要，丝毫不啻于范仲淹心中的重修岳阳楼。梁园区前进街道办事处向阳社区，东起归德路，南达民主路，西至向阳路，北到站前路，常住人口

1000余人，日均流动人口上万人次，作为市区的一面窗口、商丘的脸面，其地位重要性不言而喻。然而，就是这个在区域位置上极其重要的一个社区，却以“脏乱差”的面貌长久地出现在市民和外地来商游客面前。在梁园区委、区政府，前进街道办事处的具体指导下，借助商丘火车站

广场及周边环境综合整治契机，向阳社区以壮士断腕之决心，大刀阔斧地向流动商贩、出店经营、垃圾成堆、楼体破损等有碍社区形象行为说“不”，全方位提升社区形象，还居民以全新的社区，让市民眼前一亮，也在外地来商人员心中留下不俗的印象。

## 杜绝脏乱差，建设新家园

向阳社区，名叫“向阳”，但此前，社区办公室并不向阳——面朝食品街，门外是2米多宽的小道，平时，工作人员再怎么打扫，也阻挡不了垃圾、脏水当道的事实，既不方便居民前来办事，也影响社区形象。

左玉辉甫一就任社区主任，就着手社区办公室的治理，办公室的环境都改变不了，如何改变社区环境？

向阳社区决定由整治社区办公室周边环境着手，带动整个社区环境变化。原来，社区办公室后面是市六中家属院墙外的空地，长期以来，垃圾成堆，违章搭建成风。在前进街道办事处的支持下，社区办公室大门由北向改为南向，门前的垃圾、违章搭建彻底清理。现在，社区办公室门前就是一个小花园，花坛里栽植有各种花卉，一面朝东的墙也绘上了漂亮的图案。附近居民夏天也有了个乘凉、休息的地方。

在很长的一段时间里，“脏乱差”仿佛是食品街的代名词。从早上到晚上，流动商贩挤占道路，车辆、行人难以正常通行；街两旁商户出店经营触目皆是，本来就不宽敞的道路显得更加拥挤；地上污水横流，不时散发出刺鼻的气味……

作为紧挨商丘火车站的区域，是一扇窗口，一张脸面，也是一面镜子，卫生环境亟待改善。

商丘火车站广场及周边环境综合整治带来了契机，向阳社区顺势而为，全面清理整治辖区内各类占道经营、乱涂乱画、私拉乱扯、违规广告、卫生死角、餐饮油烟等有碍市容市貌的行为。

此次综合整治中，向阳社区前面花园建设投入10万元；站前广场商业街、荣兴街升级改造投入20多万元；育才胡同楼体粉刷、路面硬化投入30多万元；商粮胡同硬化路面100多米，下水道清淤整修100多米；食品街3号楼胡同修路、修下水道、整理路面60多米；辖区老家属院的垃圾杂物清理出100多车。

如今的食品街，流动商贩绝迹，出店经营行为难以见到，取而代之的是一家家门面干净、整洁的商家，街两旁每隔20米就有一个绿色垃圾桶，街面上极少有成片的垃圾。

有一户居民在该社区住了20多年，孩子大学毕业后，在外地工作，去年回来时，对家人说，住了20多年，咱社区这次变化真大，都不敢认食品街了。

发生改变，远不止食品街。在并不久远的过去，商丘市中心汽车站旁的育才胡同，无论是卫生状况，还是治安状况，都差强人意。在这次全面清理过程中，向阳社区重新硬化了育才胡同路面，统一了商店招牌，清理了垃圾。育才胡同的变化，可圈可点。

向阳社区，正以全新的形象呈现在市民和外地游客面前。



## 人塑造环境，环境影响人

最近一段时间，每天早上，食品街57号院3号楼的刘艳玲，都会出门沿神火大道跑到八一路再跑回来。对于经常锻炼的市民来说，这不算什么，可是，在食品街没有改造前，晚上，刘艳玲是不敢出门的。

作为3号楼小组长，刘艳玲在食品街住了20多年了，说起食品街的变化，“我最有发言权”。

流动商贩留下的垃圾、街两旁饭店倒出的脏水、过往行人扔下的垃圾常常堆积在一起，环卫工人只有在第二天早上才过来统一清理一次，头天晚上，尤其是21点以后，街上无法下脚。几年前的一个晚上，刘艳玲就曾在街上踩到香蕉皮跌了一跤；她的邻居也在这条街上被车撞骨折过。

“不过，现在变好了。流动商贩没有了，也没有出店经营的了，环卫工人24小时值班，街面上连个纸片都没有。”对

于生活环境的变化，社区居民看在眼里，喜在心里。

好的环境能使坏人变好，坏的环境能使好人变坏。这不是一句泛泛的空话。

向阳社区在打造宜居环境的同时，好的环境也在反过来给社区带来愈加深远的影响：

邮政小区小组长因搬迁离开小区后，小区居民自发捡拾小区垃圾，维护小区治安。

几位上了年纪的居民说，以前，“住在这里，感觉能少活十年”，现在，“感觉能多活十年”。

大街上，一名幼儿园的孩子随手扔一个饮料盒，年轻的妈妈适时地教育他：你怎么随手扔垃圾啊？在幼儿园，老师怎么教的，都忘了吗？年轻的妈妈把垃圾捡起来扔到了前面的垃圾桶里。

过往的路人，看到干净的社区环境，也不好意思直接把烟头、纸屑扔到

路面上，总是要多走几步，找到垃圾桶。

看得见的，在朝好的方向发展，比如，社区的楼房、道路；看不见的，也在向上提升，比如居民的素质、道德。

“咱社区今天有义务劳动吗？有的话，给我说一声。”每天都有居民到社区看看，有没有能帮得上忙的事。

居民周某失业后，一家四口靠爱人在一家企业上班的工资来维持生活，两个儿子，一个残疾，一个上大学，生活有些困难。社区给他们家办理了低保，生活困难状况稍稍缓解。前年，周某专门到居委会要求退保：朋友给介绍了一份工作，虽然工资不高，但是不用再像以前一样没事干了；儿子大学毕业，马上就要参加工作。一家人的生活，有了保障，把自家的低保名额让出去，给最需要的居民。

像这样居民素质在提高、在转变的事，向阳社区还有很多。

## 工作不掉队，服务零距离

硬件设施升级了，工作环境变得优美了，与之相匹配的社区服务从未拖过后腿。在服务居民上，社区工作人员做出了许多实实在在的事。

社区虽小，负责的事可不少。低保、医保、贫困证明、计划生育、邻里纠纷……居民的大事小情都离不开社区。

向阳社区将8个社区定为三级网格，社区主任为网格长，又划分36个基础四级网格社区工作人员为四级网格长，并制定相关工作制度；建立了微信

平台，打造出了市级网格化管理亮点市交通局家属院，区级网格化管理亮点中新苑、向阳社区。

“你好，有什么事需要帮助吗？”变被动为主动，变回答为提问，是社区服务居民的一个亮点。为更好地服务居民，方便居民办事，向阳社区居委会工作人员看到有人进门，总会热情地打招呼，提供尽可能多的帮助。

以前，居民到社区办理事件，比如贫困证明、低保申请，一般需要两三天

的时间，现在，通过首问负责制，一般情况下，社区在了解、核实后，当天，甚至一会就能办好。如果居民行动不便，社区工作人员还会上门服务。

有从其他社区搬过来的居民这样评价社区工作人员：这里的工作人员特别热情。

环境变美，居民更舒心，作为城市的脸面，向阳社区正以昂扬的姿态蓬勃发展。

喜迎十九大  
社区看变化