



专业打造品牌 卓越铸就辉煌

——商丘市第一人民医院发展纪实

□文/图 本报记者 刘辉 傅冬咏

医院简介

商丘市第一人民医院始建于1912年,其前身为加拿大圣公会创办的圣保罗医院。目前,该院是我市唯一的一家综合性三级甲等医院,曾获“全国医药卫生系统先进集体”“全国先进基层党组织”“河南省群众满意医院”“全国医院医保管理先进单位”“全国改善医疗服务示范医院”“全国百姓放心示范医院”“全国爱婴医院”“全国医院文化建设先进单位”“全国模范职工之家”“河南省平安医院”“河南省创新医院”“商丘市平安建设工作先进单位”“商丘市医院行业作风建设先进单位”等100余项荣誉称号。

该院现有专业技术人员2040人(高级专业技术人员245人、中级专业技术人员740人),其中,博士研究生、硕士研究生226人,省学术技术带头人3人,省中青年科技创新人才2人,市级专业技术拔尖人才8人。神经病学、神经外科学为河南省医学重点学科,小儿内科学、眼科学、内分泌学为我省医学重点(培育)学科。消化内科、心血管内科、神经内科、神经外科、胸外科、泌尿外科、普通外科、核磁共振室、超声科、眼科、康复科、骨科、肾内科、风湿科、妇科、产科、呼吸内科、耳鼻喉科、烧伤整形外科、内分泌科、功能科、医学检验科为我市医学重点学科。该院是国家卒中筛查与防治基地医院、我市远程医学分中心建设依托医院,我市重症医学中心、儿科诊疗中心、肿瘤治疗中心、医学影像中心、临床检验中心、眼科中心、病案质量控制中心。



市第一人民医院院长韩传恩深入临床一线行政查房



市第一人民医院院党委书记李成钦深入临床一线行政查房

以卓越的服务和文化树立良好形象

市第一人民医院秉承“重德、精业、求实、创新”的院训,倡导“患者需求至上,团队合作”的核心价值观,坚持“以病人为中心”的服务理念,不断创新医疗服务模式,改善患者就医体验,逐步形成自己的专科特色,赢得了人民群众的口碑,树立了良好的社会形象。

该院自2011年持续开展“行管后勤科室围绕临床一线服务,医护人员围绕患者服务”的“两围绕”服务宗旨,以“温馨服务、主动服务、亲情服务、提升服务、感动服务、精细服务、精准服务”为主题,从改变对患者的称呼入手,坚持从“一声问候、一句称呼、一个微笑、一个道歉”做起,开展“护士长岗位在病区,责任工作在病房”和“333关爱病人”等活动,走在红灯呼叫前、想在病人需要前、做在病人开口前,护理病人常规化、服务病人个性化、健康教育专科化。优化就

医流程,缩短就医时间,为患者提供优质、高效、便捷、廉价的医疗服务,使“患者在我心中,我在患者身旁”的理念逐步根深蒂固,沁满人心,有效提高了医院的美誉度和信誉度。

该院的又一服务创举是加强医院文化建设,把创新文化融入医院科学管理之中,实施千人拓展培训计划,创建百年医院历史文化馆和文化长廊,通过丰富医院文化建设载体,挖掘医院文化建设内涵,凝聚人心。创建“严格管理、发展内涵、开拓进取、艰苦奋斗、团结协作、无私奉献、科学求实、赶超一流”的精神,践行“以病人为中心、以质量为核心,以科技为先导,以服务求发展”,向社会公开征集院徽和院旗图标,并对院歌进行重新修订。2012年至2016年,发表论著(文)2344篇,医疗论文1352篇,其中有22篇论文被SCI收录。

以先进的技术和设备打造金质品牌

市第一人民医院以“技术创新、科技兴院”为导向,瞄准国内外医学发展的新领域、新动态、新技术,确立“专科上尖端、专业创特色、全面上水平”的“三名战略”发展思路。

该院引进GE64排宝石螺旋CT、飞利浦256层极速CT、东软16排CT、GE3.0T核磁共振、飞利浦1.5T核磁共振、西门子1.5T核磁共振、瓦里安10兆直线加速器、飞利浦数字减影血管造影机(DSA)、西门子DSA、GEDSA、GE数字减影血管造影机(DSA)、GE单光子发射计算机断层扫描仪(SPECT)、GMM数字化平板胃肠机、国产高强度聚焦超声刀、绿激光手术系统、迈瑞移动DR、锐柯双板DR、蔡司手术显微镜、日立全自动生化分析仪、贝克曼全自动生化流水线、德国EMS经皮肾镜、奥林巴斯数字化高清胃肠镜、奥林巴斯数字化高清腹腔镜、潘泰克斯数字化高清支气管镜、卡尔史托斯数字化高清宫腔镜等大、中型先进诊疗设备。

该院不断鼓励技术创新,开展腹腔镜、胸腔

镜、宫腔镜等各类微创手术、先天性心脏病介入封堵术、复杂先心病矫治术、冠状动脉搭桥术、风湿性心脏病多瓣膜置换术、主动脉夹层全弓置换及覆膜支架腔内隔绝术、急性肺栓塞置管溶栓术、心脏射频消融术、冠状动脉血管成形术及支架置入术、急性心肌梗死的急诊介入治疗、永久性单腔及双腔心脏起搏器的植入治疗、急性脑梗死的早期静脉溶栓治疗、血管内动脉溶栓及取栓治疗、难治性癫痫的显微外科治疗、术中神经电生理监测等。该院获得我省科技进步奖三等奖1项、科技普及成果奖一等奖3项,市科技进步奖一等奖9项、二等奖17项。神经内科等21个科室为河南省住院医师规范化培训临床基地。2015年12月,该院成为新乡医学院非直属附属医院,而且是河南大学医学院、商丘医学高等专科学校等医学高等院校的临床教学实习医院。该院先进的医疗设备和高超的医疗技术领跑了我市医疗市场,全力打造了医院金质品牌。

以健全的管理和制度提升医疗质量

为健全医院的管理制度,更好地提高医疗质量,市第一人民医院开展了“品管圈”活动。自2013年6月至今,全院共组建70余个“品管圈”,其中医护合作圈27个,多部门协作圈6个。由院长韩传恩任辅导员,由急诊科、急诊导管室和CCU心脏重症监护室多部门共同合作组建的“互欣圈”成立于2017年8月,获得全国第五届“品管圈”大赛一等奖。该圈以“缩短急性心肌梗死患者从急诊门诊入院到急诊介入手术球囊扩张的时间(缩短D-to-B)”为主题,通过“品管圈”手法,采取“开通绿色通道、优化检测硬件、加大宣传力度”等相关措施,将D-to-B时间由原来的108分钟缩短为87分钟,达到了国际标准,处于国内领先水平。该圈完善的管理措施和先进的检测技术挽救了众多急性心梗患者的生命,获得了广泛的社会赞誉。

为加大各项制度的落实情况,该院印制《医疗制度与流程》和《护理制度与职责》等20余册,制订了《商丘市第一人民医院临床路径管理实施方案》和《商丘市第一人民医院临床路径实施奖惩规定》等制度,奖优罚劣,落实医改政策和各项医疗保障措施,认真贯彻“保基本、强基层、建机制”的医改总要求,强化医疗控费措施,积极推进分级诊疗和临床路径管理制度。

该院还全面落实党建工作责任制,开展“两学一做”学习教育和“坚持标本兼治以案促改”“五查五促”“懒政怠政为官不为”等专项治理活动,狠抓党风廉政建设。坚持民主集中制原则,做到凡重大决策、重大项目、重大人事任免,都通过班子集体研究决定,推动决策的科学化、民主化,完善和落实院务公开制度。

党的十九大会议已胜利闭幕,院长韩传恩说:“学习好、宣传好、贯彻好党的十九大精神是我院今后一个时期的首要政治任务。”他还强调,“医院的一切发展都是为了老百姓的健康,我们要深刻把握新时期公立医院改革发展面临的新机遇、新挑战,发挥优势,扬长避短,继续加强科技创新,引领先进文化,培育良好医德医风,进一步提升服务质量、医疗品牌和群众满意度”。百年风雨兼程,百年沧海桑田。市第一人民医院这家百年医院必将在党的十九大精神的激励和鼓舞下,为促进我市经济社会发展做出新的更大贡献。



医院实景图