



优质服务奏晨曲 扬帆起航拓新程

——商丘市立医院十年精耕细作发展纪实

□文/图 本报记者 刘辉 傅冬咏



阅读提示

商丘市立医院(市第一人民医院分院)始建于2006年,经过十余年的精耕细作,现已逐步发展为集医疗、教学、科研、预防、康复、养老为一体的国家公立综合性医院。医院设有呼吸内科、消化内科、神经内科、心血管内科、普通外科、骨科、泌尿外科、妇产科、儿科、皮肤科、感染科、血液净化室、结核病科、急诊医学科、康复医学科、麻醉科、疼痛科、重症医学科、医学检验科、医学影像科、中医科(门诊)等20余个临床和门诊医技科室。肝病学科、手足外科为市级医学重点学科,肝病学科同时为省重点培育学科。该院承担郑州大学医学院、新乡医学院、河南大学医学院、商丘医学高等专科学校等医学高等院校的临床带教任务。

该院曾获“河南省先进基层党组织”“河南省传染病医疗救治工作先进单位”“河南省医药卫生系统诚信服务十佳单位”“河南省首届百佳爱心医院”“市级园林式单位”“首届商丘百姓放心特色专科医院”“全市医改工作先进单位”“人民群众满意的医院”“全市卫计系统行风先进单位”等30余项荣誉称号;获省、市级表彰(奖励)60余次,获省、市级科技成果奖20余项,在各级医学报刊发表文章300余篇,院长郭伟被评为“河南省第五届全省优秀院长”。

用优质的服务呵护患者健康

商丘市立医院秉承“真情关爱生命,诚信呵护健康”的服务理念,大力倡导“医护人员围绕病人服务,职能科室人员围绕临床一线服务”的服务宗旨,积极开展“温馨服务”“主动服务”“亲情服务”“感动服务”“精细服务”等各种活动,努力提高医疗服务质量,为创建医院特色服务品牌打下良好的基础。

为进一步提高医院全体员工的服务技能,该院自编编写了《员工礼仪和行为规范培训手册》、《健康宣传手册》等内部学习资料,多次组织礼仪、个人素养及职业形象等方面的培训。全体员工做到对病人“10米内关注,3米内问候,1米内帮

扶”;窗口科室做到“问候在前,问事在后”的服务承诺;积极开展拥军优抚、导医、导诊、咨询、双休日及节假日门诊等服务;推出“先报销,后补手续”等便民新举措;门诊大厅设置便民雨伞和茶水服务,门诊各楼层制作数字化指示牌,提供轮椅,方便肢体障碍患者就诊;为空腹受检人员免费发放面包;建立色彩鲜明、易于辨识的地面标示系统;实行“一卡通”,缩短病人就诊等候时间;每周开办一场“健康大讲堂”,举办各类讲座及培训,切实为患者提供优质、安全便捷的服务,呵护了广大患者的身心健康。

用先进的医疗技术拯救患者

商丘市立医院不断引进新技术、新业务,始终走在医疗科技的最前沿,先后与北京地坛医院、解放军三〇二医院、郑州大学附属郑州中心医院建立技术协作医院,开展肝癌介入治疗术(包括肝癌、肝血管瘤、脾动脉栓塞、胃冠状静脉栓塞、子宫肌瘤、腺肌症等)、肝癌射频消融术、脾动脉栓塞术、消化道出血胃冠状静脉栓塞术、内镜检查(包括无痛胃镜、支气管镜及肠镜检查等)、椎间孔镜、血液净化、光动力疗法、断肢(指)再植等特色诊疗技术。这些治疗方法的应用,使肝病治愈率有较大提高,医疗水平领先于全省同级医院,成为推动我市乃至全省卫生事业发展的一支重要力量。

该院对原发性肝癌的治疗,特别是超声联合CT的射频消融术的治疗达到了国内先进水平,针对肝硬化患者开展的腹水回输术、脾动脉栓塞术等新业务,大大提高了诊疗效果。超选择肝动脉化疗栓塞

术、小分子物质靶向治疗等多种治疗方案,使早期肝癌5年生存率明显提高。医院的手足外科在显微外科技术方面处于领先水平,可进行断指再植、血管、神经、皮瓣移植、手指再造、皮瓣整形等高技术复杂手术。该院引进德国西门子64排和双排CT、岛津数字化平板胃肠X光机、意大利数字化拍片X线机(DR机)、美国GE C型臂X光机、德国西门子悬吊式大C机(介入诊断治疗机)、日本潘泰克斯胃镜、肠镜、气管镜、瑞士原装精密呼吸机、德国赫尔曼三氧治疗仪、美国考斯曼射频治疗仪、瑞士EMS冲击波治疗仪、美国心脏彩超、日本光电心电图机等先进的医疗设备,配置了空气净化ICU病房、检验净化实验室、空气净化手术室等现代化、智能化辅助科室及设施,同时还拥有以电子病历为中心的医疗、护理信息化系统、智能办公与管理平台,为广大患者提供了安全、高效、及时的医疗服务。

以大力发展公益事业促宣传

为进一步落实商丘市卫计委“千医进千村服务万家活动方案”,该院成立由院长为组长、副院长为副组长的领导组,并且成立了由主治医师、主管护师以上职称人员组成的50人医疗扶贫医疗队。确定3个村委的66户困难户、失独户、低保户、五保户,6个托老机构的200余名托老人员为扶贫对象,在城乡一体化示范区周集乡杨阁村设立医疗室。对帮扶的单位和人员进行信息登记,确定了帮扶时间和内容。医

疗队定期携带彩超机、心电图机、检验设备、药品,进村入户、走进养老院、进驻示范区定点医疗室,为当地失独家庭、计生困难户及城乡五保、低保户进行义务体检和健康咨询,并为每位老人建立了医疗健康档案和门诊病历。截止2017年10月,该院共组织义诊、健康体检、健康讲座180场次,收益群众3万余人次,发放药品2万余元,发放健康教育宣传单5万余张,受到广大群众的一致好评,有效提高了该院的知名度。

乘十九大东风在探索中起航

商丘市立医院按照三级综合医院标准正在建设西院区。西院区建筑面积5.7万平方米,设置床位800张,由门诊楼、住院楼、呼吸病房楼组成,其中,门诊楼5层、住院楼12层、呼吸病房楼6层,规划停车位500个,拟2018年底逐步投入使用。医院未来将把西院区建成一个整体布局科学合理、就医环境宽敞明亮、看病流程方便快捷、医疗设备先进、诊疗技术精湛的现代化综合性医院。建好西院区也是落实我市2017年十件实事之一。

党的十九大会议已圆满结束,该院将乘着十九大胜利闭幕的东风,秉承“敢于担当、乐于奉献、专业专注、仁爱至善”的院训,向着“商丘第一、全省一流、全国知名”的三级综合性医院探索前行,开拓新的征程。

该院院长郭伟指出:“商丘市立医院要着力在医院内涵建设、医疗服务、人才培养、营销宣传等方面实现新突破,牢固树立大卫生、大健康理念,以建设三级综合医院为总目标,坚持以人民健康为中心,认真落实‘马上办’、‘抓落实’工作机制,开拓进取,扬帆起航。”

