# 躬身尽责 服务工行

-记工行商丘分行运行管理部经理刘永正

■文/图 本报记者 任 威 张 潘



## 核心提示

"业精于勤荒于嬉,行成于思毁于随。"这是刘永正的座右铭。入行20多年来,刘永正始终以爱岗敬业、不怕困难、无私奉献的标准严格要求自己,认真做好经手的每一项工作。

1990年,进入工行工作,刘永正在人民路支行从事会计工作;2000年到市行运行管理部工作,现任商丘分行运行管理部业务运营经理。由于运行管理工作项目繁多,内容复杂,工作时间较紧,责任较大,为了完成工作,他放弃了无数个节假日,放弃了无数次与家人团聚的机会,经常自愿加班到深夜,对自身的工作精益求精,受到了分行领导、部室同事和基层支行的高度认可和赞扬。

#### 工至于心 担当有责

工作靠的是一种态度,敬业靠的是一种精神,担当更是一种责任。做为一名工行员工,刘永正始终坚持"工以至诚,行以至远"的工作理念,他以工至于心,匠心独运的"工匠"精神对待所从事的工作,甘做工行的一枚螺丝钉。在平时的工作中,他将担当意识、责任意识、奉献意识发挥得淋漓尽致,从来不考虑个人的得失,把心思全部放在工作上,担好自身的责任,做好本职的工作。

回忆工行路,刘永正心潮澎湃。 2002年,他开始负责参数管理工作, 一晃十多年过去了,从一开始的参数 管理的门外汉,到工作中业务能手的 华丽转变,其中蕴含着他太多的辛苦和努力。

刚开始接触到参数管理工作时,上级行领导反复强调参数管理工作时,上级行领导反复强调参数管理工作的重要性、影响性、关键性和准确性,工作中不能出现丝毫的差错,任何一丝差错,就可能造成业务的不正常运行,面对此项工作的重要性,刘永正暗下决心,一定要把参数管理这项工作做好,必须做到及时、高效、准确,工作做到零差错。为此,他虚心向上级行老师请教,无数次翻看上级行发下来的教材。白天上班没有时间看书学习,他就把教材带回家里,利用晚上的时间看书学习,

家人笑称他比上学时还用功。无数个日日夜夜,孩子在写作业,刘永正在学习业务知识,孩子还戏称要和他比赛学习;每当夜深人静时,年幼的孩子早已睡着了,而他却还舍不得放下手中的书,因为他知道如果业务知识吃不透,就没有办法指导工作,为了做好工作,有好几本书都被他翻得面目全非。

辛勤的付出投来了几多的回报,商丘分行的参数管理工作年年受到上级行的好评,由此刘永正也被省行评为参数管理专业老师,多次为省市行的同事讲授参数管理专业的课程。

#### 兢兢业业 坚守阵地

现在的刘永正负责业务核算工作,作为一名银行人,业务核算是最基本的工作,也许外行人不知道,业务核算到底是做什么的,听起来很抽象,但要想做好该项工作,必须下很多的工夫,因为所有的银行业务都要通过账务核算才能准确地记录业务的流程。

在普通人的眼中,银行业务可以用"存、贷、汇"三个字简单地概括,但从业务细分出发,可以归结出上百个科目大类、上千个科目小类。也许,大家知道银行原来的"三铁"精神,就是铁钱捆、铁账本、铁算盘,其中的铁账本就是对银行业务核算的最基本的要求。银行账务的核算,不能有半点差错,在别人眼里,一分钱不算什么,但在刘永正的工作中,任何的一分钱都要弄个水落石出。

2017年,根据上级行的要求,商 丘分行要对所有的挂账进行清理,从 表上看只是简单的账务清理,其实挂 账清理工作是一项长期细化持久的 工作,有时候,为了查清楚一笔挂账, 刘永正要倒查追溯到多年前的历史 账务,时间跨度较长,工作的复杂性 可想而知,要想做好该项工作,背后 必须下足工夫。

每一张报表,每一组数据,都蕴含着付出的无数心血,每一笔销账都是夜以继日工作的结果。刘永正克服重重困难,从基础的挂账明细提取做起,把30多个网点的每一笔挂账查找出来,且对每一笔挂账的原因、时间、账龄和明细进行分析,抽丝剥茧地分析业务流程,分析账务的往来关系,分析每个账户之间的对转关系,查找资金的往来和去向,从细微之处进行查找分析,从而找出挂账的处理方法。

此外,在挂账清理工作中,刘永正还坚持做好日监测、周通报、月总结,每天的第一时间,他都会把前一天的挂账清理情况进行提取,查看业务进度情况和每一笔业务的具体落实情况。在从事这么多年的运行管

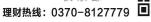
理工作中,刘永正碰到了无数次难以解决的问题,但他从未想过退缩,而是想方设法地寻找解决问题的途径,总是兢兢业业,认真对待每一个环节,树立信心,坚定决心,持以恒心,不达目的誓不罢休。

业务一笔一笔地办理,工作一件一件地落实,困难一个一个地克服,一步一个脚印地前行,只有这样,才有坚实的前进步伐,才能取得胜利的果实。刘永正以"工以至诚,行以无诚,"的信念和"业精于勤荒于嬉,形成于思毁于随"的精神指引前进的道路,用执着的心对待工作,凭着对工作执着的追求,躬身奉献,做好每一份工作,服务好每一位客户,做一名合格的工行人,无愧于"大行工匠"这份沉甸甸的荣誉。



### 商丘日报报业集团







### 本期理财推荐

商丘报业华商理财俱乐部以安全性为原则,向广大会员和投资者推荐稳健靠谱的"国有担保贷"系列理财项目,预期年化收益率9%—11%,期限2个月、3个月、6个

月、12个月不等(项目不同,收益和期限不同)。如果您想了解更多理财项目详情,请咨询商丘报业华商理财俱乐部,电话:0370-8127779。 (王雪华)

#### 金融资讯

### 中原银行商丘分行 **开展优化企业开户** 服务宣传活动

本报讯 2018年3月份以来,中原银行商丘分行迅速落实人民银行关于优化企业开户服务宣传工作报告制度的文件精神,在辖内各支行开展了多次有声有色、缤纷多彩的优化企业开户服务宣传活动,对于在商丘范围内的"优化企业开户服务、推动改善营商环境"起到了积极的推动作用。

为了提高优化企业开户服务宣传效果,中原银行商丘分行各支行利用门楣上的 LED 屏滚动播出"优化企业开户服务、推动改善营商环境"字样的滚动字幕,利用每天召开的晨会、夕会时间,组织支行员工学习优化企业的银行开户流程,掌握开户流程的员工,在厅堂内向客户宣传银行在缩短开户时间、优化对公账户开立服务的流程方面采取的举措和取得的突破性的进展,并认真听取客户的意见和建议,记录下来向总行、人民银行反馈,以便总行、银行监管部门及时解决客户反馈的企业开户的问题。

中原银行商丘分行还规定各支行委派会计主管为优化企业开户宣传活动的第一责任人,负责网点宣传工作。对公柜员负责网点客户宣传工作,支行客户经理负责"进企入户"宣传工作,宣传《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》的内容以及中原银行优化企业开户服务的具体措施和创新做法,如对公云开户、整合开户申请表等。该行还要求各支行对存量基本存款开户企业开展"进企入户"宣传,2018年新开基本账户达到覆盖率100%。该行还不断加强优化企业开户服务的舆情监测与处置,为加强舆情监测与处置,营造良好的社会舆论氛围,设立企业开户服务投诉咨询方式,顺畅投诉咨询渠道并向社会公众公布。

自开展优化企业开户服务宣传活动以来,中原银行商丘分行全辖网点设置宣传展台33次,推送390余条宣传微信,起到了良好的宣传效果。(王振)

### 交通银行商丘分行员工

### 下班遇迷路老人 帮助其顺利回家

4月11日19时20分,交通银行商丘分行员工关咏同往常一样,准备下班回家,但却在银行门口发现一位老人,老人来来回回地走来走去,好像是迷路了,出于好心,她就主动上前询问老人是否需要帮助。

经询问后,关咏得知老人确实是迷 路了,但老人却说不清楚自己的家在哪个 地方,也描绘不清自家附近的特征,为了 帮助老人,她与老人边聊天边查看老人身 上有没有线索。细心的关咏发现,老人的身 上绣有紧急联系电话,她赶忙拨电话,通过 电话联系上了老人的家人,之后便与老人 起等候家人的到来。为了缓解老人的紧张 情绪,她与老人聊起了家常。等了一段时 间,老人的家人赶来,说老人年纪大了,有点 迷糊,记性不好,有时候出来时间久了就找 不到回家的路,为了防止老人走丢,家人特 意在老人身上绣上了联系电话,要不是接到 关咏打的电话,他们还不知道怎么才能找到 老人呢。老人的家人拉着关咏的手连连感 谢,对她好心助人的善举大加赞赏

赠人玫瑰,手留余香。看着老人和家人平安离开,她也带着一份满足踏上了回家的路,作为交通银行商丘分行的一名员工,她用实际行动践行着"服务群众,帮助百姓"的服务理念,也彰显了"交行好人"的风采。

本报记者 霍天艳 通讯员 王 亮