



两个社区联手 医患纠纷化解

为了更好地加强网格化管理,营造安全、稳定、和谐的社区环境和“面对面、心连心”的党群关系,睢阳区文化办事处香君社区加强了矛盾纠纷排查力度,做好矛盾排查分析报告,对居民纠纷问题做到早发现、早报告,并及时调解纠纷,化解矛盾。近日,他们就与南京西路社区联手,成功调解了一起医患纠纷。

近几天来,香君社区的工作人员已为一起医患纠纷案件而调解数日。据了解,家住文化办事处南京西路社区的居民陈玉兰的母亲患病,今年7月份其家人陪同母亲到市第一人民医院治疗,经过一段时间的治疗,家人看到老人的治疗效果有些差强人意,要求医院对老人的治疗担负赔偿。院方认为自身没有过失,结果双方演变为医患矛盾。长时间没有达成协议,陈玉兰女士一家非常气愤,便找到所属辖区南京西路社区寻求帮助。

后香君社区在了解情况后,立即召集双方进行调解。他们和调解对象市第一人民医院的工作人员、陈玉兰一家及南京西路社区人民调解委员会的工作人员一同前往第一人民医院警务室,进行商议调解事宜。在调解过程中,社区工作人员先稳住双方的情绪,然后本着维护医患双方权益的原则,再进行疏导和调解,这样问题就好解决了。

最后,香君社区书记李玉华,主任贾涛和市第一人民医院警务室李洪祥,南京西路社区调解委员会工作人员王建民、张瑞东、周传付等人相继调解劝说,他们以法律为准绳,动之以情,晓之以理,对双方进行耐心调解。这个纠纷最终于8月17日正式得到了圆满解决,调解成功,把矛盾消灭在萌芽状态。

据了解,香君社区已将调解社区居民矛盾作为社区工作的一项重要内容,通过基层社区这一桥梁,将纠纷解决在萌芽中,从而维护了社区的和谐与稳定,受到了辖区居民的一致称赞。



两个社区的工作人员正在为双方进行调解

文/图 京九晚报全媒体首席记者 吴海良
通讯员 杜云霄



富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

诚信

Chengxinyoushan
信友善

诚信,即诚实、守信,是人类文明千百年传承下来的道德传统,也是社会主义道德观念建设的重点,它强调诚实守信、信守诺言、诚恳待人。
友善,强调的是公民之间应该互相尊重、关心、帮助,和睦友好,共同努力形成社会主义的新型人际关系。



看公益广告 订京九晚报