自称不会“玩失踪”的老板失踪了

05 热线 京九晚报 2018年2月1日 首席编辑 侯广岩

办卡才几天餐厅就关了门

餐厅负责人:余额一定会退 但需等到春节后

热线提示:

梁园区的吴女士向《京九晚报》热线反映,在神火大道与八一路交叉口向北路东的千寻餐厅办理了储值卡后,不久就发现餐厅已经关门了,并且悬挂出了转让的通知。

本报讯 家住梁园区的吴女士,因为通则办理了储值卡后不久就发现餐厅关门了的问题,而向《京九晚报》热线进行反映。

“2017年的12月初,我在神火大道天伦家具城北边(天伦小区楼下)的千寻餐厅办理了充值500元的储值卡。卡上还有三四百元余额,就发现餐厅关门了,并且挂出了转让的通知。”吴女士说,她在一个多月前,在神火大道与八一路交叉口向北路东的千寻餐厅办理了充值500元的储值卡。“过了几天的时候,就发现餐厅关门了。”10月10日的时候,我就看到千寻餐厅关门了,而我的储值卡里,还有三四百元的余额。

吴女士说,在千寻餐厅贴出的转让告知上,有转让的联系电话。起初拨打该电话联系餐厅负责人的时候,被告知1月4日前后退还储值卡里的余额,可是一直没有兑现。

记者与该餐厅负责人任先生取得了联系。他表示一定会给办理了储值卡的顾客退还卡内余额,并且该餐厅是有法人代表和营业执照等手续的,是正规的餐厅,不会跑掉的。“但公司有规定,需等到春节前后才能统一办理退款手续,到时会贴出相应告知,希望顾客再多给一些时间。”

4月11日,吴女士再次联系到记者,说千寻餐厅承诺在春节后办理退款,却迟迟没有兑现。

次日上午,记者再次通过电话联系到了该餐厅负责人任先生。他称,目前正在处理餐厅开业的事情,预计5月份有望恢复正常的营业。

6月8日,记者就此再次联系到千寻餐厅负责人任先生。他称,因为环保等方面的原因,餐厅确实无法继续经营了。但是,对于消费者办理的储值卡,并不会置之不理。当房屋转让之后,一定会妥善处理消费者储值卡中余额及拖欠的员工工资等事情,绝对不会“玩失踪”。

本报讯 10月9日,吴女士再次就千寻餐厅退款的事情联系到记者,并说看到该餐厅所用的房屋已经转让出去了。

“我去问了,虽然新开的也是一家饭店,却说和之前的千寻餐厅没有任何关系。”吴女士说,新开的饭店称,之前消费者在千寻餐厅办理的储值卡在该店中是无法使用的。对于之前千寻餐厅储值卡退款的问题,新开饭店的人员也表示不清楚。

记者在该饭店门前看到,门头已经被更换了,原先的千寻餐厅,一部分变成了烟酒商店,另外一部分是一家新开的饭店。新开饭店的工作人员称,和之前的千寻餐厅没有任何关系。

此后,记者多次拨打之前张贴在千寻餐厅门上的转让电话,一个手机号码始终提示为关机,而另外一个手机号码则提示为空号。

昨日上午,记者就此采访了商丘市工商局梁园分局白云工商所所长吴学明。他表示,千寻餐厅很早之前就已经关门了,之前曾经有该餐厅的供货商前来索要货款,都未能要到。

“这样的餐厅,开业时的手续齐全的话,我们就会审批通过。如果在停业时前来注销营业执照的话,我们就能核查是否还有债权债务。”吴学明告诉记者,如果餐厅是私自关门而未去工商部门办理注销手续,工商部门无法对其之前的债权债务进行监督。消费者可以统计储值卡的数额,如果能够构成诈骗案件的话,可以前去公安机关报案。“消费者要慎重办理储值卡,以免因商家突然关门‘消失’而遭受经济损失。”

京九晚报全媒体首席记者 鲁超

本报截图

■热线闪回

今年1月30日,梁园区的吴女士因为办理了储值卡后不久就发现餐厅关门,而向《京九晚报》热线进行反映。她说,2017年的12月初,在神火大道天伦家具城北边的千寻餐厅办理了充值500元的储值卡。卡上还有三四百元余额,就发现餐厅关门了,并且挂出了转让的通知。

吴女士说,在千寻餐厅贴出的转让通知上,有转让的

梅香苑临时用电何时能变成居民用电

供电部门施工完成并验收后,才能更改用电性质

本报讯 6月19日家住梁园区的韩先生,因为搬入新家后电费高的问题而向《晚报帮办》求助。他说,在凯旋北路康城北区后面田园社区的梅香苑入住后,物业一直按1元钱1度电收取电费。这样的电价,远远高于居民生活用电标准,希望能够得到解决,让居民按照正常电价用电。

接到韩先生的求助后,6月20日记者就此采访了田园社区的物业负责人宋经理。他表示,因为该小区目前使用的电还是临时用电,所以无法按照居民生活用电标准收取。

宋经理称,该小区内虽然有正式变压器,但自交房起就没有启用。所以,小区内居民入住之后,所使用的电和之前施工时候一样,是临时用电。而且小区内用的临时电也是阶梯电价,最高的时候是1.3元每度,而最低五六毛的时候则是晚上12点之后的半夜时分。因为小区内居民用电高峰基本都不是最低电价的标准,所以平均下来物业也就按照每度电1元钱来收取。而物业交的电费都有票据,而且电损没有加在居民身上,但也不可能由物业赔钱进行贴补。

宋经理说,小区内的正式变压器还没有通上高压,所以无法启用。开通了正式变压器后,居民就可以享受到正常居民生活用电的收费标准了。但是因为要重新规划线路,所以并不清楚何时能够启用正式变压器。而且启用正式变压器是由高铁指挥部负责的,物业也只能向其进行反映。

7月24日,记者再次采访田园社区的物业负责人宋经理。他说,虽然该问题还未能得到解决,但是有了很大的进展。

再报告:

10月15日,记者就韩先生求助田园社区梅香苑电费的问题再次联系到宋经理时,他说小区内使用的还是临时用电,交纳的电费也仍然是每度1元。

“《京九晚报》8月份刊发的报道,我们小区内的很多居民都看到了,大家当时都很高兴,以为用电的问题终于要得到解决了。”韩先生说,当时有居民询问物业的工作人员时,对方也称临时用电的问题很快就能得到解决。等到小区的专用变压器启用后,居民就能按照正常的居民生活用电标准交电费了。“但是此后就没有消息了,到现在还是用的临时用电,交的电费也依然是1元钱1度。”

昨日上午,记者就此再次采访了田园社区的物业负责人宋经理。他说,主电的地下管道已经建好了,小区内的配电柜等设施也建好了,只是因为还没有铺设主电的电缆,所以还只能使用临时用电。“接主电的事情是由高铁指挥部和供电部门对接的,我们不清楚进展情况。”

随后,记者就此采访了梁园区高铁建设指挥部的杨姓工程师。他说,之前社区内的相关施工还未经过验收,目前供电部门正在进行其负责的项目施工,预计月底能够完成。“供电施工完成后,还要对社区内的施工项目进行验收,此后经过现场勘查和考核后,出具用电方案,这些工作都完成后,就能将田园社区的临时用电更改为正常的居民照明用电了。”

京九晚报全媒体首席记者 鲁超

晚报帮办

遇到难办事 您就说句话
晚报派记者 帮办就是啦
帮办热线15503709668

帮办令

何时能供暖

市城乡一体化示范区的徐女士:我家住在建业十八城四期,听说我们小区用的是信商热力公司的暖气。小区里的一二三期已经供上暖了,不知道我们四期的业主家中何时能够供上暖。

为何不补偿

虞城县的李先生:2012年虞城县利民镇进行旧城改造的时候,征收了我家的房屋,并签署了房屋征收补偿协议书。虽然新房屋早已经建成,但至今也没有给我家补偿。