

# 从“淘便宜”到买品质

# 十年“双十一”折射中国消费变迁路



2009年11月11日,淘宝商城以“光棍节”促销名义首创“双十一”购物节,当时很多人没有想到,这一天会成为影响未来消费的“大日子”。10年来,“双十一”早已超出一场普通的全民购物狂欢,它所代表和折射的是中国经济转型、社会消费升级的巨大改变和生动缩影。

## 买多少: 交易额持续攀升凸显中国巨大消费潜力

一次创意营销,开启了一场商业传奇,在吸引无数眼球的同时,持续飙升的交易额也印证着中国网络消费的无限潜力。

2009年是淘宝首届“双十一”,当时网购还未蔚然成风,但一天之内创造了5000万元的销售额;2012年是“双十一”的爆发点,淘宝和天猫的销售额达到了191亿元;2015年阿里巴巴集团“双十一”销售额增至912亿元;2017年“双十一”天猫交易额1682亿元,创下历史新高。2018年“双十一”开场第21秒,平台成交额破10亿,比去年再快7秒;第2分05秒破百亿,比去年用时短了近1分钟;第1小时47分26秒,成交总额已破千亿。

从2009年至2017年,“双十一”交易额持续爬高的背后,是中国居民人均可支配收入的节节攀升。2017年我国城镇居民人均可支配收入达到3.64万元,比2009年翻了一番。

电子商务研究中心主任曹磊预测:2018年天猫“双十一”销售额有望首度超过2000亿元大关,包括京东、苏宁等在内的全行业电商平台“双十一”大促销售额将超过3000亿元。

奥纬咨询一项调查显示,消费者的整体信心仍然强劲。与一年前相比,51%的中国消费者预计将在2018年“双十一”购物节增加自己的购物支出。

每年“双十一”交易额增长的背后,是整个社会商业、支付、物流与服务的极限值不断抬升。阿里巴巴集团首席执行官张勇表示,“双十一”已成为全球商业力量的大巡礼,好比“商业领域的奥林匹克”。

## 买什么: 消费升级,从关注价格到追求品质

十年间,消费者的生活已全面电商化,购买商品越来越趋向于高端化、品质化。京东2017年“双十一”期间,母婴类、服装类商品下单金额分别比2008年增长了5.5万倍、1.2万倍。对品质要求较高的美妆个护、食品酒类、生鲜类商品下单金额比2016年增长均超过80%,母婴类商品同比增长近70%。

从“淘便宜”到买品质,从冲动囤货到理性购买,消费者的理念在这十年也发生了巨大转变。京东大数据显示,2015年以前,用户囤货行为较为明显,主要是日用品和消耗品;2016年起,用户在大促期间的客单价有所提升,囤货行为也在继续,但消费者在花销上越来越不将就,折扣

低价已经不是消费的最大驱动力,而是为了需要、为了享受、为了愉悦。

随着国民消费升级步伐的加快,全球购、买全球成为“双十一”消费新趋势。2014年是“双十一”全球化元年,当年,217个国家和地区参与了天猫的全球狂欢。日本、韩国、澳大利亚、新西兰、德国成为受中国消费者欢迎的产品输出国。

商务部今年发布的《主要消费品供需状况统计调查分析报告》显示,进口商品消费占商品消费总额比重达到三成以上的消费者占全部调查对象比例超过20%。

商务部电子商务和信息化司司长寿芳莉在首届中国国际进口博览会上表示,哪里有未被满足的需求,哪里就有市场。在进口消费和网络消费双轮驱动下,电子商务必然成为承载消费升级的重要平台。随着电子商务的推广普及,千千万万消费者过上了“足不出户买全球”的美好生活。

## 去哪买: 网购常态化,线上线下融合成趋势

“双十一”起源于线上,多年来推动着网络零售在中国的快速发展。近几年来,随着新零售、智慧零售、无界零售等新潮流的兴起,阿里、京东、苏宁等电商平台都开始加强线上线下联动,电商平台之间的竞争也由线上走向线下。

从今年“双十一”各家推出的活动方案看,线上线下并举已经成为“标配”:天猫将有全国各大城市20万家新零售门店参与;苏宁旗下1万家线下门店参与;京东也将携手60万家线下门店,融合线上线下资源“备战”。

“双线融合的场景互联将会是未来发展的关键。”苏宁易购总裁侯恩龙表示,相比过去单纯的线上玩法,智慧零售能够为消费者提供多样化、个性化、场景化的产品和服务,实现线上线下全渠道融合。

奥纬咨询大中华区董事合伙人叶俊楠说:“十年电商革命中,‘双十一’激发其他在线零售平台加入了这场激烈的竞争。如今,阿里巴巴、腾讯和京东等纷纷加大投资力度,齐头并进地建设线下零售网络。未来,如何充分整合利用这些渠道,将是保持增长的关键。”

线上线下融合的背后其实是零售科技的深入应用。曹磊表示,零售创新延展了消费者对“买买买”的时空概念,这是和过去紧盯商品销售、传统零售的最大差别,也是“双十一”进入第十年最大的看点。

据新华社



为了民族复兴·英雄烈士谱

## 王光宇:投笔从戎 智勇为国

新华社长春11月11日电 冬日的阳光照射在德惠市烈士纪念馆,透过宽大的玻璃窗,可以看到一尊半身铜像肃然矗立着。他就是冰天雪地里艰苦抗敌五年、在黑龙江五常县壮烈牺牲的抗联烈士王光宇。

王光宇,原名王明超,又名王兴。1911年出生在吉林省德惠市岔路口乡腰窝堡屯。早年就读于县立中学,后转入哈尔滨省立第一中学,积极参加进步学生运动。1931年九一八事变后,加入当地反日义勇军,参加抗日武装斗争。1933年春加入中国共产主义青年团,同年冬加入中国共产党。

1935年2月后,王光宇任东北反日联军第五军第一师一团政治委员、第二师政治部主任。1936年2月,部队改编为东北抗日联军第五军,任第二师师长,率部转战于牡丹江东侧,在依兰、勃利、林口地区,进行抗日游击战争。1937年3月中共吉林省委成立,被选为委员、常务委员,负责宣传工作,并任中共第五军党委委员。随后参与组织攻打依兰县城,任第二纵队总指挥,击溃敌增援部队。同年9月调任东北抗日联军第四军副军长。

1938年,日军调集6万余正规部队,对三江地区实行分割包围,重点“讨伐”,企图将抗联部队“聚而歼之”。东北抗联进入极端艰苦和困难的阶段。为了粉碎日军的包围,5月,王光宇和军长李延平率领抗日联军第四军主力从宝清出发西征,经过一个多月艰苦行军,到达牡丹江。部队稍加休整后,又继续前进,穿越了三百多里荒无人烟的高山、森林,趟过了泥泞的沼泽,于7月10日到达楼山镇附近,并迅速开展攻击。在战斗中,击毙、击伤敌人40多名,俘敌中队长以下的军官7人,并缴获很多枪支弹药和粮食。

王光宇非常关心战士,为了解决富锦山里密营中伤病员的吃粮问题,他亲自率领战士冒着零下四十多摄氏度的严寒,顶着大风雪,到百里以外的地方去背粮。王光宇总是以革命乐观主义精神激励干部和战士前进。每当到宿营地时,他就给同志们讲革命故事和列宁、斯大林领导苏联人民闹革命的事迹,使同志们坚定抗战必胜的信心和革命到底的决心。

1938年12月,在王光宇的率领下,抗联第四军终于到达五常县。不久,在五常县九十五顶山与敌人激战中,王光宇不幸中弹,壮烈牺牲,年仅27岁。

## 分类广告

分类广告、各类公告、遗失声明  
电话: 17839068165

## 曹老师辅导班

1. 双休日、寒假、暑假招初中各年级及小升初、初升高优秀学生(先试听)。  
2. 诚聘国家级、省级优秀教师。  
电话: 13087023697 13037528087

## 售房

▲运输公司家属院新建路与团结路交叉口, 100m<sup>2</sup>, 5楼, 加阁楼, 售价35万元。13911069463  
▲出售门面房一套, 神火大道与北海路交叉口西北角, 320m<sup>2</sup>, 年租金19万元, 价格面议。13271106977  
▲梁园区香格里拉3楼, 带大阳台, 证147m<sup>2</sup>, 使用面积超200m<sup>2</sup>, 满五唯一。15137061526  
▲出售市一实小北门对面团结中路运管局家属院住宅, 三室两厅, 双气

入户, 130m<sup>2</sup>(市一实小和市一中双学区房), 价格面议。13592308808  
▲售株洲路与金银路交叉口西50米路北, 74m<sup>2</sup>, 三室一厅, 有配房2间。15637092308  
▲急售长江路一高附近家属院, 三室两厅, 精装修, 126m<sup>2</sup>, 有证, 售价45万元。18737007533  
▲售市一高天明第一城4楼东户141m<sup>2</sup>, 有证, 有绿化, 三室二厅一厨一卫, 超大客厅, 宽敞明亮。15517052001  
▲售神火大道与文化路交叉口东

南国税局家属院4楼房产一套, 125m<sup>2</sup>, 证件齐全, 三室两厅一卫一厨, 精装, 暖气、天然气入户, 南北通透, 采光好。地段好, 位置佳, 市政配套资源完善。价格面议, 中介勿扰。13837094095

## 租房

▲出租翰墨华庭两室一厅, 65m<sup>2</sup>, 精装电梯房, 家具、家电齐全, 纯南户, 大阳台, 交通便利, 紧邻火车站和市一中, 租价优惠。13663700668  
▲出租八一路与金银路交叉口东200

米园林小区5楼, 三室一厅, 130m<sup>2</sup>, 有配房, 毗邻市一实小, 距市一中5分钟路程。家电、家具齐全, 带双气。15090580022

## 招聘

▲招聘物业公司招聘, 保安保洁, 客服, 水电工, 各20名, 年龄20~50岁, 身体健康, 外貌端正, 初中文化以上, 有工作经验者优先录用。15303809658 蔡经理

## 转让

▲310国道与平原路交叉口有一饭店转让。13037500499  
▲转让门面二间, 楼上楼下, 260m<sup>2</sup>, 位于睢阳大道与民主东路交叉口向西200米路北。18272637862 15090663920  
▲转让光明佛香纸批发店, 门面三间, 价格面议, 位于中州路与八一路交叉口向北200米路西。2891786 15503866577

## 专业疏通下水道

化粪池抽污, 小区、学校、医院化粪池抽污及各种下水道疏通。  
电话: 0370-2020993 13837017178

## 小太阳幼儿园常年招生

东方办事处小太阳幼儿园常年招生。  
招生电话: 18338781798 13037544036  
地址: 长江路与九州路交叉口北200米路东

## 回收老酒 名酒 礼品

长期高价回收: 茅台、五粮液、郎酒、剑南春、泸州老窖、全兴大曲、古井贡酒、口子酒、宋河、张弓等各种老酒, 2005年以前批量库存酒, 冬虫夏草等高档礼品。

全市高价, 可上门服务!  
服务电话: 17637019900  
地址: 商丘市长江路与学院路交叉口东南角(诚信老酒馆)

## 家政服务

商丘市康兴家政服务有限公司主接单位、小区、家庭、医院等长期保洁卫生。  
电话: 15518727771  
13273706613