

中原银行商丘归德支行人性化服务获赞扬

文/图 本报记者 霍天艳

“终于拿到我们业主委员会的开户许可证了，以后我们也有对公账户了，真是太感谢您了！咱们中原银行真是市民的银行，为我们解决了大难题，为你们的用心服务点赞！”日前，梁园区京港花园小区业主委员会会计卓艳平从中原银行商丘归德支行行长助理常睿手中接过开户许可证时，激动地说。“我们小区自成立业主委员会起就想在银行开立对公账户，由于缺乏政策支持而未能实现。现在好了，有了银行账户，我们的暖气费、电费现金流就可以存到银行里，业主委员会成员再也不用担心资金安全了。”卓艳平说。

京港花园小区隶属梁园区前进街道办事处团结社区居民委员会，由于没有物业公司管理，小区居民便自发牵头，组成业主委员会自治管理。今年5月，业主委员会经过换届选举，产生了新的业主委员会委员，并于6月12日在街道办事处备案成立。在物权自主的自治管理下，京港花园小区的居住环境有了很大改观。为了更好地服务小区居民，使小区账目公开化、透明化，避免个人大量现金流，业主委员会迫切需要开立对公账户。但是委员们咨询多家银行均被告知，由于没有营业执照，业主委员会不能在银行开立账户。“按照我们小区目前的收费标准，如果全收上来的话，每年费用相加有几十万元的现金流，这么多的钱存放在个人账户上太不安全了，也容易产生挪用嫌疑，因此把钱存在谁的账户上成了业主委员会成员最担心的问题。”卓艳平告诉记者。

由于业主委员会全是义务服务，根本不是营业性质，也不可能开具营业执照，万般无奈之下，卓艳平及业主委员会一成员抱着一丝希望向中原银行商丘归德支行行长助理常睿求助。得知情况后，常睿第一时间向上级汇报。时隔一日，卓艳平得到回复，可以开立对公账号，于是便约定卓艳平第二日上午9点钟到中原银行归德支行办理开户业务。

第二日，卓艳平与业主委员会一成员刚走进中原银行归德支行营业厅便见到了常睿，常睿带领她们叫号，协助她们准备相关资料，并与其办理开户业务的同事沟通协调，忙前忙后。在常睿及其同事的帮助下，卓艳平顺利提交了开户申请，并被



中原银行商丘归德支行行长助理常睿将开户许可证交到京港花园小区业主委员会会计卓艳平手中。

告知几日后便可来领取开户许可证。尽管所有资料都已提交，但是卓艳平仍放心不下，怕出差错，直至接到常睿让她来领开户许可证的电话后，她忐忑的心才落了地，于是便出现了开头的一幕。

急客户之所急，解客户之所忧，向客户提供人性化的服务是中原银行一直以来的追求。常睿告诉记者，业主委员会开立对公账户确实很难办理，她接到求助后，在第一时间向行领导汇报，与上级进行沟通。基于该小区特殊情况，中原银行商丘分行本着为客户服务的原则，特事特办。尽管手续繁琐，但为了给客户解决问题，行里多方沟通协调，经过努力，客户在一周时间内便拿到了开户许可证。看着客户开心的模样，常睿感到特别满足。

中原银行商丘分行自成立以来，始终秉承“以客户为中心”的理念，坚持“市民银行”的定位，向市民提供一流的产品和服务，受到了广大客户的一致好评和信赖，进一步树立了中原银行的品牌形象。

中原银行白云支行开展夏季防汛演练

本报讯 近日，中原银行白云支行利用晨会时间开展防汛演练活动。演练开始前，中原银行白云支行认真部署此次演练的预案和流程，明确了每个员工所担任的岗位职责。该支行成立了防汛小组，由安防人员王爱丽担任组长，李婷婷担任副组长，组员为全体零售条线及会计条线的工作人员。

该次演练的内容为：汛期到来之前，零售条线的工作人员仔细巡查，检查门前排水沟是否畅通无阻，同时将附近垃圾清理干净，保证排水畅通；险情发生时，由安防人员为总指挥，若雨水过大灌入营业厅及营业室机房，零售条线的工作人员用沙袋堵住营业室门口；值班人员一方面组织人员进行抢救，一方面马上通知防汛小组其他成员；会计条线的工作人员及时把现金及印章等贵重物品转移到安全区域。

演练结束后，各岗位人员对物资及设备进行检查，分析演练过程中存在的问题。通过此次演练活动，中原银行白云支行的员工进一步提高了防汛和风险意识，为安全和谐的金融环境打下了基础。

通讯员 李婷婷



7月12日，中原银行商丘分行财富管理中心举行铂金会暑期专场活动。开场前，该中心财私客户经理介绍了中原银行贵宾客户增值权益及近期热销产品，并详细介绍了该中心的特色化功能分区，随后播放了影片《爱宠大机密》。精彩的剧情让小朋友们笑逐颜开，该中心热情周到的服务也得到了儿童家长的高度认可。

通讯员 曹潇 摄

中原银行商丘分行举行“嗨吃一夏”嗨啤大赛

本报讯 7月13日晚，中原银行商丘分行在翻江龙啤酒花园万达广场店举行首期“嗨吃一夏”嗨啤龙虾音乐节每周线下嗨啤大赛活动。本次活动与当地知名啤酒品牌泰山原浆和人气旺铺翻江龙啤酒花园紧密合作，前期通过朋友圈图文、宣传物料等进行多渠道宣传推广，对本次活动进行预热，效果显著。

该活动有喝啤酒挑战赛、喝啤酒计时赛和有奖知识问答等环节，参与者开怀畅饮啤酒，挑战成功即可获得泰山原浆啤酒提供的啤酒大奖。该活动吸引了很多正在就餐的客户，他们纷纷加入到活动中，抢答问题，比拼酒量，现场气氛热烈。此外，活动现场还有歌手引吭高歌，倾情演绎助兴。

此次活动让中原银行信用卡“六六大集权益”“周三吃货日”“吃货地图”等特色产品家喻户晓，有效地拉近了客户与银行的情感距离，扩大了中原银行产品的知名度和美誉度。

通讯员 李晨东

省联社督导商丘农信系统主题教育工作



本报讯 7月11日上午，省联社第四督导组一行3人莅临商丘，就商丘农信系统“不忘初心、牢记使命”主题教育工作开展情况进行调研督导。市农信办领导、机关全体党员干部及8家县级社主要负责人参加了座谈会。

会上，市农信办党组书记、主任李建兵向督导组详细汇报了全市农信系统“不忘初心、牢记使命”主题教育工作的开展情况，并结合自身工作实际畅谈了对主题教育工作的感悟和体会。

省联社巡察办副主任李勇在听取了汇报后，传达了省联社主题教育工作督导会议精神，对商丘农信系统“不忘初心、牢记使命”主题教育工作给予充分肯定。他说，商丘农信系统主题教育工作取得了初步成效，员工的精神面貌和干事创业的氛围都发生了积极变化，各项工作都取得了较好成绩。他强调，全市农信系统要继续扎实开展主题教育工作，通过主题教育工作再次唤起农信社服务“三农”、支持“小微”的初心，不断提高工作能力，正视存在的问题和困难，切实把思想和行动统一到党中央、省委、省联社党委的决策部署上来，结合工作实际，找差距，补短板，推进各项工作落实。

随后，部分县级社主要负责人、市农信办机关科室负责人及党员代表分别从思想、工作、学习等角度，将自己在主题教育工作中的体会和收获进行了分享交流，现场气氛活跃。文/图 通讯员 夏春 莫朝煌

农商行虞城县支行加快推进“掌银”下乡

本报讯 7月15日上午，农商行虞城县支行召开专题研讨会，安排“掌银”下乡工作。该支行领导班子、各网点负责人和机关全体人员参会。会议由支行行长曹素梅主持。

会上，各网点负责人结合网点区域实际，详细汇报了“掌银”下乡工作开展情况。曹素梅对各网点工作进行了逐一点评，并指出工作开展中的不足，提出了下一步的改进措施。随后，与会人员对“掌银”下乡中的难点问题进行了深入讨论，商讨切实可行的解决方案。

“决战掌银”是省分行年初提出的25项重点工作之一，曹素梅希望全行上下要贯彻落实上级行移动优先的战略，坚决打赢“决战掌银”战役，把掌上银行作为农行为服务客户的核心线上品牌，作为新时代零售业务战略转型的主战场，加强网点+外拓线下阵地营销。各网点要结合实际完善“掌银”下乡营销方案，迅速掀起营销热潮，在全行范围内开展“掌银”营销大比拼活动，努力做大“掌银”活跃客户规模，丰富“掌银”场景建设。

本报记者 霍天艳 通讯员 周晓伟 姜浩然

农商行睢县支行召开第三季度工作促进会

本报讯 7月15日上午，农商行睢县支行召开第三季度“三线一网格”工作促进会。该支行班子成员和机关全体员工参加，支行党委委员、纪委书记邢好勇主持会议。

邢好勇回顾总结了上半年全行“三线一网格”管理系统运行情况，分析了上半年履职过程中取得的成绩和存在的问题，对全员主动履职、按时履职、正能量宣传等工作给予了充分肯定。此外，他对第三季度“三线一网格”履职工作提出了要求：明确网格格主的管理责任和系统管理者的监督责任；认真按时完成履职任务，杜绝简单履职；提高对预警信息工作的认识，真正做到合规操作，安全经营。

通讯员 乔松涛 姜浩然