

不忘初心向清廉 砥砺前行作贡献

——记中国银行商丘永城支行发展部主任岳喜春

本报记者 霍天艳 通讯员 韩鑫

他是下属眼中的好上司、专业负责的好老师，平易近人，和蔼可亲；他是同事眼中的“岳大拿”，疑难杂症的终结者，凡事找他总能解决；他是领导眼中的好员工，廉洁自律，兢兢业业，尽忠职守，鞠躬尽瘁；他是客户眼中的“及时雨”，用一笔笔信贷资金为企业注入金融活水。他就是中国银行商丘永城支行发展部主任岳喜春，一个在岗位上奋斗了27年的好员工。

走进中国银行商丘永城支行营业部，映入眼帘的是一派繁忙的景象。“我们这款产品特别适合您的公司，我给您详细介绍一下……”良好的服务态度，平缓的语调，记者见到了正忙着为客户介绍信贷产品的岳喜春。送走了客户，岳喜春接受了记者的采访。

用心工作每一刻 赢得每一客满意

“把每一件平凡的事做好，就是不平凡；把每一件简单的事做好，就是不简单。”自1993年进入中国银行商丘永城支行以来，无论是在柜员、信贷科科长还是发展部主任的岗位上，他始终以此为准绳，鞭策自己，时刻用细心、专心、尽心将平凡的工作做得不平凡。

作为一名柜员，计算机专业出身的岳喜春刚开始常感到力不从心，他便下定决心全面学习借贷法，学习金融基本知识。此外，他还利用专业特长将所有手工账目转入微机中。尽管是一名新人，但7年来他所做的业务从未出过丝毫差错，从没有客户投诉，创造了该行不凡的成绩。由于他出色的表现，2000年他被任命为信贷科科长，开启了他的信贷生涯，而这一干就是5年。2005年他又到新成立的发展部主任，继续在信贷路上负重前行。他白天出去跑客户，晚上回来加班处理业务，“白加黑5+2”是他的工作常态。

记者采访时，岳喜春的手机时不时地响起，他总是第一时间接起，耐心地指导客户一步步操作，直到客户弄懂弄会为止。他对记者说，客户是上帝，无论何时何地，只要是电话响起，必须第一时间接起，这是对客户负责，也是对自己负责，更是对中国银行负责。他每天要接待二十余名客户，走访多家企业，他总是说，用心每一刻，满意每一客，只要在岗位上一天，就要将工作做好，为客户服务好。

精准服务做营销 银企携手共发展

岳喜春介绍，20年的信贷阅历让他深知，随着金

融业的快速发展，各类金融机构日益增多，产品和服务同质化也越来越明显，想要在竞争中屹立不倒，就要从服务细节上入手。作为发展部经理，岳喜春充分利用系统模型对客户精准服务。对于大客户的营销、对于中小微企业的需求、对于个贷类的客户，他总是要求他的员工要“量身定制”，站在客户的立场上将产品推销出去，既能为客户“解渴”，又能为行里带来效益。

河南容康医疗器械有限公司总经理鹿林谈起岳喜春也是不住地夸赞：“他这个人不善言谈，但业务精湛，干实事，总是站在公司的角度为我们量身推荐合适的产品。合作这么多年，他从没对我有半点照顾，反而对我特别‘苛刻’，我特别地钦佩与感谢。他从另一个层面感染了我，督促我成为一个有诚信的企业家。”

“他兢兢业业不求回报，廉洁自律恪守底线，以身作则率先垂范，与时俱进完善业务知识，谦虚礼让无私奉献，设身处地为全行发展着想，经办贷款无一笔不良，在平凡的岗位上做出了不凡的业绩，是同事们学习的典范……”谈起岳喜春，中国银行商丘永城支行行长闫中华赞不绝口。

廉洁自律做榜样 低调处事赢赞誉

清如菊花何妨瘦，廉若梅花不畏寒。在多年的工作中，岳喜春一直坚守一个信念：壁立千仞，无欲则刚。只有自己做到不攀比、无所求、不被动、不融通，才能做到无私无畏有底气，一身正气不偏倚。他不但要求自身廉洁自律，恪守准则，不越红线，还时常告诫员工，要牢记底线准则，切莫有贪欲，更莫要伸手。在他的带领下，行里的信贷业务取得了不俗成绩，信贷人员没有一例违法违规，没有一例客户投诉。

“我们领导工作上要求特别严，总是用‘莫伸手，伸手必被捉’告诫我们，干信贷一定要守住准线，不要吃拿卡要；私下里他却特别和善。他业务不但全还精，是我们学习的榜样，我们都特别崇拜他。”从业十余年的个贷经理张娜，对自己的



岳喜春实地走访企业，与企业负责人交谈生产情况 本报记者 邢栋 摄

领导岳喜春难掩崇拜之情。

20多年的老同事，中国银行商丘永城支行副行长裴卫亚提起岳喜春满是赞扬：“他是我们的‘两大宝’之一，有他在没有干不成的事，没有解决不了的问题，没有攻不下的业务，我们一帮老同事给他送了个昵称——‘岳大拿’。”她告诉记者，“岳大拿”啥疑难杂症都能解决：计算机坏了找他修，他一会儿就修好了；业务上有吃不准的找他，他立马就能解决；攻不下的客户找他，他一出马准能搞定。更有趣的是，家属院的电坏了找他，他也能修好……无论做成了啥事、帮了那个同事或邻居，他总是低调地完成，从不张扬，更不炫耀。

春去秋来，岁月飞逝，岳喜春27年如一日，对工作的认真执着已深入骨髓。未来，他将秉承“不忘初心、砥砺前行”的态度，时刻践行一名共产党员、一名银行职工的职责，兢兢业业，爱岗敬业，主动作为，继续为中国银行商丘永城支行的发展贡献自己的力量。

党风廉政建设永远在路上

从严治党再深入 强基固本谋发展

——中国银行商丘分行召开党风廉政建设工作会议

本报讯 5月10日，中国银行商丘分行召开党风廉政建设工作会议，总结回顾2019年党风廉政建设和纪检工作，部署2020年重点工作任务。该分行领导、机关部门主任及各支行行长参加会议。

会议要求，全行党员干部要统一思想，提高政治站位，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻十九届中央纪委四次全会精神，认真落实总分行党委关于全面从严治党各项要求，推动党风廉政建设高质量发展。

会议指出，2020年党风廉政建设重点工作要围绕“强信

心、强基础、强监督、强质效”，监督和协助党委持续深化全面从严治党，强化权力运行监督，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，充分发挥监督保障执行和促进完善发展作用，为商丘分行经营发展保驾护航。会议要求，以政治建设为统领，坚决做到“两个维护”；以使命担当为根本，坚决压实全面从严治党政治责任；以作风建设为抓手，坚决打造良好政治生态；以警示教育为重点，坚决把党纪规矩严起来；以重点领域为突破，坚决打赢防范金融风险攻坚战。

会上，该分行组织各级党员干部签订了《党风廉政建设责任书》。

本报记者 张潘 通讯员 韩鑫

党建领航促发展 改革创新助转型

——市农信办召开全市农信系统2020年度工作暨党风廉政建设工作会议

本报讯 5月11日上午，商丘市农信办召开全市农信系统2020年度工作暨党风廉政建设工作会议，传达贯彻省联社2020年度工作和党风廉政建设工作会议精神，回顾总结全市农信系统2019年度工作及党风廉政建设工作，分析研判当前面临的形势，对2020年度工作和党风廉政建设工作进行部署，进一步坚定信心，主动作为，抢抓机遇，务实重干，推动全市农信系统事业实现高质量发展。

市农信办领导班子成员，市农信办各科室中心负责人及科级以上干部，各县级行社主要负责同志，基层营业网点先进单位负责人、先进工作者代表及华商农商银行领导班子成员、中层正副职在会参加会议，辖内7家行社领导班子成员及中层管理人员，共计800余人在分会场参会。

会上，市农信办党组成员、副主任王雷做了题为《深入贯彻新时代全面从严治党重要方略 为推动商丘农信高质量发展提供坚强保障》的2020年度党风廉政建设和纪检监察工作报告，对全市农信社（农商行）党风廉政建设和纪检监察工作进行了总

结，指出了执纪监督方面存在的主要问题，并对2020年党风廉政建设工作任务进行了详细部署。

市农信办党组书记、主任李建兵依据当前改革发展现状，结合实际，进一步明确目标、理清思路，确定了今后一个时期全市农信社（农商行）工作主基调，即“党建领航、改革开篇、发展破题、创新解题”，并以题为领、以解促效，突出抓好“坚定不移、贯彻落实，深化农信社（农商行）改革；落实政策、勇于担当，服务实体经济；廉洁从业、从严治贷，防范金融风险；转变观念、完善制度，提升管理水平；数据支撑、创新发展，助力乡村振兴；科学用人、梯次管理，激发队伍活力”的六大重点工作，以实的措施、严的要求，聚焦重点、精准发力，确保年度目标任务顺利完成、省联社党委决策部署在商丘农信系统不折不扣落实。

会上，对2019年度先进单位和个人进行了表彰，辖内8家行社主要负责人递交了目标责任书。

本报记者 霍天艳 通讯员 夏春

客户70万元现金意外泡水 郑州银行商丘平原路支行奋力挽回

本报讯 “真是太感谢你们了！在我不知所措的情况下，咱行工作人员放弃午餐和休息时间，加班加点为我挽回损失。我今天送上一面锦旗，特来感谢！”近日，一位客户将一面印有“工作认真负责、为客户挽回损失”金色大字的锦旗送到郑州银行商丘平原路支行，感谢该支行热情真诚、高效快捷的服务，帮他解了燃眉之急。

原来，该客户的近70万元现金意外泡水，等发现时纸币已经出现了发霉和腐烂现象，看到此景，客户不知该如何处理，便匆匆来到郑州银行商丘平原路支行寻求帮助。郑州银行商丘平原路支行行长赵峥了解情况后，立刻安排人员进行整理。5名支行工作人员顾不得休息和吃饭，先将水泡残币一张张铺开，待晾干之后再一张张清点。在他们和3位热心客户的共同努力下，用了近10个小时，将70万元现金进行晾晒整理，仅有两张百元纸币无法修复兑换，为客户挽回了绝大部分的损失。客户被郑州银行商丘平原路支行热情高效的服务所感动，用锦旗表达了诚挚谢意。

一面鲜红的锦旗，体现了客户对郑州银行商丘分行金融服务的认可和赞赏，体现了郑州银行商丘分行扎根商丘、服务市民的责任和担当。

通讯员 王冬贺