



# 为群众办实事 为读者解忧愁

## 阅读提示

十多年来，很多商丘市民遇到难办事、烦心事的时候，总会第一时间想到《晚报帮办》。

想读者之所急，急读者之所急；柴米油盐，衣食住行，解疑帮困，释疑解惑……秉承这一理念，15年来，为更好地服务市民，为读者排忧解难，《晚报帮办》记者咨询了政府的各个部门，跑遍了市区的大街小巷，走过无数的乡村；噪声扰民、房屋质量、红绿灯故障、路面损坏难行……无论大事小情，只要求助到了《晚报帮办》，记者必定会用心办理，尽自己的能力，给求助读者一个满意的回复。

15年来，数万人次读者的求助。一件件难事得到解决，一面面锦旗送到报社。《晚报帮办》成了读者的贴心人，成了市民遇到困难时的有力帮手。

图 京九晚报全媒体首席记者 魏文慧  
文 京九晚报全媒体首席记者 鲁超



《晚报帮办》栏目组被评为“感动商丘十大新闻人物（集体）”

## 为百姓着想 为政府分忧

2006年，《京九晚报》一个叫《晚报帮办》的栏目呱呱坠地。《晚报帮办》是京九晚报倾力打造的一款“关注民生疾苦，为弱势群体仗义执言”的便民助民栏目。栏目秉承“立足民生，真心为民，为百姓着想，为政府分忧”原则。

衣食住行，柴米油盐……读者有哪些需求，哪里就有《晚报帮办》的身影。

2011年1月10日，彼时已经走过近6个年头的《晚报帮办》迎来了一次脱胎换骨的嬗变。

“如果你遇到了烦心事，请告诉《晚报帮办》，我们会帮你消除不快；如果你遇到了疑难事，请告诉《晚报帮办》，我们会为你寻找答案……”

“有问题找晚报，有困难找帮办。”《晚报帮办》的宗旨没有变。

## 真心为民 倾力帮办

想读者之所急，急读者之所急。《晚报帮办》记者几乎跑遍了市区的大街小巷，水管漏水、下水道堵塞、民工遭遇讨薪难……为帮助求助者解决燃眉之急，有时为了一件事，记者甚至要联系多个部门，以促进问题的解决。

在“帮办”过程中，记者的跑腿也并不全是顺风顺水，很多时候会遭到“门难进、脸难看、事难办”的待遇。但是我们的跑腿记者硬是凭着“诚心、决心、恒心”将“帮办”进行到底。

## 载誉再起航 责任更重大

在全新的帮办方式下，在帮办记者的倾心付出下，《晚报帮办》不但成为老百姓信赖的栏目，而且得到了市委、市政府的高度评价和充分肯定。包括时任市委书记在内的市领导曾多次在《晚报帮办》刊发的“记者报告”上批示，促使“帮办事件”得以快速解决，同时也促进一些职能部门将“不作为”“慢作为”“乱作为”改变为“真作为”“快作为”。

商丘市委多任宣传部长曾在不同时间、不同场合对《晚报帮办》作出过不同形式的表扬。在市委、市政府的高度认可下，《晚报帮办》栏目组还被评选为“感动商丘十大新闻人物（集体）”。

“立足民生，为政府分忧；真心系民，为百姓帮办。民

但，“读者来电：……”“答复：……”的形式自此得到了彻底的改变。

帮就真心帮！办就认真办！

全新的《晚报帮办》采取了“三步走”的形式，为读者真真切切地办事，让读者切切实实地感受到帮助。

第一步：晚报先刊登读者需要帮办的事；第二步：晚报指派记者同读者一起去办需要帮办的事；第三步：将帮办结果及过程在《晚报帮办》栏目刊登。

尤其是近十年来，《晚报帮办》为许许多多普通百姓提供了帮助，《晚报帮办》本着“为政府分忧，不为政府添乱”的原则悄悄地、默默地，当然有时也是轰轰烈烈地开展“帮办”工作，一件件一桩桩，举不胜举……

《晚报帮办》所报道的事件虽然谈不上惊天动地，但工作复杂而枯燥，面对广大读者，我们每天都要用积极的心态和饱满的热情去忙于接待、帮助协调等工作。虽然写法简单，但面对着一个地方晚报的主打栏目，承载着对商丘千千万万读者的承诺和责任，不管是一线记者还是后方编辑，都不敢有丝毫懈怠。处理各种劳务纠纷、邻里纠纷以及日常生活中的烦心事、疑难问题等民生热点难点问题，使许许多多读者受益。正因如此，《晚报帮办》才成为老百姓的贴心栏目。

有所呼、我有所应，民有所忧、我有所虑，民有所求、我有所助，民有所难、我有所救。做媒体，这是把党和政府民生关怀做进人心的创意；做新闻人，这是把走基层、转作风、改文风超越成永恒的社会责任。把帮办做进民心，把影响做到千家，《晚报帮办》，好样的！”这段话是2011年度感动商丘十大新闻人物（集体）颁奖典礼上，组委会对《晚报帮办》栏目的颁奖词。此次获奖不但意味着栏目的工作成绩被社会各界所接受，也意味着晚报帮办乘风破浪，迈上新的台阶。

十多年来，我们帮办记者的方向更明确，决心更大，只要有读者求助和投诉，我们都帮办到底。

