



铁肩担道义 妙手著文章

阅读提示

对于一家媒体来说，除了弘扬真善美，还要鞭挞假丑恶。

揭露社会的阴暗面，就是舆论监督。监督不是目的，解决问题才是目的。转眼间，《京九晚报》20岁了。20年来，京九晚报记者秉承“帮忙不添乱”的原则，深入一线，不顾个人安危，发出了大量舆论监督报道。这些报道大都引起相关部门的重视，问题得以妥善解决。

记者是社会这艘大船的瞭望者，我们的报道，起着预警的重要作用。接下来的时间，我们会继续砥砺前行，履行好记者的职责，为社会发展做出更多的贡献。

图：京九晚报全媒体首席记者 魏文卷
文：京九晚报全媒体记者 张博



一家非法屠宰场被查处

一次暗访 挽救了很多家庭

2011年上半年，京九晚报记者在基层采访时，不断听到群众反映，有不少人拿着几万元钱到宁夏“做生意”，好多人赔得血本无归。具体是什么生意，他们也说不清，好像是朋友拉朋友、亲戚拉亲戚，先去的人千方百计让其他人拿钱“入伙”。

不断传来的消息基本证实，这种模式就是传销。记者想深入调查此事，却苦于找不到突破口，可是，去宁夏的人却越来越多，受传销毒害的人越来越多。正在着急之际，记者被朋友劝说去宁夏“发展”，敏锐地抓住这个机会，与传销人员进行了正面接触。

晚报编委会反复斟酌之后，决定委派两名记者以业务员和教师的身份，前去宁夏。

出发前，记者扔掉了采访本等大多与记者身份相关的东西，唯独把新闻记者证放到行李包的最底层，因为这可能是我们关键时刻保命的“护身符”。2011年10月4日中午，2名记者和3名传销人员乘坐K361次列车到达宁夏固原。

记者与传销人员同吃同住，不断接受着一波又一波的“洗脑”。最困难的是取证，第一次偷拍时，记者的手都在微微颤抖。

卧底几天后，传销组织的脉络图越来越清晰，记者掌握的证据也越来越充分。传销人员也逐渐意识到，记者可能不是业务员和教师。有天半夜，有人竟在记者睡觉时悄悄过来翻包，幸亏记者并未睡着，装出被惊醒的样子，那人才一边说“烟抽完了，过来找烟”，一边离开房间。

事情调查清楚，2011年10月9日，2名记者设法脱离传销组织，返回商丘。2011年10月下旬，《京九晚报》拿出4个整版，刊发了“宁夏固原资本运作深度调查”系列报道，在社会上引起强烈反响，不少读者了解事实真相之后，赶赴宁夏解救家人朋友。同时，报道引发宁夏当地有关部门的高度重视，对传销行为进行了打击。

可以说，这一次暗访，挽救了很多家庭。

一篇报道 让真正贫困的人得到了帮助

2010年3月初，晚报接到读者反映，虞城县某乡某村村里很多高龄老人、残疾人及困难户享受不到低保待遇，而村支书的7名近亲家里的经济情况都很好，却办有低保。

接到线索后，京九晚报编委会高度重视，立即指派记者前去调查采访。

记者进入村庄秘密调查，在一户村民家中，发现其家中有4名残疾人，生活异常困难，却没有享受低保。

在另一户村民家中，老夫子俩都已90多岁，他们的儿子也是残疾人，失去了劳动能力，也没有享受低保。

根据知情村民的反映，村支书的近亲有7人，都有低保待遇。记者到这7人家中走访发现，他们家中的经济情况都不错，有的家中盖有楼房，有的还有小轿车，这样的人吃低保，肯定不符合规定。

随后，记者到该乡民政所找到了负责人，通过查询发现，村民的反映属实。2010年3月份，晚报发出题为《低保金咋成了村支书“小金库”？》的重磅报道，对此事进行了详细披露。

一石激起千层浪，报道引起河南省民政厅相关领导的高度重视，该单位立即组成调查组，赶赴该乡调查此事。

调查结论显示，京九晚报报道全部属实，在当地，确实存在违规违纪发放低保金的问题。随即，该乡民政所所长及村支书被免职，问题得以纠正。

同时，村里那些真正贫困的村民，开始享受低保待遇。他们专程给报社送来了锦旗表示感谢。

这篇报道，由于调查过程详实，并引起社会强烈反响，问题得以彻底解决，被评为中国地市报新闻奖一等奖。

多次报道 记者帮读者要回了11.2万余元游戏退款

今年新冠疫情期间，晚报记者接到多名家长反映，疫情期间孩子用手机上网课间隙打开了网游，在家长不知情的情况下，充值了数额不等的费用。家长们拨打客服电话向游戏公司反映，却一直是录音，打不通人工服务。家长们转向记者求助。记者拨打12315，称不在受理范围内；拨打12345，也称不在受理范围内；去派出所报案，民警说属于经济纠纷，不符合立案条件，更不给开《立案证明》。

记者只能反复拨打有关游戏公司的客服电话，终于接通了人工客服。客服人员承诺对有关充值情况进行调查。

两个多月时间里，记者多次跟相关的腾讯游戏、抖音短视频、比心陪练App、vivo游戏中心等客服联系，据理力争，维

护未成年人合法权益。仅腾讯游戏一家公司，记者就发了8封采访函，并收到了4封回复函。终于，腾讯答应了多位读者的退款申请。记者还向比心App客服、vivo游戏中心等发送了多封采访函。这段时间，记者采访了11个商丘当地的家长，其孩子都背着家长在游戏平台充值了大笔费用，多的有5万多元，少的也有二三百元。最终，这11位家长收到了腾讯游戏、抖音短视频、比心App、vivo游戏中心等公司的绝大部分的退款，总共有11.2万余元。

能为读者追回这些退款，也算是对读者有个交代，记者感到很欣慰。

