



# 推进金融稳企扶企 服务地方经济发展

## ——商丘华商农商银行助力“六稳”“六保”纪实

文/图 本报记者 霍天艳 通讯员 张扬 李晓

### 落实“六稳六保”

#### 商丘金融业在行动

商丘市金融工作局 商丘日报报业集团 联办

危中寻机，稳中求进。新冠肺炎疫情，给经济社会发展带来了前所未有的困难和挑战。

思路清则方向明，步履实则出路广。商丘华商农商银行在商丘市委、市政府的指导下，在省农信联社党委的正确领导下，主动提高政治站位，以提升科技赋能为基础，深化政银合作模式，推动数字化转型，以“科技+金融”的新路径助力“六稳”“六保”工作的落实落地，以实际行动交上了一份优异的成绩单。

截至今年7月末，该行新发放普惠性小微企业贷款平均利率较2019年全年平均水平下降0.83%，让利4000万元；普惠性小微企业贷款余额29.13亿元，较年初增长20.76%，高于各项贷款增速9.3%，完成全年普惠性小微企业信贷计划的153.56%；有贷款余额的小微企业户数13253户，较年初增加2744户；涉农贷款余额103.42亿元，较年初增加13.43亿元……源源不断的金融活水有效地支持了春耕备耕、企业复工复产，为当地经济社会稳定发展注入强心剂。



必康百川医药(河南)有限公司的500万元流动资金贷款从申请到发放仅用了3个小时。在商丘华商农商银行的资金支持下，公司全面复工复产。



疫情期间，为保障客户资金及时运转，客户经理了解客户经营情况。



客户经理对急需周转资金的当地农业合作社开展上门服务。



走乡入户，全面做好金融政策宣传工作。



市农信办党组成员、商丘华商农商银行党委书记、行长秦强妮亲自挂帅，实地走访调研某公司经营情况。



疫情期间，商丘华商农商银行组建疫情防控党员先锋队，队员们面对入党誓词进行庄严宣誓。

### 多方发力 筑牢“三农”产业“安全线”

民以食为天，能源被喻为工业的粮食。保粮食能源安全，对统筹推进疫情防控和经济社会发展至关重要。新冠肺炎疫情发生以来，商丘华商农商银行全力保障粮食能源安全，坚持对“三农”产业和中小微企业贷款投放速度不降、力度不减，有力支持当地春耕生产、夏粮收购，为当地经济社会发展筑牢“安全线”。

“多亏了商丘华商农商银行的‘金燕福农贷’，解决了我资金短缺的问题，有了这10万元的贷款就不用为筹措资金发愁了。”3月2日，梁园区水池铺乡经营农资生意的贾老板高兴地说。

3月是疫情防控的重要时期，同时也是春耕备耕的关键时节，像贾老板这样的农资经营户对资金的需求量很大。特殊时期，为了不误农时，有效支持应对疫情对春耕备耕的影响，商丘华商农商银行紧跟“服务‘三农’相融共生”宗旨，及时召开支持春耕备耕暨复工复产专项工作部署会议，要求运用好线上申贷等工作模式，扎实做好信贷支持等各项金融服务。同时，该行紧抓农时，提前摸底，优化政策，简化程序，计划投放春耕备耕信贷资金1.5亿元，全力做好春耕备耕金融服务工作。

据了解，该行辖内4家农村支行24家分理处的客户经理从1月30日开始坚持上岗，借助前期“整村授信”工作基础，结合辖内农业产业发展实际，创新服务模式，主动通过电话、微信等线上方式，加大对辖内农户、种粮大户和中小微企业的对接力度，为农户提供针对性服务。同时，对于有资金需求的农户，本着急

事急办和特事特办的原则，以“金燕福农贷”等产品为依托，畅通信贷绿色通道，做到有需即贷、及时放贷、应贷尽贷，避免因疫情给农户的春耕备耕作业带来影响，真正做到隔离病毒，不隔离服务。

此外，在“三夏”农忙季，该行以“金燕收粮贷”为抓手，以支持夏粮收购为重点，优化贷款产品，加大营销宣传，全面助力“三夏”生产。麦收前期，该行组织专人对辖内三区24个乡镇的400余家从事粮食收购、储藏等经营活动的个体工商户、农民专业合作社等的粮食收购计划及信贷资金需求进行逐户调研走访。5月份以来，该行先后召开村级宣讲会12场，现场接受客户咨询，宣传推介该行信贷产品。与此同时，该行成立了20支“三夏”生产服务队，通过进麦间、走地头，为广大农户送去慰问品，并介绍该行信贷产品，发放遮阳帽5100件、宣传衫6200件、宣传折页10万余份。针对粮食收购户用款金额大、周期短的情况，该行客户经理采取上门服务，力求“手续最简、速度最快”，确保贷款资金及时发放到位。

做好春耕备耕，护航夏粮收购。商丘华商农商银行作为服务“三农”的金融主力军，一系列的举措犹如一场金融春雨，滋润着商丘大地。截至目前，该行累计发放春耕备耕信贷资金2367笔，金额0.85亿元；“金燕收粮贷”已授信4615万元，发放135笔，金额4565万元，用信率98.91%。以此为春耕助力，为夏粮收购提供保障，为“六稳”“六保”工作的落实贡献力量。

### 线上快贷 为企业商户纾困解难

“过去贷款需要很多手续，耗时又费力。用了‘华商普惠e贷’，10万元贷款从申请到账就用了几分钟时间，真方便！太感谢华商农商银行了，解了我们的燃眉之急！”谈起用款体验，经营门窗生意的老板赵某竖起了大拇指。

让赵某竖大拇指称赞的“华商普惠e贷”，是商丘华商农商银行综合大数据、AI智能分析等技术创新研发于4月17日正式上线的线上信贷产品。该产品依托政府数据资源中心、整合1132种实时更新的政府政务数据、人民银行征信、农信系统数据以及第三方数据共同打造的快贷服务平台。

作为城市经济活动的“毛细血管”，个体工商户在繁荣市场经济、扩大社会就业、方便群众生活等方面发挥着重要作用。如何让他们尽快从疫情影响中恢复元气？

“近年来，我们不断加大数字化产品研发进程，尤其是疫情期间，着力强化大数据的应用，将个体工商户作为主要服务对象推出了线上快贷产品‘华商普惠e贷’，相较于传统的流动资金贷款，客户无需提供纸质材料，通过手机操作即可自助实现贷款的申请、审

批、签约及发放环节，最快三分钟放款，让客户真正享受到7×24小时服务。”市农信办党组成员、商丘华商农商银行党委书记、董事长秦强妮说，这款产品切中客户贷款难、银行难贷款的要害，自上线以来，便得到很多个体工商户的青睐，累计注册用户14.99万人，授信金额41.62亿元，人均授信8.04万元，累计用信人数1.82万人，累计用信金额13.17亿元。

此外，该行强化网上银行、手机银行、金燕e付等电子渠道的服务和管理，不断优化“非接触式服务”渠道。截至目前，“金燕e付”存量客户有23605户，商户活动率达86.47%。网上银行、手机银行等电子银行用户达19.10万户。

近年来，商丘华商农商银行以创新发展理念为引领，通过不断加大数字化产品研发进程，不断升级金融服务，不断完善科创企业信贷产品体系，利用线上化的产品为当地企业、商户提供金融支持。“下一步我们还将推出中小微企业线上快贷功能，全面推进数字化经营和线上化运营，精准支持企业复工复产达产，助力实体经济持续发展，以金融力量落实‘六稳’‘六保’工作。”秦强妮如是说。

### 精准投放 稳步推进普惠金融服务

疫情发生以来，中小企业资金缺口大成为复工复产达产的“绊脚石”。商丘华商农商银行作为商丘市区唯一一家独立法人金融机构，面对这一情况，积极行动主动作为，本着“疫情防控不松懈，业务服务‘不打烊’”的信念，在确保员工和客户人身安全的前提下，全辖聚力攻坚、共克时艰，精准投放、稳步推进普惠金融服务，助力中小微企业有序平稳发展。

积极搭建信贷绿色通道，通过一对一精准服务，获得客户一致好评。疫情暴发以来，该行迅速行动，第一时间组建党员先锋队，采用“电话走访”的方式全面了解企业融资需求，同时配备移动端电子终端现场办公。针对暂时出现经营困难且有发展前景的普惠型小微企业，坚持“一户一策”，通过适当放宽企业准入门槛，合理增加授信，扩大信用贷款覆盖范围等方式优先给予支持。截至目前，已累计投放用于支持企业复工复产信贷资金27.14亿元，为小微企业让利4000万元，减轻了企业复工复产压力。

特事特办，开辟信贷“绿色通道”。成立小微企业服务中心，配备20余名经验丰富的客户经理，专门办理1000万元以下中小微企业贷款业务。在疫情最为严重的时期，小微客户经理团队主动上门服务，简化审批流程，灵活采取电话视频会商、线上对接、线上审批等方式开展服务。通过信贷“绿色通道”，短短5天就为贵友食

品、华美医疗科技等10余家企业授信近2亿元，成功发放1.05亿元，跑出了金融服务的“加速度”。

精准施策，加大信贷投放力度。按“一企一行、一企一策、一企一案”政策要求，该行组织建立一把手负责制，从政策、产品各方面统筹发力，大力支持千万元以下小微企业贷款，第一时间保障企业资金支持到位，为“六稳”“六保”工作提供有力金融支持。

据悉，为让更多的中小微企业能够享受到普惠金融的实惠，该行新推出“小微易贷”信贷产品，采用纯信用及“信用+”授信模式，以存量优质产业链核心企业的上下游民营小微企业为目标客户，为企业在原材料采购、生产制造等环节提供“信用+”金融产品组合业务模式，有效缓解小微企业融资贵、融资难现状。截至目前，该行已发放纯信用及“信用+”贷款67笔，金额4.01亿元，累计办理续作、展期业务96笔，金额21.23亿元，为商丘天成发展投资有限公司、商丘市德众农业发展有限公司等6户中小微企业办理无还本续贷2694万元。

当前，聚力抓好“六稳”“六保”，是关系到经济发展和社会稳定大局的重要工作，是应对各种风险挑战的重要保证。秦强妮表示，面对严峻形势，艰巨任务，银行全体员工将变压力为动力，坚定信心，战胜艰险挑战，在服务实体经济中实现自身高质量发展。