



中国农业银行商丘分行 强金融知识宣传 促金融素养提升



走进广场，向市民百姓普及金融知识

为提升公众金融素养，农业银行商丘分行结合商丘市金融市场的特点，积极响应上级部门金融宣传月的要求，9月份以来，持续开展“金融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”专题宣传活动，持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作，积极履行了银行业公众教育的社会责任。

◆全面统筹 加强组织保障

农行商丘分行成立“金融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”活动领导小组，负责全行活动的组织部署及指导督促。

领导小组由副行长闫顶亮任组长，个人金融部、消费者权益保护办公室、运营管理部、网络金融部、办公室、风险管理部、信用卡中心负责人为成员。领导小组办公室设在个人金融部/消费者权益保护办公室，牵头本次活动组织开展；运营管理部负责网点阵地宣传活动组织；网络金融部负责线上宣传推送；办公室负责与外部媒体沟通协调，新闻发布等；个人金融部、信用卡中心、风险管理部负责确定各自业务条线内常见金融知识重点宣传内容。

各支行参照市分行成立相应的活动领导小组。各支行消保职能部门为本次活动的牵头部门，负责活动的组织协调，各成员部门根据职能分工，互相配合，形成合力，有效推动活动开展。

◆立足网点 务实集中宣传

农行商丘分行根据活动要求，积极开展部署，各网点统一利用LED电子屏等滚动播放活动宣传口号，自助机具显

示宣传信息，利用客户等待时间开展“金融知识小课堂”等互动宣传活动，做好厅堂宣传工作。此外，该行利用客户联谊活动向客户发放金融知识宣传资料，在大屏幕上放映金融知识宣传片，向客户讲解金融知识，防范电信诈骗，保障财产安全，从而提高客户的风险意识，保护客户的自身权益。同时，农行商丘分行工作人员提示客户尽量不要在公共网络环境下登录，不要轻信网络上的抽奖送大礼等骗取手机号的链接。

宣传活动期间，农行商丘分行立足厅堂，做好各类宣传活动，积极走到户外宣传，并进一步拓展线上宣传渠道，持续提升消费者金融素养和防范意识，切实保护消费者权益。

◆下沉基层 增强宣传实效

秋风送清爽，金融入万家。近日，农行商丘分行在上级行及监管部门的部署下，为营造良好的社会氛围，进一步强化宣传普及工作，引导金融消费者理性投资，提升自身金融素养，共建清朗金融网络空间，以进社区、进广场、进校园等形式开展集中宣传活动。活动现场通过悬挂海报、发放宣传资料、现场讲解等方式面向居民和学生宣传金融知识。真正实现与金融消费者的面对面宣教交流，帮助广大市民答疑解惑，打好金融知识宣传基石，提高金融消费者风险防范意识和能力。

通过金融知识宣传，提高了该行文明优质服务的质量和效率，展现了该行改进服务、履行大行责任的努力和成效，树立了良好的社会形象，让公众更了解银行业务，让银行的服务更贴近百姓需求，有效地加深了公众对银行金融知识的认知和了解，提升了公众金融安全意识和风险认知能力。

文/图 通讯员 胡森 马楠



中国银行商丘分行 电信诈骗套路深 冷静应对莫上当



走出厅堂，走上街头，宣传防范电信网络诈骗知识

近年来，随着科技的发展，各类金融工具的便利性给人民群众带来便捷的同时，也带来了电信诈骗风险。诈骗团伙作案手法翻新层出不穷，千方百计编造各种虚假信息，从最初的“中奖”，“消费”虚假信息，发展到“绑架勒索”“电话欠费”等虚构事实诈骗，甚至冒充电信工作人员、公安民警诈骗，请广大群众一定要擦亮眼睛，谨防上当受骗。

◆八大骗局要认清

微信冒充老总诈骗财务。犯罪分子通过技术手段获取公司内部人员架构情况，复制公司老总微信昵称和头像图片，伪装成公司老总添加财务人员微信实施诈骗。

微信虚假爱心传递诈骗。犯罪分子将虚构的寻人、扶困帖子以“爱心传递”方式发布在朋友圈里，引起善良网民转发，实则帖内所留联系方式绝大多数为外地号码，打过去不是吸费电话就是电信诈骗。

电子邮件中奖诈骗。通过互联网发送中奖邮件，受害人一旦与犯罪分子联系兑奖，即以“个人所得税”“公证费”“转账手续费”等各种理由要求受害人汇款，达到诈骗目的。

冒充知名企业中奖诈骗。犯罪分子冒充国内外知名企业名义，预先大批量印刷精美的虚假中奖刮刮卡，通过信件邮寄或雇人投递发送以后，需交手续费、保证金或个人所得税等各种借口，诱骗受害人向指定银行账号汇款。

冒充公检法电话诈骗。犯罪分子冒充公检法工作人员拨打受害人电话，以事主身份信息被盗用涉嫌洗钱等犯罪为由，要求将其资金转入国家账户配合调查。

退款诈骗。犯罪分子冒充淘宝等公司客服拨打电话或者发送短信谎称受害人拍下的货品缺货，需要退款，要

求购买者提供银行卡号、密码等信息，实施诈骗。

购物退税诈骗。犯罪分子事先获取到事主购买房产、汽车等信息后，以税收政策调整，可办理退税为由，诱骗事主到ATM机上实施转账操作，将卡内存款转入骗子指定账户。

网络购物诈骗。犯罪分子开设虚假购物网站或淘宝店铺，一旦事主下单购买商品，便称系统故障，订单出现问题，需要重新激活。随后，通过QQ发送虚假激活网址，受害人填写好淘宝账号、银行卡号、密码及验证码后，卡上金额即被划走。

◆应对技巧要牢记

在遇到相关诈骗行为时，请您谨记，防范电信诈骗的“六不原则”和“八个凡事”，沉着冷静巧应对。

市民一定要牢记“不轻信”“不汇款”“不透露”“不扫码”“不点击链接”“不接听转接电话”，谨遵“凡是自称公检法要求汇款的”“凡是叫您汇款到安全账户的”“凡是通知中奖的、领取补贴邀您先交钱的”“凡是通知家属出事要求您先汇款的”“凡是索要个人和银行卡信息及短信验证码的”“凡是让您开通网银接受检查的”“凡是自称领导(老板)等，要求打款的”“凡是陌生网站(链接)要求登记银行卡信息的”都要谨慎应对，切勿上当。

假如已经遭遇电信网络诈骗，请第一时间自救，收集被骗过程的汇款凭证、通话记录等相关信息，前往当地派出所或拨打110报警。看清对方账户是哪家银行的，通过该银行网银、电话银行等，对嫌疑人银行卡采取输错多次错误密码(一般为3次~5次)、口头挂失等方式阻断嫌疑人取款。时间一般为24小时，这宝贵的24小时将使对方无法将钱转移，避免损失扩大，也为警方破案提供时间。

文/图 通讯员 司长城