



# 商丘保险业部分理赔案例

理赔有速度,保险有温度。商丘保险人始终以实际行动践行“守信用、担风险、重服务、合规范”的行业核心价值理念。商丘市保险行业协会特别梳理了2019年至2020年9月商丘保险业的部分理赔案例,引导商丘百姓从不同角度了解保险,正确认识保险,并学会用保险分散风险,让保险更好地服务商丘人民的生产生活。

## ◆阳光财险商丘中心支公司快赔永城铝厂917万元

2019年5月26日,在阳光财险投保财产基本险的永城铝厂突发重大事故,阳光财险商丘中心支公司高度重视,第一时间成立应急专家小组并连夜赶赴事故现场,同时立即上报总公司、分公司。总公司、分公司相关负责人于次日清晨到达现场,第一时间调查清楚事故原因,协助永城铝厂办理相关理赔手续,在最短的时间内将917万元赔付完毕。

## ◆勇担社会责任 彰显央企使命

2020年7月22日,夏邑县知雨廊桥购物中心发生雨水倒灌,货物倒塌,室内财产、存货被污水严重浸泡。接报后,中国人寿财险商丘市中心支公司高级业务主管孔小蛮第一时间带领查勘人员赶往现场指导查勘和抢救,并紧急成立以副总经理李乐为首的商丘理赔专案组。

为尽快帮助企业恢复生产,商丘非车险理赔人员顶着高温多次深入负一层调查取证,逐笔核定损失;以最短的时间完成理赔流程并确定损失,经过双方协商达成一致意见后,第一时间将230万元赔款支付到被保险人账户,得到当地政府和企业的一致好评和认可。8月24日,夏邑县知雨廊桥购物中心总经理丁宗涛一行亲自到中国人寿财险商丘市中心支公司送两面锦旗表示感谢。

一直以来,中国人寿财险商丘市中心支公司不断加大创新力度,持续优化理赔服务,倾力为客户提供快捷、高效、温暖的理赔服务。一张保单,一份保障,中国人寿财险始终想客户之所想,急客户之所急,全心全意为人民服务,彰显央企的责任和使命。

## ◆事故无情平安有爱 主动担当获客户赞许

2019年10月15日15时11分许,一辆豫Nxxxxx重型半挂牵引车行驶到京昆高速815KM+400M处山西运城河津段,驾驶员刘某因接听手机操作不当,导致车辆翻过高速护栏冲入对方车道撞上方某驾驶的沪Cxxxxx金杯轿车,造成了6人死亡、1人受伤的特大交通事故。

经核实,豫Nxxxxx车辆在平安产险承保有交强险+商业三者险100万元+车损险及不计免赔。事故发生后,平安产险第一时间与豫Nxxxxx车辆所有单位河南鑫宏物流有限公司取得联系,考虑案情重大,平安产险商丘中心支公司第一时间为客户开辟绿色通道,利用专业的保险理赔经验和“安心、简单、温暖”的理赔服务,联合商丘运管部门与山西高速交警大队积极沟通赔偿事宜,主动联系各方收集整理理赔相关材料,于12月3日先行垫付117万元,后连同车辆损失共计赔付137万元。平安产险商丘中心支公司也成为首个履行保险责任的保险单位。事后,河南鑫宏物流有限公司还向平安产险商丘中心支公司送了一封感谢信。

平安产险将持续贯彻“简单、安心、温暖”的服务理念,利用线上化工具,为客户提供更便利的理赔通道,为社会经济稳定繁荣发展贡献平安力量。

## ◆华安财险商丘中心支公司快赔客户112万元

2018年3月7日,商丘吉运物流集团中陆有限公司在华安保险商丘中心支公司为豫Nxxxxx车辆投保了交强险、车损险、商业三者险100万元、座位险每座20万元、自燃险和不计免赔特约险。2019年1月1日,在南阳邓州市该车和一辆白色帝豪车相撞,造成1人当场死亡、6人受伤,后4人因抢救无效死亡的重大交通事故。接到报案后,华安财险商丘中心支公司高度重视,理赔专员迅速与伤者取得联系,到医院看望伤者,了解事故原因,并及时与省公司沟通协调,最终顺利赔付112万元。事后商丘吉运物流集团中陆有限公司负责人宋飞亲自到华安财险商丘中心支公司送了一面锦旗。

## ◆大棚因风受损 中原农险连夜查勘迅速理赔

“国家政策好,为我们贫困户免费购买了中原农险的大棚保险,中原农险认真负责服务好,接到俺的报案电话,就赶紧赶过来了。有了大棚保险,就像吃了定心丸,再种大棚心里踏实多了。”近日,大棚种植户程小雨,在中原农险查勘人

员现场查勘其大棚受损情况时激动地说道。

5月17日晚上,一场突如其来的大风袭击了夏邑县,夏邑县24个乡镇300余户的3000余座温室大棚受损严重,程小雨就是其中的一户。5月18日凌晨4时,中原农险夏邑县支公司接到报案,公司高度重视,立即统计受灾农户信息。据统计,此次受灾农户均为夏邑县扶贫开发办公室于2019年2月投保的夏邑县扶贫一揽子保险保障项目中温室大棚保险的被保险人,每亩保险金额为7000元~3万元,综合保费210元/亩。

考虑到受灾农户户数多,且大棚里种植的西瓜和蔬菜等作物正处于成熟期,中原农险工作人员一边向种植户了解灾情,统计受损大棚数量和面积,一边协助种植户维修、补救大棚,帮助种植户把损失降到最低。中原农险工作人员连轴转,每天忙得顾不上吃饭,顶着烈日逐户排查受灾情况,拍摄受损大棚照片,鞋走破了,脸晒脱皮了,也顾不上休息,真正做到急农民之所急、想农民之所想、帮农户之所需,不惜赔、不拖赔,尽可能地减少投保农民的因灾损失。

炎炎夏日,诚信服务最让人安心;灾害来袭,快速理赔最解燃眉之急。不到一个月时间,中原农险夏邑县支公司已对受灾温室大棚定损、理赔完毕,理赔金额为89万元。

## ◆中国人寿民权支公司百万赔款延续爱

2020年7月13日,民权县杨女士的丈夫武某在安装空调时不慎从2楼摔下,当场昏迷,最终因伤势过重于7月26日离世。

在获知客户出险信息后,中国人寿民权支公司迅速排查,确认武某于2019年11月投保国寿百万如意随行保险,交费2830元,基本保额10万元,于2020年1月投保国寿福保险,交费2880元,基本保额10万元。为尽快给客户送去安慰,公司即刻安排人员协助家属收集理赔资料。从记录客户报案,仅用两周时间,到8月28日递交实物资料后结案,当天,杨女士顺利收到理赔款110万元。

此事在当地引起较大反响,民权县金融局局长魏文献与中国人寿民权支公司经理陈泗光共同为杨女士送去慰问品和110万元理赔款。当杨女士接到慰问品和理赔款后,流下了激动的眼泪,她说:“家里天都塌了,孩子还这么小,以后的日子怎么过?幸亏有保险,有了保险日子过得踏实,有了这笔钱,以后的日子还能过下去……”

## ◆小小保单保障大

今年4月18日,32岁的梁先生因乘坐机动车在高速公路上意外身故。2012年至2019年,梁先生在太平洋人寿商丘中心支公司陆续投保金享人生、祥宁幸福、安行保3.0、交通意外身故险,保额116万元。事故发生后,公司迅速派出工作人员联系客户家属,了解被保险人出险情况,安抚家属悲痛情绪并协助家属整理理赔所需资料。最终,受益人张女士在工作人员的协助下,于5月份将资料准备齐全并递交到公司,经理赔调查核实案情后,张女士收到理赔意外身故及关爱金共计116.74万元。

## ◆保障不断 看病无忧

2019年1月底,苏女士在郑州被确诊为甲状腺癌。幸好苏女士曾在太平人寿商丘中心支公司投保福佑金生,附加福佑金生重疾,保额6.1万元;全无忧,保额10万元;乐享无忧,保额2万元;医无忧、福禄康逸,保额10万元;福禄康瑞,保额40万元;超E保2018单人版。

太平人寿商丘中心支公司接到苏女士报案后,第一时间了解客户病情,安慰客户积极治疗并告知客户申请理赔所需要的资料。待客户回到商丘后,调查人员前往客户家中了解客户身体恢复情况,并帮助客户整理材料申请理赔。理赔资料提交系统后,很快反馈出理赔结论:赔付客户72.47万余元。但这并没有结束,客户购买的医无忧和超E保2018单人版医疗险保险责任并不终止,客户每年仍然享有455.6万元的住院医疗报销额度,自费药进口药100%报销,零免赔额,保障不断,看病无忧。

## ◆保险让家庭重获希望

2020年4月3日,新华保险商丘中心支公司客户王先生在郑州大学第一附属医院被确诊为慢性淋巴细胞白血病。经核实,2018年5月,王先生投保康健吉顺定期防癌保险,保额7万元;2018年7月投保健康无忧C1重大疾病保险,保额10万元,同时附加康健尊贵B医疗保险,保额200万元。

客户递交理赔资料后,新华保险商丘中心支公司迅速审核,将重疾理赔款49万元汇入客户账户。“在我最需要的时候给予了最快赔付,解了燃眉之急,让人感动。”王先生感慨地说。

疾病无常,保险有爱。我们很难把控风险,但可以给未来加份保障,让爱无限传递,保险是爱与责任的体现,更是对家人未来生活质量的保障,49万元理赔款解决了王先生高昂的医疗费用难题,也让一个生命看到了新生,更是让一个家庭获得了希望。

通讯员 轩琳琳