

听我们讲商丘市第一人民医院的故事(186)

将心比心,用情至真

"能走进患者心里,治疗就成功了一半。" 在支援湖北武汉抗击新冠肺炎的经历中, 令商丘市第一人民医院急诊重症监护室主管护 师王敬有了受益终生的收获。

"真的!在那样一个环境中与新冠肺炎确 诊患者相处,看着那些悲观绝望的患者一天天 阳光起来,自己会突然有这种非常强烈的感 受。"王敬这种强烈的感受,来自她在援鄂期间 护理的两位患者。

当时,一名女性患者面对治疗非常消极,心 事重重。王敬主动陪患者聊天、谈心,了解到患 者心中的担忧。

原来,这名患者是陪丈夫来武汉做手术期间感染的新冠肺炎。确诊后,夫妻两人被分开。这名患者自此再也没有了丈夫的消息,心中挂念日增。

了解到患者的心事,王敬开始帮助患者了解情况,最终从其子女那里证实了患者的担忧——老伴已经过世。尽管这是一个悲痛的消息,但还是了却了患者的心事。王敬和同事们热情的"话疗"鼓励和陪伴,孩子们的殷切期盼,患者逐渐坚强起来,最终痊愈出院。

另一名患者表面配合治疗,内心深处却在抵制治疗。躺在病床上的她,一直挂念着孩子们,也不想增加他们的心理负担。

了解到患者的心思,王敬和同事们"对症下药",积极创造条件保证她与家人的联络,疏导她的不良情绪,让她每天都能获知孩子的状况。家人的温暖,增加了她战胜疾病的信心,也很快康复。

"优质的护理服务是市一院护理队伍一直倡导的工作理念,走在红灯呼叫前,想在病人需要前,做在病人开口前。在武汉时我发现个性化护理也至关重要。找准患者的关注点,对改善心理状况和治疗都能起到积极的作用。"

正是有着这样的收获,她在返回日常岗位 后开始把更多的关注放在了患者心理层面。

病房收治的一名智力异常患者,因无法有效沟通,对靠近的医护人员拳打脚踢,给实施正常诊疗带来困难。王敬开始留心观察这名患者。经过细心观察,王敬发现这名患者自尊感很强,不愿意让男性医护人员靠近。

找到症结所在的王敬开始对她开展针对性护理,安排女护士照护。她开始露出笑容,向医护人员竖起拇指。尽管没有言语,但是这名患者的举动还是坚定了王敬的信心。

一名产后大出血的患者,撤掉呼吸机拔管后挤出的第一个词是"孩子"。了解了患者的心迹,王敬和患者家属取得了联系,开始一天天、一遍遍地传递信息,尽全力满足患者对孩子所有的关注。每每听到王敬传递的消息,这名病重的母亲就会安静地闭眼休息,积极配合治疗。

王敬说:"医患本没有隔阂,信任是沟通的基石,也是成功的根本。对患者,以诚相待;对患者,个案护理;对患者,将心比心!障碍总有一种方式可以跨越。"

京九晚报全媒体首席记者 贯若晨

前三季度全市 CPI 同比上涨

本报讯 据市统计局发布的前三季度我市经济运行情况数据,1月份一9月份我市居民消费价格同比上涨3.4%,涨幅比上半年回落0.5个百分点。食品烟酒价格前三季度同比上涨9.2%,其中猪肉价格上涨94.3%,比上半年回落30.9个百分点。

数据显示,前三季度我市居民消费价格涨幅回落,八大类商品价格"六升二降"。9月份,全市居民消费价格同比上涨1.4%,比8月份回落1个百分点;环比上涨0.1%。

前三季度,我市居民消费价格城市上涨3.6%,农村上涨3.3%。分类别看,

食品烟酒价格同比上涨9.2%,居住上涨0.6%,教育文化和娱乐上涨0.8%,生活用品和服务上涨0.1%,医疗保健上涨2.0%,其他用品和服务类上涨6.9%,衣着下降0.3%,交通和通信下降1.4%。在食品烟酒价格中,粮食上涨1.0%,鲜菜上涨11.6%,鲜果下降15.9%;猪肉价格上涨94.3%,比上半年回落30.9个百分点。

在消费品市场,前三季度全市社会 消费品零售总额983.56亿元,同比下降 5.3%,降幅比上半年收窄4.4个百分 点。分行业看,批发零售业恢复较快。 前三季度,全市批发零售业实现零售额 同比下降4.9%,降幅低于住宿餐饮业3.6个百分点。从商品类别看,六成以上商品零售实现增长。

前三季度,全市限额以上企业(单位)27个商品类值中,有17类商品零售额实现增长。其中,家用电器和音像器材类商品零售额增长36.3%,服装鞋帽针纺织品类增长10.2%,通讯器材类增长4.0%,汽车类增长7.5%。网上零售出现较快增长,全市限额以上批发和零售业通过互联网实现零售额同比增长18.5%,高于限额以上企业(单位)零售额增速13.7个百分点。

京九晚报全媒体首席记者 贯若晨

商丘众人爱心车队1岁啦



本报讯 10月30日下午,商丘众人爱心车队举行公益年会暨周年庆典。会上对优秀队员、公益爱心企业、爱心联动共建团队等进行了表彰。虽

然商丘众人爱心车队仅成立一周年,但 是一年来做的好事可不少。

据2020年抗疫中的"商丘好人"、商丘众人爱心车队队长杜荣强介绍,车

队成立于2019年9月1日。成立一年来,车队不断发展壮大,从当初的不到20人发展到现在的将近400人。广大队员付出了辛勤的汗水,也收获了累累的硕果。

一年来,商丘众人爱心车队积极参加各项公益活动。

去年春节前夕,他们帮助患病梨农卖出了6万斤爱心梨;在新冠肺炎疫情肆虐的日子里,队员们不顾危险,开车送餐、送菜,捐赠医疗物资,成了最美的逆行者;在今年高考季,他们出动120台车辆,接送考生3000余人次;金秋助学季,队员们积极捐款、无私奉献,帮助贫困学子们顺利走入大学校门;在创建全国文明城期间,队员们走上街头,站岗执勤,为商丘市创建工作奉献力量。

杜荣强表示,今后,他们将继续痴心公益,暖心向前,为商丘的精神文明 建设、和谐健康发展作出更大的贡献。

文/图 京九晚报全媒体首席记者 吴海良

夏邑马头中心校

开展建档立卡贫困学生大走访活动

本报讯 近年来,夏邑马头中心校 怀着对贫困学生及其家庭的关爱之情 进村入户,开展建档立卡贫困学生大走 访活动,把问题在走访中找出症结,并 与建档后进行解决,效果显著。

据了解,目前该镇共有教师268

人。该中心校规定,每名老师每周家访不少于1次,实行对口帮扶,实现每一个贫困家庭学生都有老师帮扶。对建档立卡贫困家庭学生逐一排查、建立台账,确保应助尽助,不落一人。

据不完全统计,该中心校2018年

共资助学生415人次,金额21万多元; 2019年共资助学生453人次,落实资助 金32万多元;今年春季资助学生226 人,金额17万多元,实现了资助对象全 覆盖,全镇没有一例因贫辍学学生。

通讯员 杨俊中

第七代伊兰特上市发布会(商丘站)圆满落幕



本报讯 11月1日,北京现代第七代伊兰特在商丘樱桃里音乐餐厅"锋芒登场",迎来正式上市。新车共推出6款配置车型,售价区间为9.98万元~14.18万元。

第七代伊兰特出场即自带高光,整 车迸发出颇具未来感的先锋气息。前 进气格栅创新运用大量楔形元素,塑造出更具未来感的形象。楔形LED日间行车灯、参数化立体雕刻腰线、H形贯穿式尾灯等元素的运用,进一步强化前卫、不羁的运动风格。第七代伊兰特长宽高为4680mm、1810mm、1415mm,轴距达到2720mm,为用户带来领先同级

的舒适驾乘体验;采用同级独有的双10.25英寸智慧连体屏,屏幕成像清晰,"大"有不同;采用以驾驶者为中心的沉浸式座舱,主驾驶位置运用包裹式设计,运动感倍增。

只要一句"你好,北京现代",第七代伊兰特就能实现对导航、音乐播放、天气查询、空调温度、车窗开关等功能的操作。当车辆即将进入隧道时,车内空调会自动切换为内循环模式,并自动将车窗升起,出隧道后会恢复原设置,是同级中罕见的功能。

第七代伊兰特在智能安全上也下足了功夫,拥有同级领先的23项ADAS配置,能够达到1.2+级别自动驾驶应用水平的新高,当驾驶者走神、犯困的时候,系统会及时发出警;NSCC基于导航智能巡航控制,BCA盲区防碰撞辅助等十项功能更是同级独有。

第七代伊兰特搭载现代汽车新一代动力系统,提供Gamma 1.5L MPI发动机+智能CVT变速器和Kappa 240TGDi高功率发动机+7DCT变速器两套动力组合,百公里油耗仅为4.9L。

文/图 京九晚报全媒体记者 宋晨