

## 张巡路与神火大道交叉口

# 阻挡通行的绿化带何时能拆除

### 规划部门称这里在规划上是交叉路口,肯定不能让绿化带阻挡



本报讯 近日,睢阳区的宋女士向《鲁超帮办》求助说,神火大道东西两侧的张巡路都已经开通很久了,但因神火大道中间绿化带的影响,张巡路成了“断头路”,尤其对接送学生的家长造成了不便。

“神火大道向东的张巡路早就修通了,向西的张巡路也修通半年多了。”宋女士说,以前神火大道向西的张巡路是“断头路”,但是半年多前已经修通到了紫荆路,听说从紫荆路向西,张巡路还在一直修建着。

宋女士说,张巡路车流量非常大,但是因为神火大道中间没有开辟通道,在行至神火大道时,只得绕行。“商丘市实验小学接送学生是在北门,家住恒大缤纷城的居民本来距离很近,但是在接孩子的时候,因张巡路与神火大道不通,只能向南一直到华商大道再掉头回来,要多走2公里多。碧桂园城央学府和二高家属院的居民,也存在这个问题。”宋女士说,希望把张

巡路与神火大道交会处的绿化带拆除,方便大家通行。接到宋女士的求助后,记者来到了神火大道与张巡路交叉口处,看到张巡路上过往的车辆非常多。但是行驶到神火大道的时候,因绿化带的阻挡(如图),只得绕行或者掉头。

11月17日,记者就此采访了商丘市城市管理局市政科的工作人员。该工作人员称,神火大道上位于张巡路口处的绿化带是否能够拆除,要看规划部门是否规划为交叉路口,“如果是路口的话,就打开;如果不是路口的话,就不行”。

随后,记者联系到商丘市自然资源和规划局交通和市政规划科科长张颖波。他明确表示,张巡路与神火大道交叉口在规划上是交叉路口,“规划上就是路口,肯定不能让绿化带阻挡”。

文/图 京九晚报全媒体首席记者 鲁超

## 热线追踪

# 家长与网易达成70%退款协议

本报讯 11月19日,睢阳区临河店乡的张女士联系记者,称网易已经把退款比例提高到了70%,她儿子沉迷网易旗下游戏《明日之后》充值的9000余元,将退还给她6300余元。

10月21日,本报以《家长忙于秋收 孩子玩手机游戏充值近万元》为题,报道了睢阳区张女士的遭遇。经过多日协商,记者联系张女士获悉,网易只答应退还给她50%的游戏充值款。她对这个退款比例不满意,希望对方能提高退款比例。记者与网易家长关爱平台联系,了解相关情况,希望对方能提供确定退款比例的合理依据。昨日下午,张女士接到了网易工作人员的电话,把退款比例提高到了70%。“他们说其他人都是退30%,之前答应退50%已经是最高了。我提出退80%,他们不同意。”张女士说,“不协商了,我看没有多大希望了。虽然失去了2000多元钱,但让我

收获了比钱更珍贵的东西,孩子也听话懂事了,更爱学习了。非常感谢京九晚报和记者的帮助。”

另外,11月3日,本报以《顽童打开奶奶手机 充值打赏9000余元》为题,报道了永城市郭女士的儿子在亳州焯锋网络科技有限公司等多个网络平台充值的事情。与亳州焯锋网络科技有限公司多次交涉后郭女士说:“他们只退给我90多元账户内的余额,说游戏充值款不是他们公司的收入,不能退还。”记者再次拨打该公司客服电话,说明作为公司应该承担的责任,对方称会与郭女士再次联系协商。

前日,该公司的工作人员主动致电记者,称他们正在处理永城市郭女士儿子的退款问题,核实情况后把充值款退给郭女士,“我们也很为难,还接到过冒充未成年人要求退款的勒索,核实郭女士的情况后我们会把钱退给她”。京九晚报全媒体记者 朱传球

# 两个路口的红绿灯都复明了

## ● 热线回放

11月18日,《京九晚报》读者马先生和王先生分别向记者反映,天瑞路与锦绣路、金桥路与八一一路的红绿灯不亮了。记者前往这两处路口,发现确实存在红绿灯不亮的问题。

当日下午,记者就此联系到商丘市交警支队设施大队。民警表示,这两处红绿灯均由梁园区管理维护的,并不归属于交警部门。随后,记者将红绿灯不亮的问题反映给了12319城建服务热线。其工作人员表示,将会就此通知梁园区相关责任单位。

本报讯 11月19日上午,12319城建服务热线的工作人员就此进行了回复。

“我们先是联系到了梁园区产业集聚区,他们称已经将红绿灯的管理和维护移交给了梁园区市政部门。”12319城建服务热线的工作人员说,他们此后又联系了梁园区市政部门,市政部门表示天瑞路与锦绣路的红

绿灯在18日就已经修复,“金桥路与八一一路的红绿灯现在正在进行维修,今天就能修复”。

随后,记者再次来到了天瑞路与锦绣路交叉口处,看到该路口的红绿灯已经正常亮了起来,过往车辆不再争抢而行。

京九晚报全媒体首席记者 鲁超

## 网友留言选登

### ● 网友留言

我婆婆骑两轮电动车摔倒致脑出血,救护车拉到夏邑县中医院做了一系列检查。因为中医院没有脑外科,所以我们想转到县第二人民医院,中医院说要自费不能报医保。为了婆婆的身体,我们只能自费然后转到了县第二人民医院。现在治疗结束要出院了,县第二人民医院说前一个医院没报医保,第二个医院也不可以报。我现在想问一下,我婆婆是自己骑车摔倒的,我们每年的医疗保险都交,结果该用的时候不能用,我们该怎么办?

### ● 夏邑县委督查室

网友您好,您反映的问题处理如下:经查,网友婆婆程某于2020年10月21日因摔伤在夏邑县中医院住院,住院费用1978.6元,因未完善报销所需资料又转往夏邑县第二人民医院住院,自愿放弃报销。2020年10月21日至11月2日程某在夏邑县第二人民医院住院,住院费用7015.29元,城乡居民基本医疗保险报销4504元,11月10日办理出院时已正常报销。

### ● 网友留言

我现居住在夏邑县高级中学东侧,紧挨学校东侧有一条南北向的路,此路常年有垃圾,道路不平没人修复,阴雨天气积水过多无人管理。我想问一下何时能对这条路进行修复改造。

### ● 夏邑县委督查室

网友您好,您反映的问题处理如下:目前县城老城区正改造建设,高中东侧道路改造工程暂时没有列入建设计划,县住建局已经向县委、县政府申请,待审批通过、资金拨付后,住建局将组织施工,保障居民日常出行畅通。

### ● 网友留言

我是居住在柘城县春天百合小区的业主,入住已经几年,天然气的工程费用业主们买房时都是交过的,我是月月扛煤气罐上楼使用,至今为止还是看不到使用天然气的希望,还望县领导为民解忧啊!

### ● 柘城县委、县政府督查局

网友您好!您反映的问题我们已查收,并即时转县房产服务中心处理落实,现已办结回复,特将回复结果告知如下:针对您反映的问题,经县房产服务中心调查核实,春天百合小区前期开发企业因为非法集资案件的影响,开发企业被市公安局查封。目前,案件还在处理中,待案件处理结束后,将逐步解决遗留问题。

### ● 网友留言

我是虞城县新景家园小区3号楼1单元的住户,在我家房子中间有一道墙体造型,往我房间里漏水,向物业反映,他们说解决不了。现在我家的壁纸和其他东西已经被水泡坏了!

### ● 虞城县委、县政府督查局

网友您好!您的留言已收悉。对您留言反映的问题,现将办理结果向您反馈如下:虞城县住房保障服务中心已通知物业公司,物业公司积极与您联系,目前正在组织人员进行维修。欢迎您继续关注我们的工作,及时提出宝贵的意见与建议。据《人民网领导留言板》(编辑整理)



鲁超  
帮办

跑腿令

遇到难办事 您就说句话  
鲁超帮您跑 等信就是啦

跑腿热线:15503709668

## 没有路灯

梁园区的金先生:位于梁园区的七中家属院已经进行了老旧小区改造,但是在改造完成后,家属院内还是没有路灯。别的小区在改造后都装上了路灯,为何我们家家属院没有呢?