

# 越是困难越向“钱”

## ——市金融工作局强化金融支持促进民营经济健康发展

### 落实 六稳六保

### 商丘金融业在行动

商丘市金融工作局  
商丘日报报业集团 联办

近日,在全市民营经济统战工作会议暨“两个行动”现场会上,市金融工作局作为市直单位唯一代表,作了题为《紧盯“六稳六保”坚持“四同四力”强化金融支持促进民营经济持续健康发展》的典型经验交流,全面介绍了我市金融系统支持民营经济

发展的政策措施及取得成效,受到了市委、市政府的充分肯定和高度评价。

面对疫情的影响和复杂的经济形势,市金融工作局积极协调带领全市金融机构,进一步增强大局意识和全局观念,围绕做好“六稳”工作和落实“六保”任务,深入开展民营经济“两个健康”提升行动暨“一联三帮”保企稳业专项行动,以马上办抓落实为遵循,进一步加大金融服务和信贷投放力度,全力支持民营经济复工复产和持续健康发展。

截至10月底,全市金融机构人民币各项贷款余额2271.11亿元,较上年同期增加329.65亿元,同比增长16.98%,贷款增量和增幅今年连续10个月均居全省前三位,为民营和中小微企业发展提供了有力的金融支撑。

### A 加强领导同心合力

金融是实体经济的血脉,为实体经济服务是金融的天职。

今年以来,市委、市政府周密部署金融支持实体经济发展工作,特别是疫情发生以来,市委、市政府高度重视金融助力民营经济“两个行动”工作,先后组织召开9次金融支持企业发展座谈会、推进会、调度会,建立金融服务企业复工复产工作专班和常态化会商制度,制定出台《应对新冠疫情支持中小企业健康发展的若干措施》,组织印制《金融机构应对疫情支持企业发展优惠政策汇编》,统筹推进金融政策落地落实落细。并在全省率先出台银行考核评价8个体系,落实政府类资金存放动态激励调整机制,引导金融机构把更多的信贷资金投向我市实体经济。

按照市委、市政府的统一部署要求,市金融工作局主动作为,履职尽责,与人行商丘市中心支行、商丘银保监分局健全会商制度,组织金融机构认真落实“一联三帮”、联系服务企业、定期督导调研制度,各金融机构坚持主要领导亲自抓、分管领导具体抓、组建专班抓具体、全力以赴抓落实,形成了促进民营经济发展的金融合力。

### B 线上线下同向发力

鼎盛木业等6家林业产业化龙头企业代表先后发言,谈企业现状和面临困难;华商银行等5家银行分别与金展木业等5家林业企业现场授信,签订贷款意向金近亿元……近日,在全市金融支持林业产业化龙头企业对接会上,市金融工作局与市自然资源和规划局深度合作,共同打造“林业产业化+金融信贷”发展新模式,以金融活水,浇灌商丘林业产业化茁壮成长。

像这样的银企对接会,今年以来市金融工作局已经开展了14场,参加企业1350家,推动银企签约金额72.8亿元。值得一提的是,9月份我市创新采取“1+7”的模式组织开展了商丘市金融惠企稳企政策宣讲暨银企对接会,共有78家市县金融机构与110家企业实现对接合作,签约金额18.56亿元。

线下对接如火如荼,线上平台如虎添翼。市金融工作局持续完善“商丘市银行企业信息共享暨融资服务平台”功能,引导金融机构及时发布惠企金融信贷政策,多元化金融产品,组织银企大力开展线上融资对接。目前平台注册企业1895家,促成贷款发放1455笔,金额187.12亿元,对接笔数和融资金额均居全省前列。同时,市金融工作局积极引导银行、企业运用“应收账款融资服务平台”进行应收账款质押融资,累计促成融资323笔,金额103.9亿元。

### C 专项行动同步助力

通过凝聚政银企支持合力,市金融工作局推进落地金融支持优惠政策,构建“政府搭台、银企唱戏、注重实效、互利共赢”工作机制,持续开展民营小微企业金融服务“百千万”行动和“861”金融暖春行动,推动全市金融系统动态调整“双行动”名录库。

市金融工作局引导各金融机构,把民营小微企业作为重点金融支持对象,推动深入开展大走访、大辅导活动,努力做到“对辖内民营小微企业走访全覆盖、当年新设民营小微企业财务辅导全覆盖、名录库企业授信全覆盖”,优化金融服务方式,缩短审批流程和落实尽职免责制度,为民营小微企业提供精准、便利、高效的金融支持,提升民营小微企业金融服务的满足率。

截至10月底,全市“百千万”行动计划名录库入库企业1165家,其中已有1136家企业获得融资支持133.6亿元,占入库企业数量的98%;有577家企业为首次获得贷款,贷款金额31.4亿元。另一方面,在实施金融支持市场主体特别帮扶行动中,今年以来共支持市场主体3.1万家,贷款金额307.3亿元,其中1.53万家市场主体首次获得贷款;投放创业担保贷款4.81亿元,支持和带动创业就业1.23万人。

### D 多措并举同时用力

设立民营企业应急还贷周转金,落实主办银行机制,创新金融信贷产品,加大政策支持力度……为强化民营小微企业金融服务的可得性,市金融工作局引导各金融机构加大专项服务力度,多措并举同时发力。

目前,民营企业应急还贷周转金累计支持企业188家,累计使用周转金8.82亿元;全市金融机构已与1100家企业建立了主办银行机制,创新推出抗疫贷、云义贷、复业贷、用工贷、税务贷、医保贷等40多个优质金融产品。截至10月底,全市金融机构普惠型小微企业贷款较年初增加61.64亿元,增长22.55%,新发放普惠型小微企业贷款利率较上年下降0.53个百分点,保持“两增一降”态势;为1252户企业实施延期还本金额46.43亿元,为304户企业实施延期付息利息金额0.23亿元;累计发放企业信用贷款余额450.17亿元,发放再贷款2.38亿元、支持企业379家次,办理票据再贴现8.16亿元、支持企业270家次,为民营和小微企业的发展提供了源源不断的金融活水,实现了全市民营小微企业贷款“增量、降价、扩面、提质”目标。

下一步,市金融工作局将深入贯彻落实此次会议精神,把深入推动“两个行动”作为推动县域经济高质量发展的有力抓手,以更高的站位、更深的认识、更大的力度,扎扎实实做好民营企业融资工作,推动我市民营经济发展再上新台阶,为谱写新时代中原更加出彩商丘绚丽篇章作出新的更大贡献。 本报记者 任威 张潘

## 农行商丘开发区支行 服务客户无止境 上门服务获好评

本报讯“真是太感谢你们了,让你们跑了这么远的路来给我办理业务,农业银行不愧是为人民服务的好银行,真贴心!”在苏先生家中,苏先生对前来办理业务的农行商丘开发区支行工作人员赞不绝口。

11月18日下午,苏先生到农行商丘开发区支行营业部咨询能否上门办理借记卡,网点主任彭雷功闻讯赶来了解情况。经过耐心询问,得知苏先生家中90岁高龄的父亲需要开卡报销费用,因为行动不便,无法亲自到网点办理。

当了解到这一情况后,该行立即启动了特殊客户群体延伸服务预案。11月19日上午,该行营业部秉承着“风险可控、人性服务”的原则,网点主任彭雷功带队,携带移动开卡设备赶往老人家中为其办理了开卡业务。该行员工到达老人家中后,耐心与老人进行沟通,向其解释开卡所需流程,之后在客厅为老人办理了借记卡开卡业务,因为之前与苏先生沟通了开卡所需材料,所以过程比较高效、顺利。

业务办理完毕后,就出现了开头的一幕。此事件仅是该行真诚服务客户的一个缩影。近年来,该行始终坚持“客户至上、始终如一”的服务理念,通过不断创新服务模式,提升客户体验,想客户之所想,急客户之所急,获得了社会各界的广泛认可。

本报记者 张潘 通讯员 姜浩然

## 泰康人寿 信守承诺重服务 百万赔付显真情

本报讯“我代表孙先生的爱人及三个年幼的孩子感谢泰康人寿,泰康人寿信守承诺,雪中送炭,为他们娘四个的未来生活带来了希望。”当孙先生的家属接到100万元理赔支票时,心情万分激动,哽咽着说道。这一幕发生在11月20日泰康人寿商丘柘城支公司召开的百万理赔新闻发布会上。

2017年8月,孙先生的爱人为孙先生购买了一份泰康全心全意保障计划保险,保额10万元。2020年9月,孙先生在外地出差时,所乘车辆与一辆半挂车发生碰撞,导致其头部等部位严重受伤,经抢救无效后死亡。接到孙先生爱人的报案后,泰康人寿商丘中心支公司高度重视,代理人及理赔人员第一时间赶到孙先生家中慰问并进行了核实,随后代理人积极协助客户收取理赔相关资料,经调查,被保险人孙先生出险情况属实,属于交通意外,无责任免除事项,给予10倍赔付。在客户申请理赔后,泰康人寿商丘柘城支公司快速赔付100万元。

泰康人寿始终秉承“客户至上”的服务宗旨,做好每一次服务,从康乃馨探视服务到易理赔,从健保通到绿通服务,泰康人寿不断优化服务流程,满足客户需求。2020年1月至今,泰康人寿商丘柘城支公司理赔共计1400余人次,理赔金额达800余万元,此次再以100万元的赔付向社会诠释了泰康人寿信守承诺、关爱一生的服务理念。 本报记者 张潘