



## 中原银行商丘分行 感恩答谢 女性高端客户

本报讯 3月7日,中原银行商丘分行举办了以“浪漫女神节、相约下午茶”为主题的感恩答谢活动。

活动准备了可口的蛋糕、点心、水果供客户品尝,并邀请小提琴演奏者进行现场演奏。活动现场,邀请了养生领域工作者为现场人员讲解护肤小知识,分享养生知识,与大家共同探讨热度较高的养生日题,并为到场客户送上了纪念礼品。伴随着欢声笑语,此次主题答谢会活动圆满完成。

据悉,自中原银行商丘分行成立以来,始终坚持以客户为中心,致力于为广大客户提供优质全面的金融服务和尊享活动。该行长期重视客户体验,各项活动紧扣节日契机,为客户搭建了一个全方位的金融服务平台。

本次活动,让客户度过了一个愉快的节日,感受到中原银行商丘分行的温情服务,进一步增强了高端客户忠实度。既拉近了彼此距离,也增进了业务合作,提高了客户的满意度和认可度。

本报记者 任威 实习生 袁婷婷

## 中原银行商丘分行宁陵支行 荣获宁陵县 “完成目标任务奖”

本报讯 近日,宁陵县委、县政府在青少年活动中心组织召开全县三级干部大会,中原银行商丘分行宁陵支行荣获2020年全县“完成目标任务奖”。

2020年以来,该行坚决贯彻总分行各项工作要求,积极践行社会责任,结合宁陵县实际发展情况,努力服务本地经济、社会发展。疫情期间积极协调为宁陵县医疗机构提供疫情防控专项贷款;服务相关机构成功发行4亿专项债资金;搭建各类消费场景,方便市民各类生活和娱乐;积极完善辖内惠农服务网点铺设,加大涉农资金发放力度,支持各乡镇特色产业发展。

长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。该行将以此次获奖为契机,积极按照中原银行发展布局,上下一心、创新思路,努力实现下一步跨越式发展。

通讯员 史鸿豪

## 中原银行商丘分行虞城支行 荣获“服务经济社会发展 优秀单位”称号

本报讯 近日,虞城县委、虞城县人民政府组织召开了虞城县2021年度三级干部会议,并对2020年度工作中涌现出的先进单位以及先进工作者进行了表彰。中原银行商丘分行虞城支行荣获虞城县金融机构“2020年度服务经济社会发展优秀单位”的称号。

虞城县作为惠农发展示范县,中原银行商丘分行虞城支行一直大力发展惠农业务,始终秉承“立足城乡、服务三农”的宗旨,支持虞城县各乡镇特色产业发展。近年来,该行致力于服务虞城县经济社会发展大局,助力虞城县经济发展建设。随着我国关于农村合作社政策的出台,该行积极串联虞城县各乡镇,开立农村经济集体合作社账户300余户,大力支持了虞城县农村经济发展,助力乡村振兴,收获了社会各界的一致好评。

通讯员 吴洋

## “春天行动”进行时系列报道之二

# 抽空生娃的“拼命三娘”

——记中国农业银行柘城县支行春水分理处潘白冰

文/图 京九晚报全媒体首席记者 戚丹青 通讯员 陈雪

### 核心提示

2月5日上午,中国农业银行股份有限公司柘城县支行春水分理处潘白冰发了一条有趣的朋友圈,内容是:抽空生了个娃,喜提水瓶座小姑娘一枚。这句话让亲朋好友在忍俊不禁的同时,又不得不感叹她的敬业精神。

这条朋友圈的背后有什么故事呢?3月2日上午,记者来到柘城县,听潘白冰讲述自己孕期坚持工作直至“卸货”的故事。



潘白冰帮助客户开通手机银行服务

### 初入职场 她将挫折变成前进的动力

站在记者面前的潘白冰,身上穿着厚实的大衣,头上戴着妈咪帽,戴着口罩,全身上下裹得严严实实。2月5日,她刚通过剖腹产下女儿,此时还不满月。

潘白冰深情地讲述了自己与农行的情缘。2013年,她从重庆大学毕业后,以管培生的身份通过校园招聘进入农业银行柘城支行。她是柘城人,能成功应聘到农行,她心中对未来充满了无限的期待。“我那时觉得,银行工作人员上班时间朝九晚五,不用风吹日晒,既清闲又光鲜亮丽。可是实际工作之后,这个想法很快就被现实打破。”潘白冰回忆起自己第一次受到的挫折。那时她刚上班不久,还是一名大堂经理,农行举办了一次送电话充值卡的活动,许多客户都积极参与。有一天,一名男性客户骂骂咧咧地过来了。她赶紧上前询问,这名客户一边骂骂咧咧,一边说自己的充值卡有问题,充值不成功。潘白冰接过充值卡,看问题出在哪里,随后又一边道歉一边安慰,帮他换了一张卡。可这名客户还是纠缠不休,认为这是在折腾他,漫骂了好一会儿才离去。潘白冰刚步入社会,哪里遇到过这样的事情?她被骂得泪水涟涟,心里冒出一个想法:不干了!平静一会儿后,她又进行反思,设身处地地从客户的角度来考虑问题,并下决心要加强业务学习,并学会与客户沟通的技巧。

正是因为有了敬业、虚心、好学的工作态度,潘白冰把挫折变成了前进的动力,得以从同事中脱颖而出。从一名普通的大堂营业员做起,再到大堂经理,最后成长为独当一面的网点负责人,她仅仅用了5年。

### 荣誉加身 她的敬业精神令人敬佩

在网点基层员工岗位上时,虽然年龄最小,经验最浅,但她拥有强烈的进取心和责任感,每项工作都力求做得最

快最好。正因如此,2018年6月,她通过竞聘上岗成为网点负责人。刚一任职就被委派至柘城县春水分理处,此网点因场地搬迁导致业务开展困难。潘白冰临危受命,每天既负责网点管理及客户资源的维护,还负责产品销售等日常事务性工作,常常因专心致志而废寝忘食。辛苦努力最终不负众望,近3年的时间,该网点存款提升1.5亿,各项业务稳步提升,行内排名也年年上升。今年以来,潘白冰带领分理处的7名同事砥砺前行,至2月底,个人核心存款较去年年初上升4400万元;信用卡新增113户;储蓄卡新增930张。

正是因为极为出色的表现,潘白冰多次荣登省行移动营销宝营销明星光荣榜,多次被省行、市分行评为“优秀客户经理”和“管理明星”,两次被柘城县总工会评为“技术带头人”,她还带领团队取得市分行2019年度运营基础管理先进营业机构及2019年度文明优质服务金牌服务网点等各项荣誉。

2020年5月,她怀孕了,一家人沉浸在即将新增成员的喜悦之中,但是整个孕期她没有请假过一天,没有缺席过一场会议,没有放弃过一次培训学习。2月4日,她已经到了预产期,但白天她坚持走访客户,晚上还加班监督自助设备间的加固改造,一直到9点多才回家休息。2月5日早上,她原本计划正常去上班,可是小腹一阵阵坠痛,她只好去了医院。10点43分,小宝贝降临了。回到病房,本该好好休息的她,却拿起手机拨通了一个个未接来电,耐心回答每个客户的疑惑。生完孩子的20余天,她虽然人在家中无法外出,可是依旧在力所能及地联系存款、维护客户、指导业务。

春水分理处客户经理田秀玲提起潘白冰,言谈之中满是佩服与感动。她说,潘主任虽然年轻,但精通各项业务,学习能力极强,而且对待同事非常热心、耐心,大家都很佩服她。

“我们有6个月的产假,但是我的岗位比较特殊,只要出了月子,我肯定会经常来单位,处理一些疑难问题,做好上传下达的工作。”潘白冰说。

## 商丘市农信办表彰一批巾帼先进典型

本报讯 3月8日,商丘市农信办举行巾帼建功表彰暨先进事迹报告会,表彰一批巾帼先进典型。

会议对全市农信系统2020年度10个巾帼文明岗、10户最美农信家庭以及20名巾帼建功标兵进行了表彰。8名受表彰的先进代表依次登台,结合各自经历,以朴实的语言、真挚的情感,从不同角度讲述了自己背后的动人故事。

会议希望受表彰的个人(集体)珍惜荣誉,再接再厉,充分发挥示范带头作用,立足岗位再创佳绩。

会议指出,今后,该行将继续把“巾帼建功”系列活动抓好、抓实、抓出成效,使职工在平凡岗位上展现风采,在本职工作上建功立业,在抢抓构建新发展格局中敢担当、有作为,在全面推进乡村振兴中拼搏奉献,成为贯彻落实党中央、省委和省联社党委决策部署的忠实践行者,成为推动全市农信办高质量发展、可持续发展的重要建设者,继续谱写全市农信系统妇女工作更加出彩的绚丽篇章。

文/本报记者 任威 通讯员 夏春 图/本报记者 邢栋



市农信办党组书记、主任李建兵颁奖