

# 商丘移动全方位保障网课教学



商丘移动网络工程师在阴雨天冒着危险,为有线上教学需求的客户安装宽带,保障网课教学。

## 阅读提示>>>

受新冠疫情影响,2021年秋季商丘市中小学不能按时返校开学。自9月1日起,商丘市高中所有年级,初中八、九年级,小学二至六年级,启动线上教学。商丘移动为深入贯彻落实《商丘市新冠肺炎疫情防控指挥部教育领域工作专班办公室关于做好中小学延迟开学期间网上教学工作的指导意见》(商教体疫防办[2021]19号)要求,迅速成立网课教学保障专项工作小组,通过将网络保障、远程智能、优惠政策、扶贫活动等多角度结合,为客户提供全方位在线教育和学习资源,积极开展网上教学保障工作,做到不误教、不误学,确保网课教学顺利开展。



商丘移动人员入户安装宽带,保障网课教学。

## 强维护、扩网络、优服务 全力保障“停课不停学”

“这下心里有底了,终于不用再担心孩子网课了。”商丘市民刘女士激动地说。在接收到商丘市梁园区疫情封控隔离区一居民孩子的网课学习需求后,商丘移动快速部署,移动员工挺身而出,积极与防控部门沟通协作,网络人员快速赶赴装维现场。他们身着防护服、带着防护手套,检查网络线路、规划路线、入户安装、调测设备、安装学习软件、测试使用,3个小时不停歇,汗水早已浸透了他们全身,终于高效完成了网络保障任务。

商丘移动克服疫情封控期困难,组建了网课保障攻坚队伍,针对网课需求的装机修障,特别是授课教师的需求,确保优先安装、优先修障。同时,加大后台监控力度,推进质差整治,开展线上远程排障指导,确保第一时间为群众解决实际问题。

## 扶贫助学显担当 保障教学不落单

8月31日,商丘市委、市政府等多个部门联合组织开展疫情防控延迟开学“两送一免”暨“三个课堂”关爱活动,帮扶保障困难家庭同样享受线上学习的机会,商丘移动积极响应,为建档立卡贫困家庭学生、非建档立卡的家庭经济困难残疾学生、城乡低保家庭学生以及农村特困救助供养学生送手机、送WiFi、免流量、提网速等,为开展网上教学做准备,保障家庭困难学生不误学。

商丘移动为满足客户个性需求,多角度、全方位推出多项优惠政策和扶贫活动:针对移动手机用户赠送20G/月国内通用手机流量,有效期暂定3个月,做到流量足,放心学;针对移动宽带用户,带宽低于500M的,免费提速至500M;带宽500M的,免费提速至800M,保证网上教学顺畅正常;针对无宽带用户,根据客户实际消费情况,免费提供不低于200M的网课专属宽带,并享受免费上门安装、调测,保证有网上课,不误学;针对无手机终端用户,提供办业务赠送vivo31S或vivoY52s两种型号的智能机优惠活动,且手机上网流量充足,同时可享受一条免费宽带;针对无移动手机卡用户,提供移动助学卡-单卡版和移动助学卡-副卡版两类优惠助学卡等优惠政策,力争多举措多角度助力线上教学,确保“停课不停学”。

文/图 本报记者 谢海芳 通讯员 李赞

## 强支撑、办需求 智能化举措助力线上教学

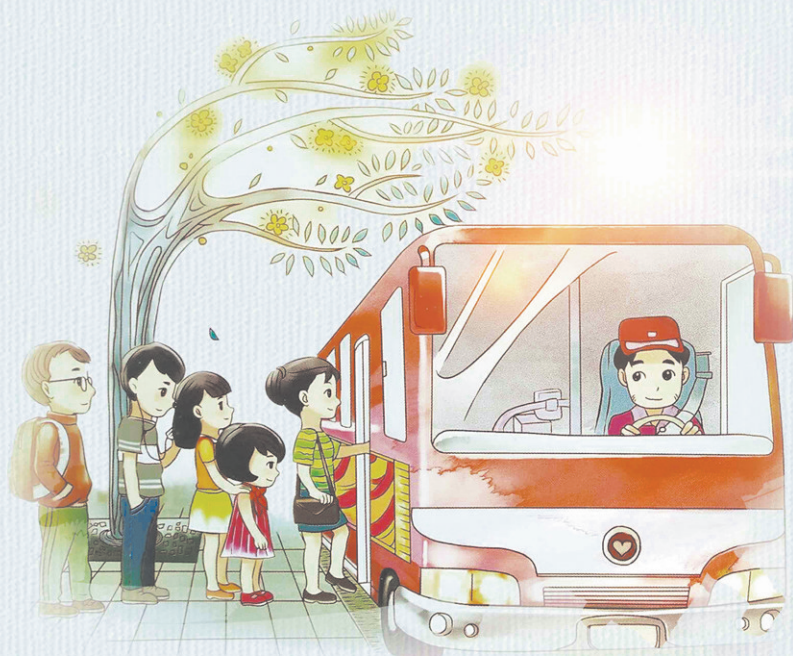
商丘移动利用云视讯、和直播、智慧校园云平台等工具强化教学支撑,及时办理解决客户线上教学需求。通过将教学终端、电脑、手机、PAD等有效结合,帮助学校、家庭快速部署在线课堂平台,做到即开即用,实现线上授课、线上教研、课程直播、录播回放、视频编辑以及师生互动、课件共享、家校互动、健康打卡、线上家长会等多功能多终端的高质融合。同时,增设网课投诉处理专席保证服务品质,强化物资储备支撑,做到随取随用,保障支撑系统稳定运行,做好装维人员安全防护,加强特殊区域网络保障,多方位保障线上教学。



商丘移动人员正在调测设备,保障网课教学。



# 遵守社会公德 维护公共秩序



中共商丘市委宣传部  
商丘市文明办 宣