

我市实行组织机构代码基本信息年度报告制度

本报讯(记者 白鹏)3月17日,记者从市质量技术监督局获悉,自3月1日起,我市取消组织机构代码年检(审验),改为实行组织机构代码基本信息年度报告制度。

为了加快政府职能转变、创新政府监管方式,进一步方便各类组织机构,日前,省质监局依据《河南省组织机构代码管理办法》等规定,发布了《关于实施组织机构代码基本信息年度报告制度的通告》,根据有关规

定,我市组织机构代码工作相关事宜做出相应调整。自3月1日起,取消组织机构代码年检(审验),改为实行组织机构代码基本信息年度报告制度,各类组织机构无需再到组织机构代码管理机构办理年检手续,证书不再加贴年检标签。

为确保组织机构代码数据库信息的时效性,凡组织机构代码证书所载内容发生变更的,应按照规定自核准变更之日起30日内去原颁证机构办理代码证书换证手

续;凡证书所载内容未发生变更的,应向组织机构代码证书的颁发单位提交《河南省组织机构代码基本信息年度报告》(以下简称《年度报告》)。提交时间为每年3月1日起至7月31日止,报告上年度组织机构的基本信息。各组织机构可登录“河南法人网”,下载填写《年度报告》表,经法定代表人(负责人)签字并加盖公章后,可通过以下方式提交。

网上提交:登录“河南法人网(www.hnfare.com)”,发送《年度报告》扫描件至“组织机构年度报告受理平台”。

挂号邮寄:将《年度报告》原件挂号邮寄至代码证书颁发单位的组织机构代码管理机构。

现场提交:将《年度报告》提交至代码证书颁发单位的组织机构代码管理机构。

组织机构应严格按照《河南省组织机构代码管理办法》的相关规定办理代码证。组织机构应当自依法设立之日起30日内,持有关批准文件或登记证书等资料,到批准成立或核准登记部门的同级质量技术监督部门申领代码证;组织机构应当在代码证书有效期届满前30日内到原颁证单位进行换证登记;迁址和补发证的组织机构应及时到颁证单位办理相关手续;组织机构依法终止,应当自终止之日起30日内到原颁证单位办理注销手续。

“河南企事业单位信息网(www.code.ha.cn)”在线公示组织机构代码证书年报提交情况及状态。各级代码管理机构应当在5个工作日内,依据组织机构提交的《年度报告》,对数据库进行更新处理,确保数据的时效性,并将《年度报告》存档备案。



市质监局:多举措提升区域质量总体水平

本报讯(记者 白鹏)改革创新,提升区域质量总体水平,为我市打造“一谷三城六基地五中心”现代产业体系,建设中原经济区承接产业转移示范市全力服务,这就是全市质监系统今年的工作创新思路。

坚持以质取胜理念,提升本区域的质量总体水平,依然是全市质监任务的重中之重。质监部门在各级党委、政府领导下,将继续实施质量强市战略,积极促成“政府主管、企业主体、行业自律、市场调节、社会监督”为主要内容的质量综合评价体系、质量信用评价体系,实施品牌带动战略,建立企业质量失信“黑名单”制度。加强专业标准化技术委员会建设,着力抓好国家级、省

级标准化示范区创建工作,强化民生计量,创新认证认可。

依法监管,确保安全。加大对食品非法添加、滥用食品添加剂的专项整治力度,开展食品标识专项整治工作。对儿童用品、食品相关产品、纺织服装、电子电器及电子商务产品等重点消费品加强监管。对电梯、气瓶、锅炉、大型起重机械、大型游乐设施等实施重点监管。当前正抓紧实施河南省人民政府新出台的从今年3月1日起生效的《河南省电梯安全监督管理办法》,集中整治质量事故多发的重点领域、重点区域,消除质量重大隐患。今年质监系统将建立重大突发事件快速反应和联动处置机制,依法公开行政处罚案件信息,提高行政执法公信力。

强化服务促进发展,是全市质

监系统工作的着力点。围绕商丘“一谷三城六基地五中心”现代产业体系建设的实际需求,全市质监系将充分发挥国家级、省级质检中心等公共技术平台的支撑作用,全力服务产业升级集聚发展。出台《服务承接产业转移示范市建设工作方案》、《服务产业集聚区发展三年质量提升计划》,全力扶持先进制造业、高成长型服务业发展。服务粮食生产核心区建设,推动现代农业标准化体系建设,推动农业标准化示范县、示范区建设,创建国家地理标志保护产品示范区。将围绕全国质检创新“2020计划”,积极争取实施一批重点科技项目,形成有价值的科技创新成果,实实在在地确保国家粮食安全,服务中原经济区科学发展。

在农行梁园区支行,一提起柜员刘银忠,大家都会不由自主地竖起大拇指夸奖。领导认可、同事称赞,在农行工作十多年里,他多次被省、市、区行评为先进工作者、文明服务明星、优秀柜员、揽存状元等,他是苦干实干加巧干的典型,是学习的领跑者、业务的先行者、责任的践行者,也是最美的农行人。

一直以来,刘银忠都把学习当作提升业务水平的有效手段,他深知,在基层柜员这个岗位上,要想跟上时代步伐,就必须不断学习新知识,否则就很容易被淘汰。为此,在工作中,他除了认真学习上级的有关文件规定,还努力学习柜员风险防范操作规程,熟练掌握每项业务的操作要领、注意事项等,时刻做到不懂就学、不懂就问。如今,他不光是名优秀的柜员,还能很好地处理对公业务,是业务上的多面手、顶梁柱。

刘银忠全面的业务技能和素质,为客户提供了优质、个性化的服务,同时也使他拥有了敏锐的“嗅觉”,更有针对性地开展业务。在农行工作十多年,不论他被调到那个网点,都能快速熟悉客户,尽快掌握重点客户的基本信息,在为客户办理业务的同时,从多角度了解客户的近期、中期和长期需求,做到心中有数。去年,他在东郊支行与一位做粮食生意的虞城县客户的交谈中发现,该客户账户上经常有200多万元的闲置资金,刘银忠便积极向他推荐农行的短期理财产品。听了刘银忠的详细介绍,该客户决定购买150万元的理财产品。

在今年一季度的“春天行动”中,刘银忠办理各项理财1500余万元,信用卡50多张,智付通15余部,销售黄金、白银350余克,揽存2000余万元。

学无止境。刘银忠就是这样一路学习一路奋进,不断完善自己。

有一种事业,需要青春和理想去追求,有一种追求需要付出艰辛的劳动和汗水,刘银忠凭着对农行事业的执着追求不断耕耘着,奉献着。

刘银忠家住梁园区薛刘庄,距城区十几公里。前几年,家中的两位老人跟他一起在城里生活,但他忙于工作,无暇照顾老人,家里的大事小事通常都是妻子操心。逢年过节,他总是让同事休息,自己值班。就是轮到他休班,同事只要说有事不能到岗,他也是第一个站出来顶班上岗。

去年,刘银忠在东郊支行负责大客户业务,每天都收上来七八百万元的现金,为了能多收现金,减少客户的等待时间,工作间隙他从不休息,每天经手的现金多达五六百万元。领导和同事们都劝他抽空休息一会儿,他却总是不以为然,“我一看那么多钱收不上来,心里就着急,没有存款哪来的客户,只要是为了工作,苦点累点没啥,值得!”本着爱岗敬业、竭尽所能的事业心和责任感,刘银忠连续12个月在业务量考核中获得五星。

刘银忠就是这么一个淳朴踏实、奋发向上的商丘农行人,就是这么一个勤学苦练、乐于奉献的商丘农行人。而他,只是该行机关员工的一个缩影,在商丘农行,还有很多像他一样默默无闻、无私奉献的人。

本报讯(孟凡领 赵文峰)自开展第二批党的群众路线教育实践活动以来,市工商局按照“规定动作不走样,自选动作有创新”的要求,针对群众诉求,创新开展三个“手把手”,四个“面对面”活动,以实际行动推进党的群众路线教育实践活动深入开展。

所谓三个“手把手”,一是注册登记指导手把手。以3月1日新修订实施的《公司法》为契机,该局对申请注册登记的市场主体实行手把手指导,全面落实首问负责制和窗口服务承诺。自3月1日以来,全市共设立登记内资企业305户、注册资本1.67亿元,分别比去年同期增长115%、344%。

二是商标战略实施手把手。以新修订实施的《商标法》为契机,该局组织工商人员走进企业,走进村镇,培育和帮扶有优势、有前景的地理标志商标,增强企业和农产品的综合竞争力。目前,市工商局代市政府起草了《商丘市人民政府关于实施商标战略的意见》,明确了要依托全市10个产业集聚区,力争建成4个省级、4个市级产业集群品牌培育基地。

三是服务新农村建设手把手。该局认真贯彻落实今年中央1号文件,深入农业生产经营一线,组织开展红盾护农、合同帮农等行动,积极促进新型农业生产经营主体发展。

四个“面对面”是市工商局在群众教育实践活动中的一项创新。

针对基层群众的诉求,带头开展调查研究面对面。市局领导率先垂范,每人联系一个县(分)局,真正在基层沉下去,蹲下来,听真查实,掌握第一手情况,切实帮助基层解决实际问题。

针对企业商户轻微的违法违章行为,开展行政指导面对面。在工作方式上与市场主体面对面;在制订行政指导具体办法和配套措施时,与基层一线执法人员和市场主体面对面,站在第一当事人的角度去思考,通过行政指导有效提升行政执法的公信力和亲和力。

针对群众缺乏维权意识和维权技能的现实,开展政策宣传面对面。该局以3月15日新修订实施的《消费者权益保护法》为契机,充分利用法制宣传“八进”和12315“五进”活动,把工商部门便民利民和服务发展的各项政策宣传到位,让人民群众了解政策规定,享受政策红利。

针对市场监管盲区,开展市场巡查面对面。该局充分发挥基层工商所直接面对群众的优势,持续开展中原红盾市场巡查行动,重点抓好食品市场、农资市场、加油站、网吧等与群众密切相关的重点领域监管,让群众吃得放心,用得安全。

市工商局局长陈晓峰告诉我们,开展党的群众路线教育实践活动中,工商系统一定要对作风之弊、行为之垢来一次大排查、大检修、大扫除,切实解决群众反映强烈的问题,拆除人民群众和党员干部之间“无形的墙”,以实实在在的效果取信于民。



投资理财

金价攀升 炒客再度入场

机构观点:多空分歧进一步加大

■孟凡霞

自2月以来,国际金价已经走出了六根阳线,上周三以来,金价更是不断刷新近6个月以来的新高,但对于黄金未来前景,分析人士则给出了不同的答案。

其中,瑞银集团、东亚银行等近期均发布了看好黄金的报告。瑞银表示,近期黄金的上涨均主要受益于避险因素。中国近期首次曝出企业债券违约的消息,对于中国目前债务可能进一步恶化和经济状况表示担忧,同时俄罗斯与西方国家之间持续紧张的形势是助涨黄金作为保值资产对抗尾部风险的主要因素。黄金将继续缓慢而井然有序地一路向上。

东亚银行分析认为,今年以来,一方面,金价已从最高的1900美元下跌到最低时仅1200美元出头,投资安全性已逐步显现;另一方面,随着国际油价逐步反弹,此前支撑金价上涨的动力又重新慢慢浮现。这不仅促成了年初至今的金价反弹,同时亦是未来可以继续看好今年金价走势的原因。

然而,也有不少分析人士对近期黄金的火爆行情报以冷眼。兴业银行资金营运中心资深分析师蒋舒表示,黄金走势还需关注两条主线,一方面是乌克兰冲突的局势演变,如果进一步恶化将刺激市场的避险情绪,金价走高还将继续获得支撑;而另一方面是美国经济复苏,目前来看,美国经济持续复苏的大方向并未改变,货币宽松政策逐步退出将助推美元指数走高,将对金价构成压力。

尽管对于黄金未来趋势见仁见智,不过有一点可以肯定,在投资黄金时切忌急功近利,还是应以家庭资产的安全性为优先考虑,进行理性投资,专家建议,黄金投资一般以家庭总资产的5%—15%配置为宜。

银行保险投诉热线

应广大读者的要求,本版特开设《银行保险热线》栏目,把您在办理银行、保险、证券、担保等业务时遇到的麻烦事、烦心事、服务态度以及整改建议等倾诉出来,也可以诉说令您感动和难忘的事。

我们将及时归纳整理予以刊登,让金融投诉者一吐为快,让优质服务得到应有的表扬。读者可以通过电话、信件和电子邮件等方式进行投诉或表扬。

投诉热线:13837038945 0370-2617730

倾诉信箱:xieshijie429@163.com

中国人保财险商丘分公司

诚信经营 用心服务

本报讯(记者 谢世杰 通讯员 庞在礼)中国人保财险商丘分公司着力提升服务品质,践行文明诚信经营,努力创建“人民满意的保险公司”,在省公司2013年度服务质量评比中名列榜首。今年3·15前夕,在市委宣传部、市文明办、工商局等七大单位联合组织开展的全市十佳“文明诚信经营单位”评选中,该公司又荣获“文明诚信经营单位”称号。

据了解,中国人保财险商丘分公司在2013年经营活动中,积极实施由产品推动向由客户推动的战略转变。在上级公司暗访服务测评中,上半年得分194.31分,下半年得分177分,均位居全省第一。外部客户满意度综合考评得分90.05分,居优秀档次。

该公司坚持从“四个方面”着手,实施文明诚信经营及客户满意度提升工程。一是依靠全员推动服务进档升级。大力开展“以客户为中心转型年”活动和“满意服务在人保”主题活动,营造竭诚为客户服务的浓厚氛围,发挥众人添柴火焰高的效应。二是认真推行服务标准化。加强客户服务基础标准化建设,规范营业厅标准要素,实施“整理、整顿、清扫、清洁、素养”现场管理工程,增强客户体验舒适度;规范客户服务接待服务,提高客户受尊重感。三是着力提高服务效率,提高出单速度,车险单均出单速度达到7.4分钟,较省公司指标缩短0.8分钟;提高理赔速度,车险万元以下理赔案1小时通知赔付承诺达成率98.08%,高于全省平均水平1.02个百分点;案件处理率达99.80%,同比提高7.89%

个百分点。四是加强客户联系与关怀。每逢节日,他们都为客户发送祝贺短信;雨雪天气,温馨提醒客户注意出行安全;借助“客户节”等时机,广泛征求客户的意见与建议;对出险客户进行电话回访。该举措有效密切了客户关系,亿元保费客户投诉率降至0.35件,处在较低水平。

长期践行文明诚信经营,提高了公司的信誉度和美誉度,同时使该公司汽车商业险续保率达62.46%,赢得大量新客户到本公司参保,有力地推动了业务持续快速发展。



3·15活动期间,中国人保财险商丘分公司员工走上街头向市民宣传保险知识。崔文峰 摄