

# 以群众满意为标准推进平安商丘建设

## ——我市平安建设工作综述

文/本报记者 王冰 图/政法宣

### 核心提示

平安是和谐的基础，平安是发展的前提，平安是人民的福祉，平安是各级党委、政府应尽的职责。

习近平总书记日前就深入推进平安中国建设作出重要指示强调，法治是平安建设的重要保障，政法综治战线要深入学习贯彻党的十八大、十八届四中全会、深化平安中国建设会议和习近平总书记系列重要讲话精神，紧紧围绕推进国家治理体系和治理能力现代化的总目标，牢牢把握全面推进依法治国的总要求，把政法综治工作放在全面推进依法治国大局中来谋划，发挥法治的引领和保障作用，坚持运用法治思维和法治方式解决矛盾和问题，加强基础建设，完善立体化社会治安防控体系，提升平安中国建设能力和水平，努力使影响社会安定的问题得到有效防范、化解、管控，群众安全感和满意度进一步提升，确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。

2013年以来，市委、市政府紧紧围绕建设中原经济区承接产业转移示范市这一中心任务，按照夯实“双基”、推进“双治”、实现“双安”的总要求，以群众满意为标准，以平安和谐为目标，以机制创新为动力，充分发挥综合治理优势，全面深化平安建设，全市社会政治大局稳定，治安形势持续平稳，群众安全感和满意度持续提升，在2014年上半年群众安全感测评中排名全省第五位，为我市经济社会跨越发展营造了包容共享的发展环境、安定有序的社会环境、公平正法的法治环境、优质高效的服务环境。

在今年6月16日全省平安建设工作表彰会上，我市被省委、省政府评为2013年度平安建设工作6个先进省辖市之一，民权县、睢阳区被评为平安建设先进县(区)，梁园区被评为平安建设显著进步区。近日，市委、市政府决定授予睢县、虞城县、柘城县2012年至2013年度全市平安建设先进县称号，授予虞城县利民镇等40个单位平安建设先进乡镇(办事处)称号，授予市教育局等14个单位平安建设先进单位称号。面对新的复杂形势，全市平安建设实现了有效的提升，巩固了安全稳定的大好形势，市人民政府决定在全市对综治办进行通报嘉奖。

### 夯实“五大基础” 各项政法综治工作齐头并进

近年来，全市各级各部门牢固树立一盘棋思想，强化责任和服务意识，通力协作，齐抓共管，真抓实干，夯实“五大基础”，扎实推进各项工作措施落实，有效提升了平安商丘建设水平。

**夯实思想保障基础，强化组织领导，切实履行保一方平安的政治责任。**市委、市政府将平安建设作为商丘全局工作的重要组成部分，作为一把手工程，纳入了经济社会发展总体规划，纳入了党委、政府年度目标管理。市委常委会多次听取平安建设工作汇报，研究解决工作中存在的困难和问题。市委书记陶明伦，市委副书记、代市长李公乐多次专题听取和研究平安建设工作，并深入基层调研指导。市四大领导班子成员切实抓好各自联系系统的平安建设工作，经常深入基层对平安建设工作开展调研。

工作模式，将警力、专职巡逻队伍和其他治安辅助力量有效整合，深化扁平化指挥体系建设，使街面见警率、管事率、服务率、防控率、抓获率持续提升，发案率持续下降；建立完善了四级治安防控网络，开展了全方位的四省边界平安联防联控活动，有力震慑了犯罪；扎实开展“警民心连心”警务室创建活动，培育了一批“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的示范警务室；继续完善“一村(居)一干一警一员”基层平安创建模式，在基层一线化解了各类矛盾纠纷；建立基层平安建设工作站3834个，巩固扩大了基层平安创建的阵地和队伍；在农村引入城市社区管理理念，在睢县试点开展矛盾排查化解网格化建设的基础上，努力在全市推广，从而进一步实现全市社会管理全覆盖、无盲区。

**夯实主体责任基础，强化督导检查，确保综治工作责任制得到全面落实。**市综治办组成四个督查组，不定期进行督查、暗访。2013年以来，对平安建设工作存在问题较多的30个乡镇、9所学校给予了一票否决警示，1个乡镇进行了黄牌警告，10个乡镇进行了重点管理，有力地推动了领导责任制的落实；强化综治工作目标责任制的落实，坚持落实“一把手”工程，建立了综治工作实绩档案，把各级党政领导履行保一方平安的责任与实绩记录在案，作为干部考核、任用、晋职晋级和奖惩的重要依据；部署推进了“正警风、严警纪、树形象”活动，提出了“八个一律追究”的铁规禁令，并向社会公布举报电话，主动接受群众监督。

**夯实严打整治基础，强化打防管控，打击犯罪确保一方平安。**去年以来，全市法院系统坚持“打黑除恶”和严打方针，严惩严重影响群众安全的各类暴力犯罪和多发性侵财犯罪，打击了犯罪分子的嚣张气焰。市公安局以“破命案、除黑恶、打盗抢、追逃犯”等为重点，先后组织开展了“中原卫士杯”破案追逃防控竞赛、“六城”联动打防竞赛活动、“亮剑行动”及“反暴恐、保稳定”等专项行动，严厉打击各类违法犯罪活动，有力确保了社会治安大局稳定。今年以来，全市公安机关共侦破各类刑事案件3156起，抓获各类违法人员及犯罪嫌疑人4144名，侦破了一批大要案，打掉了一批犯罪团伙，抓获了一批在逃人员，有力地维护了全市社会治安大局平稳。

习近平总书强调，保障人民安居乐业是政法工作的根本目标。人民安居乐业，国家才能安定有序。市委书记陶明伦指出，深入开展平安建设，是构建和谐社会的重要举措，是促进经济社会协调发展的保障工程，是维护广大人民群众根本利益的民心工程，全市政法综治战线要按照中央和省的决策部署，深化源头治理，夯实基层基础，拓展保障领域，着力建设水平更高、实效更强的平安商丘。代市长李公乐强调，各级政府要把平安商丘建设纳入经济发展总体规划，加大经费投入，落实保障措施，推动工作深入开展。结合全市政法综治工作实际，市综治委决定明确“五项重点”，扎扎实实做好下步的平安建设工作。

**重点工作之一：扎实开展“基层基础建设提升年”活动。**把工作重点放在推进县乡两级综合服务中心规范化建设上，建立由综治办牵头，整合基层公安、司法、民政、社会保障、信访、法庭等社会管理和公共服务资源，建立协作配合、精干高效、便民利民的“6+1”工作平台。延伸乡镇(街道)平台有关职能，因地制宜建立综合服务平台，做好矛盾纠纷排查化解、治安防范、便民服务等综合工作。2014年年底，市、县、乡、镇四级全部建立综合服务平台，市综治办将把综合服务平台建设情况、发挥作用情



市委、市政府把技防体系建设作为平安建设五项重点工作之一，加大推进力度，全市以视频监控为主的技防体系建设水平大幅提升。



我市广大基层干部加大平安建设宣传力度，努力营造依法、理性、有序的信访氛围，极大地方便了人民群众向党委政府提出诉求，有效减少了人访和越级访。

### 创新“五大举措” 着力做好信访稳定工作

信访稳定，目前已成为党委、政府打捞“沉没的声音”而赢得群众喜欢的平台，更能扎实推进社会的和谐建设。2013年，我市推出“五大举措”，着力做好全市的信访稳定工作。

**举措一：持续坚持领导干部大接访制度。**2013年以来，市委、市政府提出在全市范围内争创信访工作“五好县(区)”和“三无乡镇(办事处)”目标，打造全市信访工作品牌。市委书记陶明伦参与筹划并明确提出了信访工作的“定责、履责、考责、问责”体系，多次主持召开市委常委会，听取信访工作汇报，要求全市各级干部切实履行群众路线，努力做到“听诉求、化忧愁、解难题、促满意”。2013年以来，先后有23位市级党政领导按照市委信访工作领导小组的排班安排到市信访局接访处访58次，接待信访案件143起，县(区)党政领导共接访1380起，接待来访群众共4706人(次)。同时，市委政法委建立联合接访制度，设立了政法接访窗口，2013年以来，市政法联合接访中心共接待群众来访392件，703人(次)。

**举措二：集中开展信访工作大督查活动。**去年，全市组织了5个强有力的信访案件督查组，对赴京省上访案件、来市集访和重访的566起案件进行集中督查督办。在处理过程中，坚持“四个到位”，即有理问

题解决到位，无理问案按程序终结到位，生活困难的救助帮扶到位，缠访闹访的依法处置到位。十八届三中全会期间，我市组织多个信访工作督查组，分赴县(区)和有关部门直部门落地督查，确保了十八届三中全会期间全市没有发生影响严重的上访案(事)件。截至目前，中央巡视组分6批交办的335起信访案件，已全部办结，息诉息访292起；省委巡视组交办的430起案件，已办结415起，息诉息访258起。

**举措三：着力创新信访稳定工作机制。**“民意直通、民情直达、民事直办、民诉直解”，是我市做好新形势下信访工作一贯坚持的理念和做法。去年以来，我市“行风热线”、“民意快线”、“市长热线”等渠道畅通无阻，受理群众诉求170多件。同时，开展了“三访三解一满意”活动，市、县、乡三级干部大下访、大走访、大回访群众2000多人(次)。为进一步畅通信访渠道，我市还相继开通了网上信访、看视频接访、电话信访、绿色邮政，极大地方便了人民群众向党委政府提出诉求，将大量的信访群众吸附在市以下，有效减少了人访和越级访。自开通网上信访和电话信访以来，共受理群众信访案件1719起，按期办结率达100%，息诉率93.5%。

**举措四：建立完善矛盾纠纷排查化解机制。**我市依托基层综合服务管理平台，在市、县、乡建立了矛

盾纠纷排查化解综合平台，实行了县、乡(县直单位)、村(社区)、组四级网格化管理，落实定责、履责、考责、问责“四责”要求，以动态排查率、动态化解率、交办案件办结率、信访群众回访满意率、基层信访吸附率“五率”为主要指标，进一步完善“日排查、周调度、月汇总、季分析”和责任化解等工作机制，建立健全了市、县、乡、村四级排查化解台账，采取多种形式，开展矛盾纠纷排查化解工作，工作机制，做到早发现、早化解、早处置，初步实现了“两个提高”、“两个减少”，即化解社会矛盾的能力明显提高，防范社会矛盾的水平明显提高；各类社会矛盾总量明显减少、重大社会矛盾隐患明显减少。

**举措五：积极推行社会稳定风险评估。**按照中央和省的工作部署，我市出台了《社会稳定风险评估实施办法(试行)》、《社会稳定风险评估实施细则》等规定，严格落实社会稳定风险评估机制，从源头上预防和减少了大量不稳定因素，实现了由被动“保稳定”到主动“创稳定”的转变。2013年以来，我市对全市53起涉及土地征用、城镇拆迁、社会保障等事关群众利益的重大事项进行了社会稳定风险评估，评估率达到了100%。去年11月份，我市作为全国4个地级市之一参加了中央维稳办召开的全国部分省、市社会稳定风险评估会议。

### 呈现“五大亮点” 社会治理创新突破平安建设难点

社会治理是一项庞大而复杂的系统工作，为找准切入点和创新点，我市各级各部门进行大胆探索和尝试，在工作开展过程中不断涌现出了一些特色和亮点，社会治理取得突破性进展。

**亮点一：化解矛盾纠纷数新。**我市依托基层综合服务平台对矛盾纠纷实行县、乡、村、组四级网格化管理，构建了“身边事不出网格、小事不出社区、矛盾纠纷不上交”的排查化解新格局。睢县在全市率先开展了矛盾纠纷排查化解网格化建设，把全县划分为县、乡、村、组四级共3000多个网格，网格之间实现了互联互通、无缝对接，实现了“小事不出村、大事不出乡、重大事件不出县，睢县的事情自己办”的目标。

**亮点二：信访稳定机制活。**我市把维护社会和谐稳定作为第一责任，连续五年被评为全省信访稳定工作先进市称号。全市公安机关深入开展重点案件专项治理，认真排查化解各类矛盾纠纷，公众举报投诉率在全省最低，办结率、群众满意率均达100%，市公安局被公安部信访办评为全国地市级公安信访工作的标杆。夏邑县大力推进“村民说事、干部问事、及时办事、集中议事、群众评事”为主要内容的“群众说事”制度建设，及时掌握民情民意，调处和化解矛盾纠纷。他们推行村级事务契约化管理，全县共签订《村民公约》、《民事纠纷调解》、《十户联防》、《家庭成员管理》等各类平安契约合同130多万份。在完善信访稳定机制的同时，他们加大民生服务力度，2013年，全市政法系统建立基层政法单位联系点40个，重点帮扶50个贫困村，联系帮扶10194户困难群众，办好事实事2万余件。睢县综合服务中心于2013年5月1日投入运行以来，已接待办事群众1万余人(次)，极大地方便了群众生产生活。

### 明确“五项重点” 扎实做好下步平安建设工作

况、解决问题情况纳入年底综治考核的重要内容。

**重点工作之二：广泛开展“基层平安创建”活动。**广泛开展平安乡镇(街道)、平安村、平安社区、平安单位和平安校园、平安医院、平安交通以及和睦家庭等创建活动，力争年底全市“平安村”、“平安社区”创建达标率达到70%以上，“平安单位”创建达标率达到60%以上。

**重点工作之三：深入开展“视频监控建设管理年”活动。**集中今年第四季度时间，打一场视频监控建设攻坚战，逐步实现视频监控市县乡三级平台、市县乡村四级联网一体化技防体系，确保年底实现县乡两级党政机关所在地的重要路口和路段，城乡主要街道、高速公路出入口、县主要出入口等公共区域的视频监控覆盖率达到100%；校园、医院、超市、宾馆、旅游景点、文化娱乐场所、金融营业网点等重点部位，视频监控覆盖率达到100%；乡镇主要街道、产业集聚区主要路段和路口，主要卡口等公共区域的视频监控覆盖率达到100%；村庄主要道路、出入口的覆盖率达到90%。市政府已经将视频监控建设列入了2014年十件实事的一项重点工作，市委督查室也将此项工作纳入了市委督查内容，并决定近期开展督导检查活动。

**重点工作之四：大力推广虞城“六位一体”平安**

**家园创建新模式。**虞城县推出的由政府“买单”，给全县群众的电动车、家畜、粮食等容易被盗的财产购买平安家园保险、最大限度弥补群众被盗窃损失的“六位一体”平安家园创建模式，构建了更为严密的社会治安防控网，是一次推进基层社会治安综合治理创新的有益尝试。虞城模式已在全市推广完成，各地各部门要运用机制、统筹推进、认真履职，各地要学习借鉴虞城模式，并结合新的实践，不断丰富、完善和提高，推动全市综治基础工作上台阶、上水平。

**重点工作之五：加大平安建设宣传力度。**重点开展好六大宣传活动，即围绕平安建设专项活动开展主题宣传、围绕无邪教创建工作开展反邪教警示教育宣传、围绕“深化法律八进”活动开展普法宣传、围绕阶段性重点工作开展重点宣传、围绕正确舆论导向开展全媒体宣传、围绕先进人物事迹开展典型宣传，为推进平安商丘建设营造良好的舆论氛围和社会环境。平安与和谐如影随形，相辅相成。今后，我市各级各部门将一如既往地沿着这条平安建设之路扎实推进，以人民群众的需求为导向共谋大平安，共创大和谐。你瞧，一幅和谐的社会画卷正在“三商”大地徐徐展开，呈现给人们的是一幅欣欣向荣、安居乐业的美好前景……



律师送法律服务进军营，为驻军官兵上法制课。