

五载砥砺前行气如虹 激情跨越谱新篇

——商丘华商农村商业银行成立五周年发展回眸

文/图 本报记者 谢世杰 张雅静

时光飞逝,岁月流金。2015年4月29日,商丘华商农村商业银行将迎来五周年的喜庆之日。

五年前的这一天,在广袤的豫东大地上,在如火如荼的华商之都的热土上,一家以“华商”命名的商丘华商农村商业银行挂牌成立(以下简称华商农村商业银行)。在各级政府、省联社、银监部门和社会各界的关爱下,该行踏上了全新的创业征程。

五年来,华商农村商业银行肩负使命,以立足城乡、服务“三农”、服务中小企业、服务百姓为己任,甘当地方经济

发展的加速器,开创着华商农村商业银行新时代的光荣与梦想。

五年来,华商农商银行深耕“三农”沃土,助力“小微”成长,历经风雨洗礼,实现华丽转身,谱写着支持地方经济发展的激情篇章。

五年来,华商农商人奋勇拼搏,铿锵前行,不以利小而踟蹰,聚沙成塔,集腋成裘,终于收获了累累硕果。

这是了不起的突破,作为我市目前唯一一家地方金融

机构,作为商丘人民自己的银行,截至2014年末,华商农村商业银行资产总额151亿元,五年来累计增长84亿元,增幅为125%;各项存款余额110亿元,净增长55亿元,增幅为102%;各项贷款余额68亿元,净增长37亿元,增幅为118%,年均增长7.4亿元,平均增幅24%;五年来共累计发放各项贷款12000多笔,金额170亿元。

这是值得自豪的收获,2014年度,省财政厅向商丘市财政局拨付资金233万元,奖励华商农村商业银行在支持产业集聚区上做出的积极贡献;河南省财政厅给予该行小微企业信贷风险补偿奖励741.5万元;华商农商银行在

2014年度荣获商丘市五一劳动奖状和市级文明单位荣誉称号;此外,该行还被评A级纳税信用等级企业,年纳税额由2010年的1075万元增长到2014年的7790万元,为我市本级财政做出了突出贡献。

一串令人惊叹的数字,见证了华商农村商业银行凤凰涅槃般的巨变,展示出良好的成长性和发展潜力,华商农商人用拼搏、智慧和汗水谱写了一篇篇商丘地方金融发展的壮丽诗篇,为百姓送来了温暖,为时代增添了芬芳。



靓丽的风景线——将最好的服务呈现给客户

A 砥砺前行——在困境中崛起

忆往昔峥嵘岁月。回首当年成立时的状况,华商农商人依然记忆犹新。2010年4月29日,华商农村商业银行正式挂牌开业,该行是在梁园区、睢阳区两家原农村信用社的基础上改制组建的农村商业银行。把“底子薄、基础差、规模小”的地方性金融机构做大做强,实现跨越发展,就成为全体华商农商人心头的一桩大事。但是,既要求生存,还要谋发展,压力不言而喻。

创业之路总是充满艰辛。成立之初,华商农村商业银行以党委书记李文斌为首的领导班子准确把握当时的市场形势和自身经营状况,确立“两手抓”的指导思想:一手抓合规经营,依法治理,防范案件,确保稳定;一手抓发展,在加快发展中消化历史包袱,化解风险,做大做强。转变观念天地宽,不是没有市场,而是缺乏开拓市场的手段。在组织资金工作中,华商农商人提出“清街清户”和“一大一小”两个工作思路,一是在全系统开展“清街清户”活动,根据各支行、分理处所在的辖区,逐户建立潜在储户档案,测算可能性存款的数额,确定吸储工作目标。二是在组织资金工作中贯彻“一大一小”的工作开展思路,“一大”就是抓住大企业,“一小”就是巩固小客户。在两个工作思路的指导下,华商农商人基础客户迅猛增加,一些流失的优质客户重新回归。

华商农商人在短时间内制订了各项业务的相关制度,优化了业务流程,控制了风险点,使业务开展做到有章可依。实现了由“乱”到“治”的初步转变。此外,通过精心打造一批设施好、环境优、服务佳、规格高的储蓄网点和开展微笑服务等活动,网点建设等软硬件环境进一步优化,为客户提供更加方便快捷的服务,树立了华商农商行崭新的社会形象。

在金融机构夹缝中求生存谋发展,需要付出更多。新班子引导广大干部职工摒弃传统落后的经营理念,以客户为中心,实行“走出去、迎进来”的营销策略,把农户、涉农企业、产业集聚区、个体工商户、中小企业确定为目标客户群;针对中小企业资金需求“短、急、快”的特点,该行优化信贷流程,缩短授信审批时间,及时为企业发展提供信贷支持。

2012年4月13日,华商农商行与商丘市工商联签订战略合作框架协议,在合作中对商丘市工商联所推荐的优质企业在信贷流程、审批环节等方面进行简化,灵活运用担保方式,最大可能满足其资金需求。2014年8月20日,华商农商行与京港集团及其合作商户签订了战略合作协议,结合京港集团及其合作商户特点,定制了信贷服务产品“京港助业贷”,切实支持中小微企业发展。同时,华商农商行在各乡镇都设有分支机构,在行政村设立农民金融自助服务点,每年代理政府向农民发放各类补贴如粮食直补、低保等政策性财政补助,仅这些业务,华商农商行每年贴补成本近600万元,以实际行动关注民生和服务民生。

截至2014年末,该行五年来共累计发放各项贷款12000多笔,金额170亿元;年纳税额由2010年的1075万元增长到2014年的7790万元,增长了近8倍,已成长为我市的纳税大户,实现了银行、客户和地方经济的多方共赢,也得到了当地大批企业和政府部门的认可。

在清晰的战略引领下,沐浴着阳光雨露,华商农商行这株幼苗一步步破土拔节,舒展枝叶,茁壮成长……

B 改革创新——激活满池春水

改革出活力,创新出佳绩。五年来,华商农商行所取得的每一项成绩,都与改革创新密不可分。

改革人事分配制度,实施人才发展战略,推行了后备干部选拔制、末位淘汰制、中层干部竞聘上岗制等制度,建立“以德才定定位,以业绩定薪酬”的用人机制。一是强化员工培训,提高干部员工的经营管理水平和业务操作技能。二是建立健全科学合理的选人用人机制,2011年初组织实施了后备人才库建设工程,从230名员工中,通过笔试、民主测评、面试等程序,选拔后备人才50名,2014年12月份再

次充实后备人才库,选拔优秀后备人才50名。后备人才库为该行各项事业的发展奠定了坚实的人才基础。三是建立有效的激励机制,充分发挥薪酬的激励作用,拓展员工职业上升通道,提高了员工干事创业的积极性。

创新服务机制。加强精品网站建设,对全行基层网点按照统一标准、统一风格整合改造。截至目前,已经改造完成34家精品网点,其中打造旗舰店10家;加大人员培训力度,华商农商行把2014年定为“规范化服务提升年”,把“规范化服务提升”列为全年重点工作,依托河南银监局“比学赶超”金融服务提升活动精神,聘请国内一流的银行培训机构,按照高标准对全行员工进行服务礼仪与服务技能的培训和精品网点的打造,华商农商行服务水平和外部形象均得到进一步提升。

主动营销,为客户量身打造融资计划,做好融资顾问。为了解决中小企业融资难问题,该行为中小企业量身定做担保方式,大量投放担保公司担保、存货质押、公司保证等方式的贷款,有效解决了大量中小企业的资金需求。同时,要求信贷人员在工作中严守不准以贷谋私、不准以贷收息(贷)、不准发放假借贷款等“十不准”,确保廉洁办贷、合规办贷。

发展电子银行,扩大金融服务覆盖面。为了给广大农民客户提供便利、快捷的金融服务,华商农商行大力发展电子银行业务。积极实施完成了新系统上线工作,新系统的上线彻底弥补了该行业务系统的短板。大力发展网上银行、手机银行。自2014年1月份起,该行网上银行和手机银行相继对外办理,这两项工作都走在了全市农信系统的前列。大力布放ATM机和POS机。截至2014年12月底,全行布放ATM机58台、POS机1940台。在乡镇、农村超市开通农民金融自助服务终端,既方便了农民存取款,也减轻了柜台办理业务的压力。

改革尚未有穷期,风物长宜放眼量。随着一系列行之有效的改革和创新举措,华商农商行如今已成长为现有员工981人,资产总额151亿元,下辖1家营业部、10家支行和68个分理处,营业网点遍布城乡,商丘市区最大的一家地方性法人金融机构。华商农商行营业部先后被评为2014年度河南省农村信用社文明规范服务示范单位、2014年度河南省银行业文明规范服务百佳示范单位,2014年度省级群众满意基层站所,成为华商农商行乃至商丘金融服务的标杆。

C 厚“贷”企业——倾情服务传佳话

服务当地经济社会发展,服务老百姓不同金融需求,服务中小企业,是华商农商行崛起之根、立行之本。华商农商行紧紧围绕市委、市政府的中心工作,通过多种途径筹集资金,满足我市中小微企业优化产能、升级改造、扩大规模和“三农”等方面的资金需求,全力支持商丘经济社会的发展。

资金紧缺是制约商丘经济快速发展的重要瓶颈,该行自成立以来,主要从以下几个方面为商丘经济融资:一是组织存款,在极其复杂困难的环境下,华商农商行存款从成立之初的50多亿元增加到今年年初的110多亿元。二是存量要资金,盘活不良贷款。华商农商行运用股东权益等核销盘活28亿元历史包袱,由成立之初的32亿元沉淀贷款压缩到目前的不足4亿元。三是多渠道引进资金。华商农商行先后累计向人民银行申请支农支小再贷款20多亿元,向省联社申请资金17亿元,从省内外引进资金11亿元入股华商农商行。这些资金投放到商丘,为商丘发展注入了新活力,为地方经济发展做出了一定的贡献。

为解决中小微企业资金需求,华商农商行在产品设计与推广重点上,着眼于“弥补金融空缺”,积极探索中小企业金融服务新模式。河南亚鹰钢结构幕墙工程公司致力于城市建设投资、大型体育场馆、机场等公共建筑及道路桥梁等基础设施、高层钢结构绿色建筑、城市商业综合体建设运营等,在全国各地承建的众多地标性工程,多次荣获国家级奖项。2011年,亚鹰公司正值转型期,承接了广西第一届园林园艺博览会场馆建设工程,该项目工期短,资金需求量大

大,华商农商行营业部经过与商丘诚信担保公司多方协调,仅用10多天时间便为其融资4000多万元,确保了工程如期完工。该工程不仅获得当地自治区领导的赞扬,更荣获国家优质工程最高奖“钢结构金奖”,成为同行业中的佼佼者。从合作之初到现在,亚鹰公司年营业额持续翻倍增长,公司董事长陈锋称,是因为“有华商农商行作我们坚强的后盾”。

亚鹰公司仅仅是华商农商行扶持中小企业的缩影。该行2012年3月对河南亚太能源科技股份有限公司授信7000万元,得益于信贷“及时雨”,该公司不断发展壮大,并于今年3月9日成功登陆“新三板”。截至2014年年底,该行中小企业信贷客户共计489家,5年来累计服务中小企业近千户,累计投放信贷资金超过百亿元,为企业的做大做强提供了有力的资金保障。

华商农商行坚持改制不改向,服务“三农”本色不变。为不断提升支农服务水平,华商农商行积极推进“农户信用等级评价+小额贷款”的金融服务模式,有效解决了农户资金需求。截至目前,建立农户信用档案10.3万户,评定信用用户9.5万户,发放贷款证9.5万个,贷款余额17.6亿元;通过创建“信用乡镇”,由信贷业务联系人、村委会、村干部等协助管理,98%以上的贷款户自觉主动按期足额偿还贷款本息。

“我现在贷款很方便,也很容易,但是这与我平时守信是分不开的。”睢阳区李口镇五里杨村瓜农金大爷高兴地说。他由于得到华商农商行古宋支行信贷资金的支持,西瓜丰收又丰收,守信信用给五里杨村农民带来了实惠。如今的睢阳区李口镇五里杨村在该行信贷资金的支持下已成为闻名遐迩的“西瓜之乡”,全镇西瓜种植面积达3万亩,西瓜品种被国家农业部认定为“无公害农产品”。这只是该行推进信用工程建设的缩影。

据统计,华商农商行重点扶持了涉农企业200多家,先后培育了科迪食品、贵友食品、百分食品、奥神面业等一批省级、市级农业龙头企业,切实解决了涉农企业融资难问题。

D 文化育人——团队之花耀商都

五年的发展壮大,蕴育了华商农商行的卓越企业文化,文化又为该行的经营发展提供了巨大的推动力量。

人是生产力中最活跃的因素,员工是最宝贵的财富。五年来,华商农商行尊重人的个性、关注人的价值、激发人的潜能,建设形成了“以人为本”的企业文化。

在人才培养上,华商农商行加强学习 and 培训,提高员工综合素质能力。深入开展员工职业道德教育、合规文化教育、案例警示教育,增强遵纪守法意识和合规意识;积极请进来、走出去,进行各种培训,提升员工风险防范能力和业务素质。2014年4月份召开了商丘华商农村商业银行“规范化服务提升活动动员大会”,对全体干部职工进行了规范化服务培训,培训共计15期,976人参加了培训。2013年11月份,华商农商行招聘应届本科毕业生73名,为该行注入了新鲜血液,充实了年轻职工队伍。

举办各种职工活动,增强员工集体主义精神。华商农商行先后举办了骑行、拔河、跳绳、迎接建党90周年红歌赛、五四拓展训练等10多项丰富多彩的文体活动,不仅缓解了工作压力,改善了员工精神面貌,更无形中提高了团队凝聚力。号召员工参加各类技能比赛,该行优秀员工先后参加了消费者权益保护知识竞赛和点钞技能比赛。同时,该行还将银行从业者资格纳入考核体系,通过各种活动和激励措施,调动了员工的积极性,树立了全程学习和终身学习的理念。

为提升社会各界对华商农商行的认知度,华商农商行宣传队积极参加各级组织的宣传活动,并利用年末外出务工人员返乡的有利时机,多次到乡镇宣传该行业务。该行还通过举办银校联谊、银企座谈会、签署战略合作协议等方式,在当地很好地树立了华商农商行的社会形象。2011年5月4日,梁园区政府与华商农商行举行了战略合作协议签字仪式,参加仪式的有50多家商丘知名企业,通过达成战略合作协议,为华商农商行开展全方位、多层次的业务合作掀开了新篇章,为该行业务的跨越发展注入强大动力。

员工个人价值的增值是与华商农商行的成长发展相统一的,也正是这种价值取向的统一,使整个华商农商行充满了前进的动力。走进华商农商行,你会感受到团结、积极、快乐向上的浓厚家园氛围,以及员工强烈的责任心和使命感;能够感受到磁场一样的企业文化,直至把你与华商农商行深深地融合在一起。

E 责任担当——义举善行显大爱

在实现又好又快发展的同时,华商农商行饮水思源,把“关爱社会、回报社会”作为自己的光荣职责和使命,积极支持公益事业,主动参与社会活动,给社会以真挚的服务和回馈,让社会分享喜悦和成功。

支持农村教育,关爱留守儿童。2012年6月,华商农商行携手商丘市慈善总会帮扶残联联合会出资,为梁园区孙福集乡秀楼小学450余名留守儿童赠送各类图书300余本。2013年,华商农商行又为梁园区谢集镇西董楼小学捐赠400本图书。此外,还协办了以“弘扬中华优秀传统文化、做有道德的中国人”为主题的“商丘市首届公民道德论坛”,弘扬传统文化、提高公民素质。

情系莘莘学子。为了不让孩子因家庭困难而上不起学,



2010年4月29日,华商农村商业银行正式挂牌成立



河南省银监局原局长李伏安(右四)一行深入华商农商行支持的企业调研



华商农商行与梁园区政府签署战略合作协议



华商农商行营业部总经理孙丽娟(左二)带队走访商丘百分食品有限公司

帮助他们树立自强不息、奋发向上的精神,使他们能够为建设祖国的有用之才,华商农商行连续三年开展“金秋助学”活动,共资助大学生32名,资助金额累计16万元整;组织员工开展“爱心助学贫困山区儿童”活动,长期资助山区贫困儿童6名,收到了良好的社会效益。

2014年,商丘市梁园区一位60多岁的老人独自艰难抚养自己的外孙女一事受到广泛关注。在得知老人手工制作了千余双鞋垫,因无摊位和门面无处销售的消息后,华商农商行组织员工为祖孙俩捐款捐物,并出资购买“爱心鞋垫”之外,还愿意为老人的经营扩建提供资金上的扶持,华商农商行弘扬真善美、传播正能量做出了表率。

除此之外,华商农商行每年都开展“心系职工、情暖万家”为主题的送温暖活动,走访慰问困难及离退休职工家庭、对困难职工发放慰问金、对考取高校的员工子女进行助学奖励、组织员工体检……一系列爱心举措为员工免除了后顾之忧,使员工更有归属感,从而增强凝聚力和向心力。沿着华商农商行5年成长的轨迹,我们看到的是一串串坚实的足迹,也是一曲曲动人心弦的乐章。

五年,是里程碑更是新起点;五年,是开拓更是超越。未来,随着华商农商行新一轮五年发展规划的实施,华商农商行人长袍善履,再燃激情,在做大做强征程中迈开坚实的步伐,在服务商丘地方经济发展中大展宏图。岁月精华已凝聚成金色收获的万千气象,五载荣光的华商农商行将在又一个新的起点上与您一起激情飞扬。我们有理由相信,经过五年风雨洗礼,华商农商行将乘着改革的春风,扎根商丘大地,用实际行动去谱写跨越发展的新篇章,描绘出更为璀璨的宏伟蓝图。