

- 深情关注热点冷点
- 深入探求事实真相
- 深刻解析现象本质
- 深度思考关联启迪

相关链接

在党的十六届六中全会关于《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中明确提出要“建立宏大的社会工作人才队伍”之后，社会工作得到了政府、学者以及社会的多方关注。培养社会工作专业人才，建立社会工作人才队伍，作为人才培养基地的高校自然责无旁贷。现就有关社会工作基本知识进行简介。

●什么是社工？它与义工有什么区别？

社工是社会工作者的简称，被民间俗称为“拿工资的雷锋”。社会工作者遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，帮助机构和其他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，是促进社会公正为职业的专业工作者。

义工是指在不计物质报酬的情况下，基于道义、信念、良知、同情心和责任，为改进社会而提供服务，贡献个人的时间及精力和个人技术特长的人或人群。义工工作具有自愿性、无偿性、公益性、组织性、业余性五个特征。

一般而言，义工没有强调专业性、系统性，在实际工作中也往往具有很大的不确定性。

●什么是社会工作？

社会工作旨在解决人与社会环境之间的问题。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心障碍者和其他弱势群体；预防和解决部分因不良互动方式而产生的各种社会问题；开展社区服务，完善社会功能，提高社会福利水平和社会生活素质，实现个人和社会的良好互动，促进社会的稳定与发展。

●什么是社会工作服务机构？

专业社会工作机构是依法设立和具有独立民事资格，并依据社会工作专业价值观与伦理规范，采用社会工作专业方法为服务对象提供社会工作专业服务的社会组织。它以社会工作者为主体，坚持“助人自助”宗旨，遵循社会工作专业伦理规范，综合运用社会工作专业知识、方法和技能，开展困难救助、矛盾调处、权益维护、心理疏导、行为矫治、关系调适等服务工作的非企业单位。

社工机构作为非营利性组织，属于服务性机构而不是营利性机构，它的发展成熟度与社会建设进程密切相关。社工机构离不开资金支持，它需要政府购买出资、社会资助等来提供机构办公场所及其设施建设、日常服务活动经费、一线社工薪酬、督导评估经费等。

(本报记者 闫鹏亮 整理)

# 把爱写进留守儿童心田的公益使者

文/图 本报记者 闫鹏亮

三位还未走出校园的女大学生，扎根黄河故道岸边的一个贫困村半年多，用她们的辛勤和汗水、大爱和智慧谱写了一曲关爱留守儿童的动人之歌。2月23日，市委书记王战营来该村调研，当他问起如何关心留守儿童的成长时，大学生们用一个个生动的案例与王书记分享了她们开展社会工作的收获。王书记盛赞：“你们真了不起，解决了留守儿童缺少关爱的社会难题，为政府分了忧，应该大力弘扬你们的善举。”

这三位大学生就是商丘师范学院社会工作系驻民权县绿洲办事处吴庄村开展社会实践活动的白雪、马欢欢和王星元。

2月25日，一个周末的上午，记者走进吴庄村，一天的现场探访，三位大学生关爱留守儿童的善举，感动了身边的村民，也感动了记者。

## 执著的坚守

白雪、马欢欢和王星元是商丘师范学院社会工作系的优等生，2016年6月，已经基本学完大学课程的她们面临一年的实习活动，这时，商丘师范学院刚刚成立的宏阳社会工作服务中心选派她们到深圳鹏星社会工作服务中心进行专业培训。两个月培训结束后，她们就直接来到了民权县绿洲办事处吴庄村进行实践实训活动。

学院领导和导师们把她们送到吴庄村，与当地办事处、村委会负责人接洽后就走了，三个女孩便开始了他们的实践活动。俗话说，万事开头难。“社会工作”这个词别说是穷乡僻壤的小乡村，就是在高楼林立的城市里，也鲜有人说清道明。可想而知，她们开展工作如何困难。

刚开始入户调查，便引来村民种种猜测：有人把她们当成了“大救星”，纷纷让她们来看看自家的“危房”，看能不能让政府给改造翻新。有人说她们是来扶贫的，村民问能带来多少钱？带来啥项目？还有人说她们是“帮教”，暑假带孩子玩玩，为“镀镀金”、弄个“好评语”就走人啦！为了打消村民的种种猜疑，她们便一家一家地跑，一户一户地讲，向村民们宣传社会工作的内容和意义。

2016年8月中旬的一个下午，她们三人结伴到一户农家调查宣讲时，被这家户主恶言拒之门外，但是，她们还是耐着性子讲解，最后，这家主人竟然掂起石块胡乱扔向她们，她们吓得直往外跑，回到住处她们身上腿上留下了伤痕，不禁难过地掉下眼泪：怎么办？不干了，回学校去？

得知这一情况后，时任商丘师范学院社会工作系院长的姚润田、绿洲办事处组织委员鲍峰、吴庄村支书王保平等来到她们身边，安慰开导，积极鼓励，帮助她们渡过难关，解决当前的问题。在当地领导和邻居的帮助下，她们三人又重新走进了那户人家，双方坐下来耐心沟通，认真解释，当那家主人得知这三个女孩是不要一分钱给吴庄群众办好事时，愧疚地拉着她们的手动情地说：“闺女，俺错啦，白跟俺一样（不懂事）！俺要知道你们是为俺庄老百姓好，俺八台大轿还请不来喇，别说往外撵啦！”

通过她们一个多月的耐心细致地疏导宣传，当地群众渐渐了解了“社会工作”这个陌生字眼，也积极地配合她们工作了。很快三个女孩摸清了吴庄村留守儿童的家庭状况，给他们建立了两套档案，一份电子的存入电脑，一份纸质的装入档案盒，实行一个孩子一个家庭建立一个档案盒、建立一个电子文件夹。在这些档案里，留守儿童的基本情况、存在的问题以及与在外务工的家长手机等信息都写得一清二楚。

## 暖心的关爱

摸清了留守儿童的家底，接下来，她们就对“症”施“药”。针对留守儿童存在的兴趣少、活动少的共性问题，她们开设了“四点半课堂”“英语角”“儿童影院”，组织开展集体活动，一是培养了孩子们的兴趣，二是培养了孩子们的团队意识，加强了沟通和交流，突破性格内向的障碍，防止自闭症的发生。对于部分孩子已经出现的自闭症、行为偏差等问题，她们实行“一对一”帮扶教育，希望可以走进他们的内心，与他们进行心与心的沟通，让他们感受到被关爱的同时，也让他们学会如何去表达自己的情感，如何去关爱他人，不断丰富孩子们的内心世界。

吴庄村杨庄自然村一个名叫杨花花的女孩（文中留守儿童姓名均为化名），父亲常年在外打工，母亲精神恍惚，她跟着60多岁的奶奶生活，而且奶奶还有着重男轻女的传统思想，经常打骂花花。小花7岁了才上小学一年级，同学们也看不起她、排斥她，造成了小花性格孤僻、不爱说话，表达能力差，小花因此不愿去上学，整天待在家里哭泣。

白雪得知这一情况后就把花花接到了自己的住处，单独跟她玩耍，希望能打开花花自闭的心灵。刚开始，无论怎么说，花花只是笑而不答，慢慢地熟悉了，白雪就问花花：“你不搭理姐姐，就是不想跟姐姐玩啦？”这时，花花终于开口了：“我想啊！”白雪接着又问：“这两天没有见到姐姐，想姐姐了吗？”“想啊！咋不想啊！”白雪拉起花花的手开心地笑了：“想姐姐就好，走，姐姐带你到田野



白雪和马欢欢带着留守儿童做游戏。

里摘野菜，回家让奶奶给你蒸菜馍好吗？”小花一蹦一跳地跟着白雪跑向麦田。白雪告诉记者，这样的孩子关键是缺乏交流和沟通，打开话匣子就等于打开了他们的心扉。

之后的日子，马欢欢又与花花的奶奶促膝长谈，耐心沟通，劝老人摒弃重男轻女的传统思想认识，多给孩子一点关爱：“杨奶奶，您儿子不在家，孩子的母亲又有精神病，不能照顾孩子，花花到学校同学们又排斥她，她的心里肯定难受，不想上学，以后您要多问问她、夸夸她……”杨奶奶经过几次谈心谈话后改变了原来的想法：“别说了闺女，你啥也不图，对俺孙子好，俺更要好好待孩子啦！”

解开了家长的心结，马欢欢又跑到学校与老师、同学们沟通，让花花多参加集体活动，培养孩子的兴趣，增强孩子的自信心，让大家不再歧视花花，共同关爱她，帮助她成长。

经过多方关爱，花花心花怒放，开开心心地背起书包上学去了，望着花花一蹦一跳的背影，她们脸上充满欣慰的笑意。

吴庄村有一个叫吕小朋的孩子，父母常年在外打工，一年除春节外很少回家，小朋跟着爷爷奶奶生活，属于“行为偏差”类的孩子，经常在垃圾堆里捡东西吃，他在家还经常打骂自己的妹妹，爷爷奶奶也存在重男轻女的思想，对小朋的行为不闻不问，老师和邻居们都说他这孩子脑子有毛病。马欢欢接触孩子后，发现他只是不爱说话，思维正常。在每天下午的留守儿童“四点半课堂”中，马欢欢就让他与孩子们玩皮球、击鼓传花、拉手转圈等游戏。几天下来，小朋渐渐爱说话了，抓住这个机会，马欢欢及时跟他沟通交流，告诉他垃圾堆里的东西不卫生，有病菌，吃了会拉肚子，生病了要打针，针对小朋的暴力倾向问题，马欢欢在手机上下载相关视频电影让小朋看，跟他说：“爸爸妈妈不在家，当哥哥的更要多关爱妹妹，不能打骂她，这样不是好孩子！”

经过马欢欢的细心开导，小朋像变了一个人似的，2月25日，记者采访时看到，小朋衣着干净、戴着头盔、穿着溜冰鞋在村里的宏阳社会服务中心溜冰玩耍。马欢欢告诉记者：“其实，小朋这孩子很聪明，滑旱冰我只教了他两次，他学的很快！”

## 收获的喜悅

半年多的实践生活，三位女大学生哭过笑过，酸甜苦辣，甘苦尝尽，辛勤的耕耘让她们收获了很多。

“社会工作是一项复杂的、系统的科学工程，是党和政府治国理政的一项重要任务之一。如果不关心留守儿童，让这些孩子患上自闭症、行为偏差，流向社会后，将成为社会的不稳定因素，成为我们和谐社会不和谐的音符，这是我们亟待解决的社会大问题！”商丘师范学院处长姚润田告诉记者：“近几年来，我们商丘师范学院旗下的宏阳社会工作服务中心针对留守儿童成长进行了有益地探索和实践，收获不菲，这三个女孩的的确确了不起，比我们预期的收获还要大！”

说起了收获，马欢欢说：“半年多的实践实训，我们不仅完成了学校交办的课题，更重要的是锻炼成长了许多，从一个不谙世事的青涩女孩，成长为一名爱心满满的社工工作者，走向社会后会很快适应自己的工作环境的，会克服一切困难把工作干好，吴庄这段生活是我人生的一笔宝贵财富！”今年20岁的马欢欢来自郑州市金水区，父母都是商人，家庭生活富足，毕业后即使



马欢欢给留守儿童讲解儿歌。



白雪教留守儿童滑旱冰。

孩子送来参与活动，王文华的妈妈不仅第一个把孩子送来，还跟着老师一起学习英语。看到这些收获、看到村民的理解和赞许的目光，她们觉得吃再多的苦也值了。

## 记者手记：

一天的紧张采访，我占有了大量的资料，囿于文章篇幅的限制，感觉还有很多没有写完，实有挂一漏万之感。

回到办公室，我一气呵成写成了这篇通讯。我不仅被三位女大学生吃苦耐劳、默默奉献的精神所折服，更对她们不畏困难、愈挫愈勇的坚强性格敬佩不已。同时，我也希望读者能从中得到更多的启示，呼吁全社会更多的爱心人士踊跃加入“社会工作”这个团队，献出自己的微薄之力，关爱弱势群体，让留守儿童感受到社会的关爱，让每一个家庭更加幸福，让我们这个社会更加和谐！