"中原银行商丘分行县域支行发展掠影"系列报道之三

# 真情谋发展 润物细无声

中原银行柘城支行以服务创优品牌

文/本报记者 张雅静 实习生 张 潘 图/李 军



姓名: 陈向阳 履历: 2017年5月起,任职中原银行柘城 支行行长

水边, 乃人类本来的巢穴。柘城容湖畔, 百姓傍 水而居,"城在湖中,湖在城中"寄托了柘城人水的 理想, 只见湖中碧波荡漾、水鸟嬉戏,湖边绿树成荫、 游人如织,俨然一幅人与自然和谐相处的完美画卷。

在容湖之畔, 中原银行柘城支行以待发之势和开 放之姿向世人敞开怀抱,喜迎八方来客,其秉承稳 健、创新、进取、高效的经营理念,像容湖水一样, 知轻流缓急,懂刚柔并济,缓可绕山,硬可击石。该 行始终坚持"服务地方经济、服务小微企业、服务城 镇居民"的市场定位,一路披荆斩棘、奋力前行,真 正做出了中原银行的品牌和口碑, 如春雨般随风潜入 夜, 润物细无声。

#### 为企业注活水 促产业大发展

柘城是中国金刚石微粉加工生产重要基地, 供应 着全国70%的金刚石微粉,被誉为中国金刚石微粉之 乡,金刚石及其制品企业遍地开花。企业的发展,总 是离不开资金的支持。中原银行柘城支行立足于为打 造金刚石产业柘城标准、壮大产业集群提供资金支持 和保障,强化责任意识、服务意识,根据企业资金需 求特点定制灵活度好、成本较低的融资方案,以切实 减轻企业还款压力及降低融资成本。截至目前,该行 共为15家金刚石微粉企业累计提供了2.4亿元的信贷 支持,促进了当地特色产业大发展。

"在企业最困难的时候,中原银行给我们发放了 第一笔贷款,从审核材料到发放贷款仅仅用了10天 时间,效率高、服务好,帮助我们走出了生产困境, 步入发展正轨。"河南厚德钻石科技有限公司财务经 理说起建厂初期中原银行柘城支行对他们的支持,至 今仍感慨不已。当时由于资金大多用于购置土地和修 建厂房,造成生产经营资金极其短缺,企业发展举步 维艰。中原银行柘城支行多次走访厚德钻石, 在综合 分析企业经营实力和发展潜力后,为企业发放了第一 笔贷款500万元。"工人的代发工资也在中原银行, 中原银行的工作人员业务能力强、执行力强, 我们放 心。陈行长凡事亲力亲为,不定期上门走访,了解企 业需求,给企业吃了定心丸!"河南厚德钻石科技有 限公司总经理庞女士对中原银行赞不绝口。截至6月 底,中原银行柘城支行累计为该企业提供了5000万 元的贷款支持,帮助企业不断发展壮大,现在该公司 年产值1.8亿元,60%的产品出口欧洲、北美、东南

在支持特色产业发展、打造中国超硬材料产业基 地的同时,中原银行柘城支行还不遗余力地支持医药 制造产业发展。在河南华商药业有限公司,现代化的 生产基地、完备的生产线和配套设施, 无一不让人感 受到企业强大的发展后劲。该公司总经理夏玉良告诉 记者,中原银行总是急企业之所急、想企业之所想, 简化办贷手续,提高放款速度,已累计为华商药业提 供了7200万元的贷款。经过几年的发展壮大,华商 药业凭借先进的技术优势、过硬的产品质量、优良的 售后服务,已经成为南北美洲、欧洲、东南亚等地区 的制药公司的原材料及医药中间体的重要供应商。

个个鲜活生动的实例, 印证着中原银行柘城支 行在服务实体经济领域进行的探索和实践, 更体现着 对服务地方经济、促进产业大发展实实在在的践行。 无论是业务还是服务,该行都赢得了当地企业的高度 认可和评价, 业务精、效率高、服务好的银行形象已 经在柘城生根发芽。

#### 创新服务很便民 真正做百姓银行

中原银行柘城支行树立"客户至上,做百姓银 行"的服务理念,不断提高自身竞争力,创新便民服 务,赢得了广大客户的好评,众多"第一"便是有力 的印证:中原银行商丘分行第一家使用手机 APP 缴 纳物业管理费的县域支行、第一家代收驾考补考费的 县域支行、第一家对接"银医通"项目成功的县域支

"从今年7月7日开始,柘城县近5000户金沙置 业业主开始享受到网上缴纳物业费的便利。"这一好 消息在当地广为流传。"打开中原银行手机APP,进 入生活助手, 再点击便民缴费, 选择物业, 就会弹出 来各个小区的页面,然后选择自己的小区,直接点开 之后, 按照自己的房号直接点到, 点好之后……再核 实一下姓名,完成之后,直接会显示费用,直接点了 之后就可以缴费……"金沙国际的业主张先生向记者 详细演示了一遍。"现在我们年轻人很少带现金,有 时候上物业跑一趟,身上没带现金,还得跑第二趟, 通过手机缴纳物业费,足不出户,方便快捷,省去不 少麻烦。"张先生称赞道。

记者在采访中获悉,中原银行柘城支行于6月份 开始接触金沙置业代缴物业费项目,7月7日全面落 地,金沙置业旗下的金沙花园、凤凰城、金沙国际。 金沙府西、金沙星河湾5个小区首批使用。陈向阳告 诉记者, 眼下该行正与县城其他小区进行对接, 争取 达到网上缴费全覆盖,为群众的日常生活创造更佳的 便利条件。

好消息不止于此。学员们的驾考福利也来了!以 前驾考科目的补考费必须在商丘市区缴纳, 这是一件 令人头疼的事,因为柘城距离商丘市50多公里,来 回一趟要花费一天的时间。"现在驾校学员不用再去 商丘市区缴补考费,可直接在中原银行办理。自从开 通代收驾考补考费之后,不光柘城的学员,邻近的宁 陵、睢县的学员也都来我们这交补考费。"此外,中 原银行柘城支行和柘城中医院的"银医通"项目即将 落地,届时,中原银行卡作为就医卡,可以微信预约 挂号、确保实名制就医、自动记录病史并支持微信转

世上无难事,只要肯登攀。中原银行柘城支行正 以坚韧的态度和稳健的姿态行走在金融服务的道路 上。对企业的优质服务,有力地促进了一方经济的发 展;对百姓的创新服务,为他们排忧解难提供便利。 "谁能把服务送到老百姓心坎上,谁就能赢得他们的 支持。老百姓认可信赖我们,不仅因为中原银行的金 字招牌, 更因为我们实实在在的服务。"以陈向阳为 首的中原银行柘城支行职工下一步将坚持创新与管理 并重的原则,大胆创新工作方法,以更大的热情撸起 袖子加油干。



中原银行柘城支行行长陈向阳 (左一) 走访厚德钻石科技有限公司



中原银行柘城支行副行长胡茵 (中) 了解制衣企业生产情况

邮储银行商丘市分行

## 为百城建设提质工程提供全方位金融服务

本报讯(记者 张雅静)邮储银行商丘市分行 立足服务商丘城市建设, 认真贯彻落实省委、省政 府《关于推进百城建设提质工程的意见》和市委城 市工作会议精神, 支持商丘城市内涵式发展, 为百 城建设提质工程提供全方位金融服务。

中国邮政储蓄银行商丘市分行自2007年成立 以来,紧紧围绕我市中心工作和重大战略部署,积 极践行普惠金融的理念, 充分发挥国有大型商业银 行的资金和网络优势,积极争取信贷规模和政策倾 斜,服务包括我市重点项目建设、企业融资发展等 内容在内的实体经济发展。

我市百城建设提质工程推进如火如荼,邮储银 行支持我市百城建设提质不遗余力。2017年,邮 储银行商丘市分行通过百城提质棚户区改造项目贷 款,实现2个项目批复,其中商丘市古城四期五期 棚改项目批复授信47.44亿元, 睢县东关南村棚改 项目批复授信3.6亿元。棚改项目授信总金额54.34 亿元,目前已实现投放20.02亿元,极大地支持了 我市的城市改造和百城提质工程建设。

加强协作沟通工作, 充分发挥银政合力。棚户 区改造是百城建设提质项目的重要内容, 且资金需 求也最多,邮储银行商丘市分行在百城建设提质项 目中主要的资金支持也是用于此。以商丘古城四 期、五期棚户区改造项目为例,该项目涉及14358 户,征收房屋面积1884000平方米。项目总投资为 59.59亿元,项目融资金额47.44亿元,约占总投资 的80%。该项目体量大、拆迁范围广、征收面积 大,是我市的重点棚改项目,涉及群众较多,协调 难度高。为保证项目顺利推进,邮储银行商丘市分 行与市政府、市住建局、商丘古城公司等相关机构 多次召开协调会和沟通会, 共同制定了资金支付流 程,规范了从签约到支付的时间节点和相关要求, 确保项目顺利签约、贷款资金按期成功支付。

充分利用自身的资金与网络优势,与项目充分 对接,践行普惠金融。邮储银行商丘市分行响应市 委、市政府的号召,为我市百城提质建设工程提供 资金支持,多措并举为棚改项目争取利率、额度支 持。在额度紧张的情况下,邮储银行商丘市分行全

力保障棚改资金需求,有力地支持了棚改项目的顺

加强贷款资金精细化管理,提高支持百城提质 效果。为确保贷款资金合规使用,切实支持棚改、 支持百城建设提质工程,邮储银行商丘市分行进一 步强化棚改贷款发放、支付审核,确保投向合规。 同时,根据项目实际进度和贷款支付需要合理安排 发放计划, 优化资金支付管理流程, 加快资金支 付,提高资金到位时效,减少沉淀滞留,提高资金 使用效率,有力地提高了支持百城提质的效果。

立足商丘,支持百城建设提质工程,服务地方 经济发展。邮储银行商丘市分行负责人表示,该行 今后将继续响应市委、市政府号召, 服务地方城市 建设,持续支持提升城市发展品质,努力为打造生 态优美、宜业宜居、人文智慧的亮丽城市提供金融 支持。该行将在今后的工作中, 充分发挥自身优 势,继续加大信贷投放力度,更好地服务商丘百城 提质工程建设,为促进商丘城市提质和经济社会发 展做出新的更大贡献。

首届"工银理财节"将于本月28日举行

国工商银行获悉,该行将于8月28日 在全国范围内举办首届"工银理财 节"。活动当天,工商银行将甄选优质 大类理财产品,在线上线下全渠道为 客户提供起点从1元到100万元、期限 从1天到5年的一揽子理财服务,并通 过提供优价金融理财产品、优惠公募 基金申购手续费率等方式向客户让 利,更好地满足大众群体的理财服务 需求。据了解,这是银行业金融机构 首次通过设立"理财节"方式对理财 业务进行集中宣传推介。

近年来,随着金融创新的深化和 投资渠道的多元,各类理财产品数量 急剧增加,不少投资者面对各式各样 的投资产品不知该如何选择,对很多 产品的投资标的物、风险属性知之甚 少,"选择困难症"越来越成为困扰广 大投资者最为直接的问题。此次"工 银理财节"正是聚焦这一问题,以 "理财汇、会理财"为主题,践行普惠 金融实践为大众客户提供多样化的产 品和综合化的金融服务,致力于帮助 客户克服投资理财过程中的"选择困 难",降低交易成本,促进理财观念和 风险防范意识的养成。

工商银行相关负责人介绍说,"工

一体化融合的策略, 在线上平台(融 e行、融e购、融e联、直销银行等) 以及线下网点等全渠道推广储蓄存款 创新产品、优质理财、精选公募基 金、特色资管计划、优选保险、精品 贵金属、账户交易产品、个人融资 类、柜台记账式债券等一揽子个人金 融理财产品。通过这种方式,大众客 户的投资更简单、体验更流畅、交易 更便捷、风险更可控, 切实解决传统 方式交易成本高、购买起点高、获取成 本高、覆盖面窄等诸多"痛点",打通了 金融理财服务的"最后一公里"

据了解,活动当天工商银行还将 在各地组织客户活动,邀请知名经济 学家及新财富最佳分析师分析研判市 场形势,并在多家二级分行同步设立 分会场,在1万多家网点同步举行厅 堂微沙龙等活动。借助"理财节"契 机, 工商银行将充分结合线上线下、 动员全行、联动合作伙伴, 积极做好 各类理财产品的推介和客户投资理财 教育,提高大众客户风险防范意识, 促进大众客户正确投资理财观念的养 成,开展一次为各类客户群体提供资 产配置服务、惠及千家万户和人民群 众的普惠金融实践。

服务地方经济 助推县域发展

### 郑州银行柘城支行正式开业

本报讯(记者 张雅静)8月18日,郑 州银行柘城支行开业揭牌仪式举行,郑 州银行在商丘辖区的网点布局再次扩 容。郑州银行柘城支行的开业将为柘城 县经济社会发展注入新鲜血液,为百姓 提供更加方便、快捷的金融服务。

郑州银行行长申学清在开业仪式上 致辞,他说,郑州银行在参与、见证河南 振兴、中原崛起的发展大潮中,保持了持 续健康的跨越式发展,正日益成长为"金 融豫军"的排头兵。郑州银行柘城支行 成立后,将立足"市民金融、商贸金融、小 微金融"的市场定位,扎根柘城、立足 乡镇、面向农村, 打造灵活、快捷、创 新的金融服务品牌,为柘城百姓和企业 提供优质、高效、快捷的服务。

据悉,郑州银行是我省第一家在香 港主板挂牌上市的本土金融机构, 截至 2016年年末,郑州银行集团化资产规 模近5000亿元。郑州银行商丘分行成 立以来, 秉承"以客户为中心"的服务 理念,以"根植商丘,共赢未来"为发 展目标,积极融入到支持商丘经济社会 发展的中心工作中,已累计向全市投放 各类资金近90亿元,支持了一批重点 项目和民生工程建设,获得"2016年 度金融工作先进单位"等荣誉称号。柘 城支行的开业,将为郑州银行服务区域 发展提供更有力的支撑,成为促进柘城 县经济社会发展的金融助推器。



郑州银行柘城支行开业揭牌仪式现场 本报记者 邢 栋 摄

### 中信银行推出"签证宝"保险业务

本报讯(记者 张雅静) 对于经 常出国游玩的人来说,有时会遇到飞 机、行李延误的情况, 偶尔在外得个 头疼脑热去医院也不是不可能。针对 上述情况,中信银行推出了"签证 宝"保险业务,可以很好地解决游客 的后顾之忧。

"签证宝"的保障项目为境外旅 游、学习期间的意外伤害身故/残疾、 医疗费用补偿、旅行延误、行李延 误、个人责任、银行卡支票盗抢、紧 急救援服务。最高可以涉及30万元的 医疗保障。此外,最受游客关注的还 有旅行延误每5小时赔偿300元,赔偿 限额最高为保险金额,行李延误每8 小时赔偿500元,赔偿限额最高为保 险金额。

"签证宝"产品根据保险期,有 15天、30天、90天三种可选,适合常 住地在中华人民共和国境内、身体健 康的个人,或持有有效的中华人民共 和国工作许可证、就业证、家属证或 永久居住证,在中华人民共和国境内 具有有效居住地址, 赴境外旅游的身 体健康的香港、澳门或中国台湾居 民、外籍人员。