交行之窗

交行商丘分行

对特殊群体提供人性化服务

本报讯（记者 张雅静） 9月14日下午，交行商丘分行营业部来了一位特殊的客户陈先生。陈先生是聋哑人，大堂经理与其进行简单的纸上交流后，得知他是来办理网上银行业务的。

大堂经理帮助陈先生打印了网银的简单操作流程，并附言有不懂的可以前来网点咨询，他高兴地伸出大拇指表示感谢。谁知，陈先生在离开时不慎将钱包遗忘在了银行网点，大堂经理发现后第一时间发短信告知他前来认领钱包。虽然不能用言语表达，但陈先生在领回钱包时紧紧握住大堂经理的手，久久不愿松开，透露出他对交行的感激与认可。

最大的鼓舞莫过于客户的认可。一直以来，交行商丘分行坚持“以客户为中心”，不断完善网点的硬件设施，提升员工优质服务水平，坚持为老、弱、病、残、孕等特殊群体提供人性化的服务。下一步，该行将进一步完善特殊客户群体服务机制，持续提升人性化服务水平，充分展现交行的社会责任感。

交行商丘分行

为客户急事急办获赞誉

本报讯（记者 张雅静）“我们已经坐上火车了，多亏了你们，非常感谢！”9月14日上午，客户刘女士带着考上大学的孩子赶上去学校的火车后，再次致电交行商丘分行的客户经理表达谢意。

当天，刘女士带着孩子到交行商丘分行办理业务，由于正值该行批量发放拆迁补偿款之际，排队等待的客户非常多。刘女士一直焦急地走来走去，引起了该行客户经理的注意，于是客户经理主动上前询问需求。原来，刘女士的孩子是大学新生，当天就要坐火车去学校报到，而学校发的学子卡还没有激活，没有办法存上学费，“我们家是柘城的，今天一大早就赶过来了，没想到办理业务的人这么多，还有不到两个小时火车就要开了……”刘女士和孩子急得团团转。客户经理看了看排队的客户，还有40多人，这样下去肯定赶不上火车。于是他首先给预约拜访的客户打电话道歉，说明原因表示要晚一会儿过去，然后在征得刘女士同意后，抓紧调试了刚从郑州送过来的手持终端，尽快为其激活了学子卡。

就这样，客户的难题迎刃而解。客户经理所代表的交行商丘分行“急客户所急，想客户所想”的服务理念赢得了刘女士的认可，其顺利赶上火车后，还不停地打电话表示感谢。

交行商丘分行

尽心尽力保障拆迁款代发

本报讯（记者 张雅静） 高铁的开通给商丘市民带来了出行便利，同时也带来了高铁站及周边的兴建与改造。最近，梁园区东风街道办事处的工作人员就遇到了一件麻烦事：因为新一批的拆迁补偿款金额大，涉及拆迁户数多，发放规定时间短，所以拆迁款发放压力很大。

拆迁款如果不能按时发放到拆迁户手中，就会影响到整个高铁核心区工程施工进度。如何才能在规定的时间内发放完这一批拆迁款？东风街道办事处的工作人员找到了承担这次拆迁款发放任务的交行商丘分行，并把所面临的困难详细告知。对此，交行商丘分行高度重视，认为拆迁工程刻不容缓不能耽搁。本着为客户负责、为商丘建设贡献一份力量的初衷，该行领导组织专人协助东风街道办事处整理拆迁户资料，并解决代发拆迁款前期所遇到的问题。除此之外，营业部员工周末全员加班，全力以赴把拆迁款发放到拆迁户手中。

最终，在交行商丘分行与东风街道办事处的共同努力下，拆迁款提前发放完毕。拆迁款的顺利发放不仅安抚了拆迁户的情绪，更保证了商丘高铁核心区工程建设的顺利进行。交行商丘分行对客户负责的态度、极强的社会责任感也赢得了办事处与拆迁户的一致好评。

紫金保险商丘中心支公司

为贫困户送保险上门

本报讯（记者 张雅静 实习生 张潘） 响应政策号召，积极助力扶贫。9月15日，紫金保险商丘中心支公司的志愿者们同梁园区安监局工作人员一起前往双八镇殷庄村慰问贫困家庭，为贫困户送去月饼、牛奶、大米、油等生活用品，并为每个家庭送上保额为10万元的人身意外险。

每到一处，志愿者们都与贫困户谈心、拉家常，详细询问他们的生活、生产情况，了解他们的实际困难，并鼓励他们在政府的帮助下，保持乐观向上的生活态度，早日摆脱贫困，过上富裕生活。其中，贫困户郭玉忠一家令大家印象深刻。39岁的郭玉忠几年前突发脑梗，经过开颅手术才保住性命，但是丧失劳动能力，妻子也和他离了婚，加上自己长期的医药费和两个儿子的读书费用，沉重的家庭负担压得他喘不过气来。志愿者们鼓励他要树立生活信心，安心养病，紫金保险公司会提供力所能及的帮助。走访中，紫金保险商丘中支的志愿者将保额为10万元的人身意外伤害险的保险单送到每个贫困户手中，给精准扶贫工作上了一道“保险”，也让贫困群众感受到了社会大家庭的温暖。

据了解，紫金保险以成为“最具责任感的保险企业公民”为愿景，始终将“关注民生、紧贴民生、服务民生”作为不懈追求，在不断成长、实现跨越式发展的同时，积极履行社会责任，多次参与扶贫、慈善公益等活动。此次活动，紫金保险的志愿者们不仅是为了关爱贫困户，更是希望能吸引越来越多的人关注贫困群体，帮助他们走出困境。

连日来，市人保财险公司青年志愿服务队积极参与文明交通志愿服务活动，在每天上下班交通高峰期间，协助交警指挥疏导行人文明过马路、文明行车，此次活动展现了人保员工良好的素质和精神风貌。 本报记者 张雅静 摄

投资理财

“喜大普奔”您又可以来领利息了

本报记者 张雅静 实习生 王雪华

好消息来了！今日起，在商丘报业华商理财俱乐部投资四川绵阳民生项目的会员，即可领取本季度的收益。在之前的9月11日，是汉中基建项目的付息日，很多会员来到俱乐部现场，在工作人员的帮助下不光领取了收益，还领了大枣、大米、食用油、洗衣液等礼品，今天，来俱乐部的会员们也同样有好礼相送！

收益如期到账 给俱乐部点赞

9月11日是汉中基建项目的付息日，所有投资人的收益都如期打到了个人账户上。一位老会员领取收益8000多元，高兴得脸上乐开了花，逢人便说报社推荐的理财真靠谱，不仅安全，收益也高！“我是报社的老读者了，在了解俱乐部推荐的项目情况后，我一次性投资了20万元汉中基建项目。”到俱乐部现场操作提取利息的王先生说，他这次如期获得2000多元的利息回报，证明报社推荐的理财项目的确是值得信任的，“等其他理财产品到期后，我打算多投资一些俱乐部推荐的项目，因为收益与安全性都相对偏高”。

很多同时投资了汉中基建项目和绵阳民生项目的俱乐部会员，在9月11日刚领取完一笔收益之后，今日又可以来领取利息了！“这次绵阳项目取息还会有礼品送吗？”前几天刚领完汉中项目的收益，张阿姨前天一早致电俱乐部询问。当然有！会员每一次到俱乐部现场领取利息都有好礼相送——商丘报业华商理财俱乐部让您享受乐乐呵呵的投资。

投资送大礼 精彩港澳游送给您

1.老会员推荐新会员，新会员实名注册，新老会员均可得品牌大米2斤。

2.取息会员再次投资汉中基建项目，即享礼上礼！新会员投资满额大米、豆油带回家！具体活动细则如下：投资汉中基建项目5万元及以上的会员，可获赠品牌大米2斤；投资满10万元及以上的会员，可获赠900ml的品牌大豆油一桶，大米2斤；投资满20万元及以上的会员，可获赠900ml的品牌大豆油两桶，大米4斤……依此类推，会员单次获赠大豆油的数量不超过5桶，礼品数量有限，送完即止。

3.无论新老会员，只要投资汉中基建项目（预期年化收益率7.2%—7.7%），即可获赠“精彩港澳五日游”名额。8月4日，29名幸运会员参加了第一批“精彩港澳五日游”；9月21日，23名幸运会员即将出发畅游港澳；第三批“精彩港澳五日游”火热报名中……活动仅限9月份，名额有限，赶紧来俱乐部咨询吧。 （理财非存款，投资须谨慎）

咨询电话：0370-8127779

咨询地址：归德南路6号（商丘日报社旧址一楼）商丘报业华商理财俱乐部

商丘日报报业集团 华商理财 俱乐部 理财热线：0370-8127779

商丘市城市管理委员会办公室关于城市管理“三商杯”（六县）暗访情况通报

2017年9月11日，商丘市城市管理委员会办公室就城市管理“三商杯”工作开展情况对六县进行了暗访，现将暗访情况通报如下：

考评内容 / 考评对象	经营秩序（10分）	门头牌匾、户外广告（10分）	空中管线（10分）	沿街墙体外立面（10分）	环卫清扫保洁（20分）	公厕、中转站（10分）	免费早餐和服务站建设（10分）	园林绿化（10分）	黑臭水体（10分）	综合得分	综合排名
柘城	5.00	8.00	6.00	6.00	17.00	5.00	6.00	8.00	6.00	67.00	1
民权	8.00	6.00	7.00	7.00	13.00	7.00	6.00	6.00	6.00	66.00	2
睢县	8.00	7.00	6.00	6.00	13.00	5.00	7.00	8.00	6.00	66.00	2
虞城	7.00	6.00	8.00	6.00	12.00	5.00	8.00	6.00	6.00	64.00	3
夏邑	7.00	5.00	6.00	8.00	12.00	5.00	7.00	8.00	6.00	64.00	3
宁陵	6.00	5.00	5.00	6.00	15.00	5.00	6.00	6.00	6.00	60.00	4

商丘市第五届运动会暨全民健身大会成年组市直篮球比赛成绩通告

单位	篮球成绩
	男子团体
商丘市第一人民医院	一等奖
商丘职业技术学院	一等奖
国网商丘供电公司	一等奖
商丘市公安局	一等奖
河南省豫东监狱	二等奖
商丘市水务公司	二等奖
中国联合网络通信有限公司商丘市分公司	二等奖
商丘市国土资源局	二等奖
商丘市发展投资有限公司	二等奖
商丘市中医院	二等奖
商丘市工业和信息化委员会	三等奖
商丘市住房和城乡建设局	三等奖
商丘市道路运输管理局	三等奖
商丘市审计局	三等奖
商丘市财政局	三等奖
商丘市政协	三等奖
商丘市林业局	三等奖
商丘市纪委监察局预防腐败局	三等奖
商丘市中级人民法院	三等奖

商丘市第五届运动会暨全民健身大会组委会办公室
2017年9月

商丘市园林局关于更新城区部分杨树的公告

为消除恶劣天气情况下杨树倒伏、断枝带来的安全隐患，减少春季杨絮的发生，根据市政府工作安排和部分人大代表、政协委员的意见建议，市园林局近期拟对我市主城区过熟化、病虫严重及存在安全隐患的杨树进行更新，更新后影响绿化景观的位置栽植景观树种或乡土树种。在施工期间如造成不便，敬请广大市民谅解。如有意见和建议，请在本公告发布后7个工作日内向市园林局联系。

联系电话：0370—3121732 3121733

电子邮箱：sqlhk0763@163.com

商丘市园林局
2017年9月20日

商丘市梁园区人民法院拍卖公告

河南省商丘市梁园区人民法院定于2017年10月23日10时至2017年10月24日10时止（延时的除外），在河南省商丘市梁园区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上（网址：http://sf.taobao.com/law_court.htm?spm=5262.7189077.0.0.qsF8TH&user_id=2021143562，户名：商丘市梁园区人民法院），公开拍卖商丘市梁园区新建路西侧七中门口北侧房产，建筑面积：409.07平方米。详细信息请登录上述网址浏览查询，有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人：郜法官

联系电话：13837026681

商丘市梁园区人民法院
2017年9月19日

餐饮原材料招商公告

连霍高速夏邑服务区因餐饮经营需要，现针对粮油、蔬菜、肉禽蛋、干鲜调料等产品面向社会公开招商，要求商户具有以下资质：

1.经营有一定规模的门店，产品品种齐全；

2.具有正规的工商营业执照、税务登记证、食品流通许可证等证件，年检合格；

3.具有银行对公账户、一般纳税人资格，能提供正规增值税发票；

4.能按时配送到服务区。

报名截至2017年9月25日，欢迎有意向的商户来电报名。

服务区联系人：宋部长

联系电话：13569388577

地址：河南省商丘市夏邑县连霍高速324公里处夏邑服务区。

夏邑服务区
2017年9月19日

商丘市梁园区人民法院拍卖公告

河南省商丘市梁园区人民法院定于2017年10月23日10时至2017年10月24日10时止（延时的除外），在河南省商丘市梁园区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上（网址：http://sf.taobao.com/law_court.htm?spm=5262.7189077.0.0.qsF8TH&us-er_id=2021143562，户名：商丘市梁园区人民法院），公开拍卖河南省商丘市睢阳区星林路东侧世纪路北侧馨苑小区8号楼1-602号住宅，建筑面积：153.24平方米。详细信息请登录上述网址浏览查询，有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人：叶法官

联系电话:13663704630

商丘市梁园区人民法院
2017年9月19日

商丘市梁园区人民法院拍卖公告

河南省商丘市梁园区人民法院定于2017年10月9日10时至2017年10月10日10时止（延时的除外），在河南省商丘市梁园区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上（网址：http://sf.taobao.com/law_court.htm?spm=5262.7189077.0.0.qsF8TH&user_id=2021143562，户名：商丘市梁园区人民法院），公开拍卖北京现代牌BH7140MY，豫NYA269小型轿车。详细信息请登录上述网址浏览查询，有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人：张法官

联系电话:15836886366

商丘市梁园区人民法院
2017年9月19日

宁陵县人民法院拍卖公告

河南省宁陵县人民法院定于2017年10月7日10时至2017年10月8日10时止（延时的除外），在宁陵县人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上（网址：https://sf.taobao.com/0370/02，户名：宁陵县人民法院），公开拍卖车牌号为豫NUF368红旗牌小型轿车。详细信息请登录上述网址浏览查询，有意者请按网站公布要求参加竞买。

联系人：刘法官

联系电话：0370—7763033 17603706312

宁陵县人民法院
2017年9月19日