

# 油烟排入小区 居民投诉餐馆

本报讯(记者 司鹤欣)近日,12345政府服务热线多次接到市民投诉,一餐馆将油烟排入小区内,居民不堪其扰。经辖区办事处及时处理,涉事餐馆被依法停业整顿。

据市民所诉,在中州路与胜利路交叉口往北商丘职业技术学院东家属区6号楼2单元,小区楼下新开了一个小餐馆,排风口就在小区里面,只要一开业就向小区里面排油烟,非常呛人;而且小区排水管较细,餐馆的杂物排放到下水道后,经常堵塞,他们希望政府相关部门能帮忙处理一下。

门能帮忙处理一下。

热线话务员根据市民所诉,按照程序形成工单,调度中心当天将该工单派发至城乡一体化示范区,示范区接到工单之后,立刻派发给所属管辖责任单位中州办事处。针对餐馆油烟的问题,中州办事处工作人员前往该小区楼下小餐馆,经核实确实存在市民所述的问题。依照《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条:排放油烟的餐饮服务业经营者应当安装油烟净化设施并保

持正常使用,或者采取其他油烟净化措施,使油烟达标排放,并防止对附近居民的正常生活环境造成污染等。工作人员当即责令餐馆停业整顿,要求餐馆待整改好后通过验收方可营业,现该餐馆已停业正在按照餐馆相关管理条例进行规范整改。

最后,12345政府服务热线接到城乡一体化示范区的处理结果后,由话务员对该市民进行回访,在回访中,该市民表示对事件处理非常满意。

## 12345一周速递

上周受理的有效事件1303件,其中,电话受理1275件,微信23件。

上周的主要热点工单集中在以下几个方面:环境保护类(市区内多处施工噪音问题)、水电气

暖类(水质发黄、水压低的问题)、农村农民类(各县区道路通行问题)、房地产业类(富安小区、世纪花园小区、阳光城小区的房产证问题)。

本报记者 司鹤欣 整理



12345 有事找政府

商丘政务服务网 wszw.shangqiu.gov.cn

商丘政务服务管理办公室 商丘日报社 联办



商丘政务服务热线 二二二二 商丘市12345 商丘市12345 商丘市12345

# 热线

人民网网民留言督办 <http://www.people.com.cn>

## 小区部分居民家里没通自来水

反映问题:夏邑县李胡同小区还有部分居民家里未通自来水,请相关部门给予解决。

办理单位:夏邑县县委

办理结果:李胡同小区位于夏邑县孔祖大道南段路东(夏邑县实验中学对面),属于城中村,小区住房均属自建房屋。自来水供水管网已通到李胡同小区区域,因部分居民不愿安装自来水,导致未接通自来水管。反映人租用李胡同小区居民的住房经营饮食生意,其所租房屋距自来水管50米,相邻三家门面均未安装自来水。反映人可以先征求房东意见,待房东同意安装自来水管后,由房东出面协调相邻的门面,待协商一致同意后,即可向自来水公司提出用水申请,由自来水公司做出工程预算。根据预算的费用,用户到自来水公司收费大厅办理安装手续,自来水公司将统一安排人员安装施工。

民意快线 E-mail:shangqiujiushiwei@126.com 移动短信投诉平台:106573036666

## 绿化树被水泥封根难生长

反映问题:睢县中央大街、文化路、民主路和解放路等部分地方的绿化树根被水泥封闭严实,无法长粗;还有很多树上被铁丝缠绕,影响生长,请相关部门治理。

办理单位:睢县县委办公室

办理结果:经实地查看,群众反映问题属实。睢县县委民意办联合县林业局对恒山湖公园、世纪大道、老城区主要道路树木上捆绑的铁丝进行了全部清除。县林业局购买了切割机一部、发电机一部,组织8名工人对中央大街、文化路、民主路和解放路上封树根的水泥进行了逐棵清除。

商丘市政府网市长信箱 <http://www.shangqiu.gov.cn/>

## 我们村的道路啥时候能硬化

反映问题:我是民权县野岗乡郝寨村的普通村民,我们村庄沿着黄河大堤,只有大堤下面一条途经郝寨村的公路,住在堤上的村民到阴雨天都没办法出门,道路甚是泥泞。周边的道路都是村村通,只有我们村一到下雨天就泥泞不堪,没办法走路,前几年一直说修路就是不见动静,请问我们村的道路啥时候能硬化?

办理单位:民权县人民政府

办理结果:民权县交通局指派该局建管股人员进行实地调查,该村已有一条硬化路,根据河南省交通扶贫方案要求,凡是通有一条硬化路的行政村,即达到通路标准。2018年在民权县交通运输扶贫攻坚中,重点安排了该村道路修建,并通往该村小学所在地,全长1公里,目前正在实施建设中,项目建成后极大方便该村村民通行。

以上热线由本报记者 司鹤欣 整理

## 三轮车变拖车,危险!



7月1日,一辆电动三轮车后面牵引着另外两辆电动三轮车行驶在我市北海路机动车道上,这样的拖车存在严重交通安全隐患。 本报记者 崔坤 摄



7月2日,一辆电动三轮车拖着一辆人力三轮车行驶在我市归德路,危险驾驶行为不仅给后方车辆带来隐患,也是对自己的安全不负责任。 本报记者 那栋 摄

## “两城”联创在行动



6月30日,在我市归德路与北海路交叉口南侧的公交站旁,几位司机把车停在快车道上,拿出桌子、板凳在一旁打扑克。这样的行为不仅存在安全隐患,也有损城市文明形象。 本报记者 崔坤 摄



7月2日,我市市平路与学院路交叉口东北角,一商户私设停车位,虽然方便了己,却损害了他人利益。 本报记者 那栋 摄



6月30日,在我市平原路与文化路交叉口南侧,几位市民为图方便,随意翻越护栏横穿马路,这些不文明行为带来了极大交通隐患。 本报记者 崔坤 摄

## 1周微热点

### 柘城姑娘王蕾“逆风飞翔” 登上央视《向幸福出发》

事件回放:柘城县的王蕾一出生就被判定是先天性脑瘫儿,一级重度肢残。母亲生下王蕾便患乳腺癌,不久去世,父亲不知所踪,外公外婆把王蕾带回家抚养。外公外婆始终没有放弃对王蕾的教育,但高考模拟考试580分的王蕾却在最后一刻放弃高考,选择为年迈的外公外婆减轻负担。王蕾找到了一份农村淘宝的工作,现在每月收入五千元,已经可以赡养外公外婆了。

近日,王蕾登上央视综艺频道《向幸福出发》栏目的舞台,接受央视主持人管彤、王为念专访。讲述了自己创业以及生活当中的动人故事。大家可以扫描右面二维码,了解这位身残志坚的柘城姑娘。



网友评论:“虽然人生的开始是逆风的,但是逆风的开始,也许更适合飞翔。”说的太好了,自强不息,有梦想就有未来。也要感谢农村淘宝能给王蕾提供合适的岗位。

——molly

点评:给身残志不残的王蕾一个支持的赞!

### 河南新入库40个PPP项目 看看商丘有哪些

事件回放:近日,河南省财政厅发布关于2018年第七次调整PPP项目库的公告,经审查,本次符合调入项目库项目19个,总投资140.89亿元;符合调入项目储备清单项目21个,总投资232.8亿元。19个调入项目库的项目总投资达140.89亿元。

其中,商丘有三个项目,分别是睢县龙湖特色文化旅游PPP项目、夏邑县中医院新院区PPP项目、宁陵县老城区内湖湿地棚户区改造项目。大家可以扫描右面二维码了解具体情况。



网友评论:缩短前期工作周期,节省政府投资,PPP项目某些方面为政府分担不少。

——商东南

点评:商丘各县发展县域经济也是开足马力。

本报记者 杨宁 整理

## 市食药监局发出夏季饮食安全提示

### 在外就餐后出现不适请及时拨打12331

本报记者 高会鹏

夏季是食品安全问题易发、多发、高发的时期,为预防食物中毒事件的发生,确保广大人民群众身体健康和生命安全,近日,市食药监局发出夏季饮食安全提示。

市食药监局提醒,外出就餐时应选择持有有效证件、食品安全监督量化等级较高、环境卫生整洁、信誉度高的正规餐饮服务单位就餐,不去卫生状况差、无证经营的餐饮单位及路边露天饮食小摊点就餐。点菜时尽量多点热菜,吃剩的蔬菜不宜打包。对于食用外卖食品居多的年轻人,应选择证件齐全、信誉度高、外卖餐饮服务单位。食用前要注意检查食物感官性状是否异常,是否烧熟煮透,餐具是否

洁净,并向送餐者索要订餐食品凭证。市食药监局特别提醒,四季豆、豆浆因分别含有红细胞凝集素、皂甙,要彻底加热煮熟。凉菜要现吃现做,可适量加入生蒜或醋杀菌,不吃或少吃生食海产品。

夏季要特别注意食物保鲜。需要冷藏或冷冻的食品,购买后尽快放入冰箱保存,避免在室温暴露过长时间导致腐败变质。冰箱内存放食品不宜过满,要定期除霜。蔬菜、水果类食品宜冷藏保鲜,与生肉、生鱼等要分开保存。听装、瓶装、罐装、利乐纸盒、真空包装等包装食品,即开即用,开启后应及时冷藏且不宜久存。烹调好的食物室温存放时间不要超过

两小时;剩菜、剩饭等要及时冷藏,冷藏时最好用保鲜膜包好,冷藏时间不宜超过24小时,再次食用前要彻底加热,并确认无变质后方可食用。夏季微生物易于繁殖,老人、儿童和免疫力低下人群尤其应注意饮食卫生,注意科学饮食,切忌暴饮暴食,尽量少吃或不食冷饮,防止病从口入,尤其家长要督导把儿童正确饮食,防止滥用食品。

市食品药品监督管理局同时提醒消费者在外就餐或者食用购买的食品后出现不适,应尽快就医,除保留病历和化验报告等相关资料外,还应及时拨打食品药品监督管理局投诉举报电话12331。

## 民情民意

### 金桂苑小区环境脏乱差盼解决

编辑同志:

睢阳区新城办事处环保路东段金桂苑小区是经过政府审批的合法规范小区,我们是小区业主代表,我们想通过报纸向有关部门反映一下我们小区环境脏乱差的有关问题。

1.小区房屋颜色不一,严重影响整体形象,与美丽包河极不协调;2.没有民风民俗宣传,缺少文化元素;3.虽有政策禁止,几棵参天杨树仍然遮天蔽日,春日杨絮不断;4.沿街汽车维修厂门口车辆乱停乱放,阻碍交通;5.环保路不环保不卫生,有人私建鱼塘,还有恶臭扑鼻的废品收购站,严重污染包河水系,污染小区环境。

我们代表小区全体业主呼吁,请求统一小区房屋墙体颜色,绘制墙体彩色宣传画,规范小区秩序,提升小区层次,为美丽包河、美丽商丘再添新亮点。

读者:金桂苑小区业主