

以创促建谋发展 做百姓满意医院

——商丘市第四人民医院发展纪实

本报记者 刘辉 姜丹丹

核心提示

时光如白驹过隙，转眼间改革开放已40年，这40年间，尤其是近几年，商丘市第四人民医院发生了翻天覆地的变化。40年前，该院由于几经动荡变迁，虽然也增添了一些人员，添置了一部分仪器，但发展十分缓慢，缺医少药现象相当严重。院里只有中西医各一名主治医师，手术也只能做阑尾炎等简单手术。如今，医院从医疗设施、服务水平到医资力量都有了明显的提升。特别是去年，新院建成，已经符合创“三级”医院首要条件。今后两年，该院将力争上游，将创“三级”医院作为首要任务。

始建于1951年的商丘市第四人民医院，经过60余年的发展，目前已成商丘市内一所学科齐全、技术先进、治疗规范、设备先进的综合性二级甲等医院。特别是新院，总占地面积106亩，建筑面积61630平方米，开放床位800张，医院的社会地位和外部形象得到了大幅度提升，极大程度地满足了群众的就医要求。如今，全院在孟飞院长的带领下始终秉承“高德、博求、思进、志远”的院训，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，时刻准备着为病人提供优质的医疗保健服务。

积极培育优秀人才，为百姓谋保障

在这40年的沧桑岁月里，商丘市第四人民医院深刻意识到“人才强院”的重要性，因此他们特别注重专业技术人员的技术培训。在抓好医护人员基础理论、基本知识和基本技能“三基”训练的基础上，着重培养各科的中青年技术骨干，每年都抽选一部分德才兼备的人员到外地进修，增加专业知识，使他们学有所长，成为各科的业务尖子。现有该院在职人员878人，其中卫生技术人员639人，主任医师19人，副主任医师45人，副主任护师19人，中级技术职称239人。

该院擅长心脑血管病、高血压病、皮肤病、糖尿病等各种疾病的诊断与治疗。每周、月、季、年末都有医务科、护理部组织的学术讲座、学术研讨、病案讨论，以提高整体业务水平；在此期间，每年还要派出30—40人参加各级学术会，及时掌握国内外最新医学动态，为医院引进新技术、新项目，使医院的技术水平始终保持领先地位。另外，把少数没经专业培养、卫生医疗知识浅薄的初级人员全部送入卫校，系统地再进行再学习。去年该院共选派22名优秀医护人员到河南省人民医院、郑大一附院等医院进修学习，引进了新技术、新方法、新经验，为医院的长远发展夯实了基础。

该院各科室积极开展新技术应用，神经内一科成功开展了微创穿刺清除颅内血肿治疗脑出血，泌尿科成功开展了腹腔镜联合输尿管镜胆总管探查术，呼吸科成功开展了呼出气一氧化氮在慢性气道疾病中的应用技术，心血管内科成功开展了永久性心脏起搏器植入技术，神经内二科成功开展了经口插管喂食治疗，NICU成功开展了婴儿抚触、微创法给予气管内应用肺表面活性物质等项目。这些新技术的开展使得该院的医疗技术水平又上了一个新的台阶，为以后的长远发展开辟了新的道路。该院还积极申请白内障手术定点医院，为全区贫困白内障患者开展手术诊治，切实向贫困白内障患者提供便捷、高效、优质的服务，大大提高了白内障患者的生活质量。

该院以创“三级”医院为目标，振奋精神，抓住机遇，乘势而上，突出人才战略，建立“以人为本、以德治院”的长效机制，全面建设人民群众满意医院。

弘扬优秀医德医风，为百姓谋安心

医德医风是社会主义精神文明建设的重要内容，也是卫生系统行风建设的灵魂。为弘扬救死扶伤、全心全意为人民的医德医风，商丘市第四人民医院在全院范围内广泛深入地开展了医德医风教育。坚持廉洁行医，抵制“提成”，拒绝“红包”“回扣”，杜绝“大处方”“滥检查”，谢绝“宴请”，免收“谢礼”。共收到医生上交红包30人次，共计18000元，均由相关科室退还到患者家属手中。

为了给广大患者营造一个温馨舒适的就医环境，为医护人员提供优良的工作环境，该院对院内外环境进行了全面整治，进一步加强院内车辆管理工作，医院在各个大门安装了“一车一卡”智能管理系统，规划了“一车一位”的停车线，增加了保安执勤人员，规范了自行车和电动三轮车的摆放，尽力保障来院就诊患者车辆的畅通和院周边环境整洁。

除此之外，该院还加强基础护理工作，努力提高护理人员主动服务意识，落实分级管理，加强内部学习，保障医疗安全，切实转变“重专业、轻基础、重技术、轻服务”的观念，把基础护理工作做细、做实，更好地为患者提供安全、有效、便捷、满意的护理服务。

“医院环境真是太好了，又大又敞亮。住在病房里心情舒坦，护士照顾我就像自己的亲闺女照顾我一样，不像是来住院，倒像是旅游来了，咱们呀，就放心的住下吧。”住在该院的张阿姨向刚住院的病友说。

能做到让患者在医院就诊就像在家一样温暖，离不开该院医护人员对患者的真挚感情，离不开该院精湛的医疗水平、全面的服务水平，以及该院上下树立的对患者及其家属的诚心，这诚心，是“推己及人”的高尚情操，是“将心比心”的真挚关怀，也是在这颗诚心之下，该院建立了与患者和谐的关系。



着力开展新技术，为百姓送曙光

当今时代，生活的方方面面都已经与互联网息息相关，商丘市第四人民医院也是如此，他们以惠民、惠民为出发点，充分利用互联网大数据，以院为中心，将全区医疗单位紧密联系起来，依托信息化建设，积极推进分级诊疗和双向转诊，完善远程移动心电图诊断中心、远程影像诊断中心、病理诊断中心、临床检验中心建设。将“松散型医联体”建立起“紧密型医联体”，使患者享受安全、便利、优质、舒适的诊疗服务和健康服务。

近年来，该院着力做强优势学科，大力开展新项目、新技术，推行名医各科战略，加快学科重组整合。相继成立了肿瘤科、疼痛科、眼科、肛肠科、康复科、大健康体检、甲乳外科，发展势头良好，并取得不菲成绩。该医院外科开展的无痛人流术、无痛人流胃镜、肠镜、微创手术腹腔镜胆囊切除术、前列腺汽化电切手术、膀胱肿瘤电切手术、胸腔下微创手术及泌尿系结石的微创治疗等一大批新技术，使该医院的外科治疗水平上了一个新台阶。

此外，该医院开展的“冬病夏治、冬病冬防”穴位贴敷疗法融合了中医学、时间医学、免疫学等诸多学科的知识，对呼吸

系统等疾病有独特疗效；心血管内科使用的“超声波”辅助治疗心血管疾病和肿瘤内科开展的CT引导下经皮穿刺活检术、囊肿硬化术、肿瘤射频消融术、碘125粒子植入术等新技术项目取得了较好效果。神经内科开展了颅内血肿微创穿刺清除术治疗脑出血，开展的腰穿置管引流及净化术治疗蛛网膜下腔大量出血技术，开创了整个商丘市及豫东地区的先例。该院正是有了这种敢为人先的勇气，才使得医院屡屡突破自我，有了如今的大跨越、大进步、大发展。

作为睢阳区医疗行业龙头单位，商丘市第四人民医院始终坚持实施“医疗高地”发展战略，高标准要求自己，为全区医疗事业起好带头作用。该院一如既往地加强重点学科建设，保持技术优势，做好基础点，查找空白点，发挥闪光点，通过重点学科的发展创新带动扶持弱势学科，产生特色效应，从而促进医院的全面发展。加强与上、下级医院的协作和交流，寻找助推医院发展的新途径；争取创建更多省、市级临床领先专科；进一步增强品牌建设和宣传力度，加大对特色科室和医疗技术专家的宣传，要让群众了解医院项目开展情况和专家业务水平，持续提高医院、科室、专家的认知度。

组建医疗联合体，为百姓送健康

2017年11月，商丘市第四人民医院与睢阳区16个基层卫生院、4个社区卫生服务中心组建了睢阳区医疗联合体，并在该院召开了医联体建设暨远程诊疗项目启动大会，全区20家基层卫生单位负责人共同参加了大会并签订了医联体协议。今后通过该平台，可实现该院与睢阳区各乡镇卫生院的远程会诊、远程动态心电图、远程动态血压、远程胎心监测等诊疗项目，逐步形成基层首诊，急慢分治，双向转诊的诊疗模式，从而方便基层群众就医，让患者足不出户就能享受到方便、快捷、合理的医疗服务，逐步打造商丘市及周边区域科学、规范、完善的疾病诊疗与健康管理体系。同时也提高了医疗服务体系的整体效益，有效增加了该院的病床使用率。

2018年5月，该院举行了航空医疗紧急救援启动仪式，标志着该院航空医疗救援通道正式开通，标志着睢阳区医疗急救体系全方位、立体化建设迈出了里程碑的一步。有助于地、空联动的立体化医疗急救体系进一步完善，对构建区域性医疗卫生中心也有着重要的推动作用，开辟了“空地结合”的院前紧急医疗救援新模式，更好地为百姓提供及时、快速、高效的医疗救援服务。这也进一步完善了紧急医疗救助网络，规范救治管理工作，增强了对自然灾害、意外事件等紧急事件的处置能力。

“患者就是我们的家人，我们要时刻以病人为中心，服务好他们是我们的任务、更是我们的使命，在今后的工作中，我们一定会坚持信念、坚定信心，紧紧依靠党和政府的坚强领导，依靠广大人民群众的大力支持，振奋精神、扎实工作、积极探索、开拓创新，为全面建设人民群众满意医院而努力奋斗，为我院的发展腾飞谱写新时代的华章！”院长孟飞燕满怀希望地说。



图①：启动航空医疗紧急救援。
图②：透析室医护人员正在为患者做透析治疗。
图③：化验室医务人员正在做实验。
图④：儿科医护人员正在为保温箱中的孩子治疗。
图⑤：商丘市第四人民医院院貌。

