

# 学习徐州先进经验 促进商丘转型发展

## 对标徐州经验

## 全力促进柘城高质量发展

为贯彻落实省委书记王国生莅商调研的指示要求和市委书记王战营、市长张建慧在全市学习徐州先进经验促进商丘转型发展研讨会上的讲话精神，8月9日以来，柘城县组织了党政考察团赴徐州考察学习，召开了学习徐州先进经验促柘城县转型发展研讨会，对标徐州经验、制定出推进柘城县高质量发展的工作措施，然后细化工作内容，全县上下进一步解放思想、拓宽思路，狠抓落实、担当作为，全面推进徐州先进经验在柘城县落地生根、开花结果，开创新时代柘城发展新局面。

8月14日，柘城县组织党政考察团就城市转型发展、产业转型升级、生态转型发展、科技创新、乡村振兴、基层党建到徐州考察学习。8月15日，柘城县召开了学习徐州先进经验促柘城县转型发展研讨会，柘城县委书记梁辉、县长路标分别针对学习徐州经验促柘城县高质量发展谈了看法，对全县干部提出了要求，对工作落实做了部署。

柘城县委立足县情，进一步解放思想，对标徐州先进经验，围绕全县发展大局，研究谋划加快柘城高质量发展的思路举措，制定出《柘城县赴徐州学习情况进展表》，明确推进工作主要措施，细化考核标准，逐一抓落实，出成效。

对标徐州先进经验，认真践行新发展理念，进一步完善提升了十个专项工作方案。按照抓好“四个着力”、打好“四张牌”的要求，围绕商丘高质量发展“一方案十专案”，依托特有资源，柘城县着力打造“一城六区四基地”；对标徐州先进经验，用新理念指导转型发展，柘城县进一步完善提升了《柘城县创建全国文明城市三年提升行动实施方案》《枢纽经济服务区建设方案》《转型升级示范区建设方案》《创新驱动发展引领区建设方案》《全力打造开放发展承载区实施方案》《现代农业实验区建设方案》《辣椒生产加工出口基地建设方案》《国家超硬材料及制品高新技术产业基地建设方案》《生态医药基地建设方案》《现代商贸物流基地建设方案》等十个专项工作方案。

对标徐州先进经验，结合柘城实际，全力推动经济发展高质量，着力打造“四个强县”、“四个基地”。以发展壮大超硬材料、医药制造、农副产品加工三大主导产业为重点，建设先进制造业强县；以现代物流、电子商务、跨境电商、信息服务等为重点，建设现代服务业强县；以发展高效种养业为重点，建设现代农业强县；以推动互联网、大数据、云计算、人工智能和实体经济深度融合为重点，打造网络、平台、安全三大体系，建设网络经济强县。重点打造“四基地”，即国家超硬材料及制品高新技术产业基地、辣椒生产加工出口基地、现代商贸物流基地、生态医药制造基地。

对标徐州先进经验，推进城市建设和乡村振兴工作，进一步推进城乡融合。在城市建设方面，坚持向心发展。积极融入商丘国家区域中心城市，坚持规划引领、建管并重、城乡统筹，坚持以水润城、以绿荫城、以文化城、以业兴城，融合推进百城提质和文明城市创建，积极创建国家卫生城市、国家园林城市、全国文明城市，打造宜居宜业宜游、富有辐射力影响力带动力的生态宜居城市。在乡村振兴方面，重点抓好“五个振兴”。

对标徐州先进经验，进一步强化人才战略，积极培育发展新动能。一方面，强化创新驱动。坚持把创新作为推动高质量发展的第一动力，深入实施创新驱动发展战略，加快产业链、创新链、金融链、政策链高效融合，着力打造创新驱动引领区。重点配合商丘创建国家级高新区，加快高新技术产业基地、农业科技园区建设、商丘科学院柘城金刚石研究所、辣椒科院士工作站建设，用好国家级科技孵化器，强化科技体制改革、科技开放合作、科技金融结合、创新环境优化，大力培育创新引领型企业、人才、平台、机构，集聚创新要素。另一方面，深化改革开放。全面深化改革，持续“一眼进两聚焦”总体思路，全面深化改革，激发内生动力；扩大开放方面，着力转变招商观念，着力强化招商机制，着力营造良好营商环境，让一流营商环境成为柘城新标识。

对标徐州补齐高质量发展短板的经验做法，坚决打好打赢三大攻坚战。紧盯政治安全、经济发展、社会稳定、安全生产六大重点领域风险，把防范化解金融风险、社会稳定风险摆在突出位置，确保不发生影响全局的事件。把提高脱贫质量放在首位，按照贫困户脱贫“123”、贫困村出列“129”、贫困县摘帽“321”标准，持续抓好责任落实、政策落实、工作落实，确保今年脱贫摘帽，扎实答好新时代中原更加出彩的份重量级答卷。持续打好“蓝天碧水净土”三大保卫战，铁腕治污、依法治污、科学治污，坚决补齐环境污染治理短板，确保优良天数达到300天以上，黑臭水体全部消除，建成天蓝地绿水清的美丽新柘城。

借鉴徐州先进经验，进一步全面推进党的建设高质量。把党的建设贯穿到柘城发展全过程，突出党的政治建设，带领群众坚定不移听党话、跟党走，不折不扣贯彻落实党中央各项决策部署。深化村级党组织“五星一旗”争创活动，深入推进“逐村观摩、整乡推进、全县提升”活动，全面推行“六位一体”微治理，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，全面提升党的建设质量。

柘城县要求在学习徐州先进经验促进高质量发展的过程中，各级各部门要继续以好的作风担当起新的作为。大力弘扬吃苦耐劳的作风、雷厉风行的作风、求真务实的作风、敢于担当的作风和密切联系群众之风，以对群众的亲勤、抓工作的韧劲、干事创业的拼劲，狠抓工作落实，着力在招商引资、项目建设、环境治理、深化改革等工作中全面争先，圆满完成各项任务。认真落实市委“四个总”工作要求，大力践行“马上办抓落实”工作推进机制，进一步强化赶超意识，拉高工作标杆，让“马上办抓落实”成为工作常态和工作习惯，聚焦重点难点，找准出彩路径，苦干实干快干，为商丘增辉、为河南添彩！（本报记者 蒋友胜）

### 市行政服务中心

## 学习徐州经验

商丘市行政服务中心（市政政务服务管理办公室）认真学习徐州经验做法，明确目标，找准差距，以“马上办抓落实”推进工作机制补短板，巩固国家级服务业标准化示范单位建设成果，突出问题、需求、目标三大导向，加快推进“一门一窗一线”建设，形成以“帮办代办、全科服务、多维共治”为主要内容的政务服务模式，打造商丘政务服务品牌。

#### 一、突出问题导向，坚持在解决现实难题中完善代办体系

转变服务理念，提升服务水平，以企业和群众诉求为出发点，变“被动办”为“主动办”，形成上下贯通、横向衔接的以党员、团员、志愿者为主体的市县乡村四级代办员服务体系。一是完善制度规范。总结代办员队伍运行经验，编制形成《红色代办员运行规范》，由省审改办推荐，已申报河南省地方标准，现已立项。二是完善服务队伍。设立红色代办中心，实行全员代办制，机关及各窗口负责人都是代办员。县（区）将优秀

### 市城乡规划局

## 创新审批机制

今年8月份，商丘市城乡规划局先后两次组织人员赴徐州学习考察了规划服务经济高质量发展、“放管服”改革、市政建设等先进经验做法。通过学习考察大家看到了自身短板和差距，同时也更加明确了目标，坚定了信心。通过学习考察，市城乡规划局以“马上办抓落实”为总保障，积极探索完善减少审批环节、加强监管、优化服务的具体措施，将“放管服”改革稳步推进，进一步明确权责清单、规范审批流程、提高审批效率，完善监管机制、便民服务措施，改善营商环境，使所有报建项目规划许可更加高效便捷，以“提、转、厘、创”为工作要务，奋力实现规划审批机制的精彩蝶变。

#### 二、转变工作作风，激发“放管服”改革内生动力

以全市“放管服”改革工作为契机，深入践行“马上办抓落实”，对懒惰型不作为、避险型不作为、圆滑型不作为、拖拉型不作为、选择型不作为等开展集中督促整改和问责。同时，以思想教育为切入点，在系统内开展“讲奉献，让时间服从任务”思想作风教育活动，强化“目标同向、工作同心、行动同步”的三同意识，唱响“马上办抓落实”品牌，用信仰厚植“马上办”的高度思想自觉、政治自觉、行动自觉，真正让服务项目、服务民众、服务社会、深化“放

管服”改革成为人人头上的“紧箍咒”、硬约束。

#### 三、厘清审批清单，确保审批公权阳光监督

按照“放管服”有关“下放权力、放管结合、优化服务”的原则，市规划局在行政服务中心规划服务窗口，将所有报建项目的审批服务一个窗口进出，统一受理、集中审批、统一发证。对规划许可（项目选址、用地规划许可、建筑工程许可、乡村规划建设许可）、行政征收、行政确认等事项，逐一制定出详细的运行流程，印制规划许可（审批）事项运作规范，承诺办结时限，逐项列出了报建项目要件（申请材料）清单，使审批事项规范高效，让办事群众耳濡目

#### 四、创新审批模式，确保实现“最多跑一次”工作目标

为深入推进“放管服”改革，按照“平台之外无审批”、“一次办妥”、“最多跑一次”要求，真正实现政务服务便民化。市规划局积极学习借鉴徐州等地市经验，实行“方案审查—集中公示—一次办证”快速审批模式，即对建设项目在取得用地预审意见后，各审批科室（单位）以此作为审查或推进审批的依据，出具规划条件，完成建设工程设计方案的审查，在土地权属文件取得前完成该项目的用地许可、建设工程设计方案的公示、听证、城市基础设施配套费的收取。在许可要件齐全后，一次性领取用地规划许可证、建设工程规划许可证。（王铁庄）

#### 五、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 六、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 七、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 八、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 九、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 十、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 十一、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 十二、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 十三、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

#### 十四、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

## 打造商丘政务服务品牌

年轻后备干部和168个乡镇便民服务中心、4043个村便民服务站由村“两委”成员或驻村帮扶干部担任代办员。三是完善服务内容。根据商丘市产业集聚区企业分类综合评价结果，对重大投资项目，进行一对一帮办代办。对老弱病残、贫困人群等特殊群体需要办理的政务服务事项，实行上门服务。

#### 二、突出需求导向，坚持在满足群众需求中创新服务模式

优化设置“综合窗口”，划分投资建设、商事登记等7个受理窗口，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件、快速免费送达”。一是狠抓“三集中、三到位”工作。立足商丘实际，围绕投资建设、商事登记等业务范围，出台《关于加快“一窗受理、集成服务”改革的实施意见》。审批事项授权委托书由市直各单位主要负责人签字盖章，对群众进行公开公示。二是梳理“一件事”清单。以人民群众办好“一件事”为标准，开展投资审批项目、

#### 三、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 四、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 五、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 六、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 七、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 八、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 九、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

建设工程项目、企业开办、行业经营许可等涉及多个部门、多个事项的政务服务“最多跑一次”。梳理综合窗口事项清单，完善综合窗口服务内容，实行“菜单式”办事清单，推行“无差别全科受理”模式。三是创新政务服务体制。建立并联审批、容缺预审、全程代办等机制，通过优化重组行政审批要素、梳理再造审批流程、细化量化裁量标准等措施，提高审批效率，提升服务水平。乡（镇、街道办）便民服务中心开设“便民综合窗口”、建立一站式、全程代办业务等便民措施，进一步方便企业群众到政府办理审批事项。

#### 三、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 四、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 五、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 六、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 七、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 八、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 九、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 十、突出目标导向，坚持在扩大公众参与中实现多维共治

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

优秀红色代办员，其做法被省政府作为迎接国务院大督查典型经验给予推广。二是敢于揭丑，提升服务意识。坚持内部监督与外部监督相结合，聘请人大代表、政协委员、新闻媒体等29名社会各界人员为特邀监督员，对政务服务运行情况进行“明察暗访”，鼓励特邀监督员亮丑、揭短。三是专线督办，畅通投诉渠道。采取定期与不定期相结合的方式，12345政府服务热线对工作效率、“最多跑一次”事项办理等审批服务进行电话回访，同时根据群众来电反映的问题，形成工单，限期整改督办。目前共受理55618件，工作效率类受理12941件，平均办结率达到99%。

市行政服务中心提出，将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实省委十届六次全会精神 and 王国生调研指导商丘工作时的讲话要求，对标徐州，进一步加强和创新服务模式，更加努力解决服务群众“最后一公里”问题，用实际行动为企业和群众提供优质服务、助推商丘高质量发展。（行政）

#### 四、创新审批模式，确保实现“最多跑一次”工作目标

为深入推进“放管服”改革，按照“平台之外无审批”、“一次办妥”、“最多跑一次”要求，真正实现政务服务便民化。市规划局积极学习借鉴徐州等地市经验，实行“方案审查—集中公示—一次办证”快速审批模式，即对建设项目在取得用地预审意见后，各审批科室（单位）以此作为审查或推进审批的依据，出具规划条件，完成建设工程设计方案的审查，在土地权属文件取得前完成该项目的用地许可、建设工程设计方案的公示、听证、城市基础设施配套费的收取。在许可要件齐全后，一次性领取用地规划许可证、建设工程规划许可证。（王铁庄）

#### 五、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 六、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 七、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 八、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 九、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

#### 十、健全批前公示，扩大群众参与，将规划许可（审批）的公权晒在阳光下，置于社会、群众的监督之中。通过不断完善批前公示、听证告知等制度，确保利害关系人的合法利益不受

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和

把网上评议、特邀监督员和12345政务服务热线作为衡量窗口服务水平的重要举措。一是线上发声，激发群众参与。2018年7月底，利用3天时间，7.9万余人参与“十佳审批员”“优秀红色代办员”网上评议工作，最终56人被评为十佳审批员和